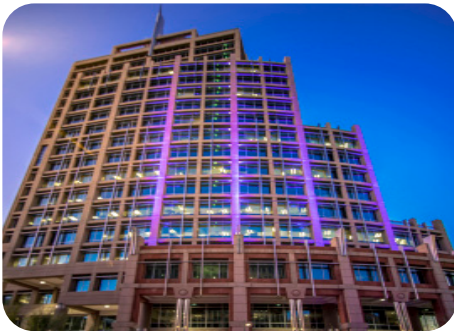




Phoenix.gov • OCT 2023



October is National Domestic Violence Awareness Month. Each year, the October edition of this newsletter is printed with purple ink to raise awareness about domestic violence.

To learn more about the campaign and for additional resources, visit: [Phoenix.gov/PaintPHXPurple](https://Phoenix.gov/PaintPHXPurple).

Join the **Conversation**



## New: PHX Water Rates

The first of three rate revenue increases for water (6.5%) and wastewater (6.5%) services is now in effect for all Phoenix Water customers. As a result, some customers may see changes to their City Services Bill. The Phoenix City Council approved the increase on June 28, along with an increase to the Stormwater Excise Tax. Learn more at [Phoenix.gov/WaterRates](https://Phoenix.gov/WaterRates).

For financial assistance info, visit [Phoenix.gov/WaterFinancialAssistance](https://Phoenix.gov/WaterFinancialAssistance).



## PHX Light Parade: It's Electric!



Mark your calendar for the 2023 APS Electric Light Parade, happening Saturday, Dec. 2 starting at 6 p.m. The parade starts at Central Ave. and Montebello Ave., ending at 7th St. and Indian School Rd. The theme this year is "It's Electric!" and is all about neon colors and lights. Parade entries and vendor registration are now being accepted! Find out more at [Phoenix.gov/Parks/ELP](https://Phoenix.gov/Parks/ELP).

## myPHX311: Now Even Better

Visit the enhanced myPHX311 online portal to request City services, report issues, or find important information. You can pay your bill, start or stop services, report graffiti, and even view job opportunities. This mobile-friendly website has many new features, is easy to use, and will replace the myPHX311 app at the end of this month. Visit [Phoenix.gov/myPHX311](https://Phoenix.gov/myPHX311) and bookmark it for future use. You can also contact myPHX311 at 602-262-3111.



## Support Your Community, Volunteer



The City needs volunteers to help residents with their 2023 taxes. Each year, the Volunteer Income Tax Assistance (VITA) Program prepares free tax returns for low-to-moderate income individuals and families, but we can't do it without YOU. FREE certified training provided for basic tax prep

assistance. We also need greeters, screeners, bilingual interpreters and site coordinators. Learn more at [Phoenix.gov/TaxHelp](https://Phoenix.gov/TaxHelp).

## Trees and Shade for Your Community

Does your neighborhood or school need more trees and shade? The City of Phoenix Office of Heat Response and Mitigation is offering two tree planting grant programs and one built shade grant program to provide more shade in Phoenix. Phoenix schools can apply for the Canopy for Kids and Shade for Students grant, individuals and neighborhoods can apply for the Community Canopy grant.

All projects must be completed by Dec. 31, 2024. Apply today: [Phoenix.gov/Heat](https://Phoenix.gov/Heat).



## Awards and Recognition Event



The 2023 Disability Awards and Recognition Event is taking place on Friday, Oct. 27 at 3:30 p.m. at Burton Barr Library, Pulliam Auditorium.

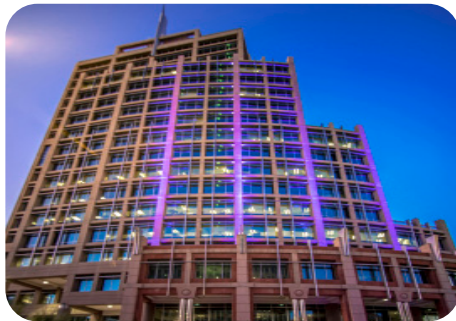
This event honors exceptional individuals with disabilities, employers of individuals with disabilities and others who have shown dedication to the access and functional needs community. Light refreshments will be served. Call 602-495-2469 to RSVP.



# PHX

## A SU SERVICIO

Phoenix.gov • OCT. 2023




# PAINT PHOENIX PURPLE

## Domestic Violence Awareness

Octubre es el Mes Nacional de Concientización sobre la Violencia Doméstica. Cada año, la edición de octubre de este boletín se imprime con tinta morada para crear conciencia sobre la violencia doméstica.

Para obtener más información sobre la campaña y recursos adicionales, visite: [Phoenix.gov/PaintPHXPurple](https://Phoenix.gov/PaintPHXPurple).

Para información en español:  
[Phoenix.gov/Informacion](https://Phoenix.gov/Informacion)



## Nuevo: Tarifas de agua de PHX

El primero de tres aumentos a las tarifas de agua (6.5%) y aguas residuales (6.5%) ya está en efecto para los clientes de agua de Phoenix. Como resultado, algunos clientes podrían ver cambios en su factura de servicios municipales. El Concejo Municipal aprobó el aumento el 28 de junio, junto con un aumento al Impuesto Especial de Aguas Pluviales.

Aprenda más en [Phoenix.gov/WaterRates](https://Phoenix.gov/WaterRates).

Para asistencia financiera, visite [Phoenix.gov/WaterFinancialAssistance](https://Phoenix.gov/WaterFinancialAssistance)



## Desfile de las Luces de PHX



Ponga en su calendario el Desfile de las Luces de APS 2023, el sábado 2 de diciembre a las 6 p.m. El desfile comienza en las avenidas Central y Montebello y termina en las calles 7 e Indian School. El tema de este año es "¡Es eléctrico!" y contiene colores y luces de neón. ¡Se aceptan inscripciones para flotas y proveedores! Más información en [Phoenix.gov/Parks/ELP](https://Phoenix.gov/Parks/ELP).

## myPHX311: Ahora mucho mejor

Visite myPHX311 en línea para solicitar servicios, reportar problemas o encontrar información importante. Usted puede pagar su factura, iniciar o parar servicios, reportar grafiti e incluso ver oportunidades de empleo. Este sitio web que puede acceder en dispositivos móviles tiene varias funciones nuevas, es fácil de usar y reemplazará la aplicación myPHX311 a finales de mes. Visite [Phoenix.gov/myPHX311](https://Phoenix.gov/myPHX311). ¿Preguntas? Llame al 602-262-3111.



## Apoye a su comunidad, sea voluntario



Se necesitan voluntarios para ayudar a los residentes con sus impuestos de 2023. El Programa de Asistencia Voluntaria de Impuestos (VITA) prepara declaraciones gratis para personas y familias de ingresos bajos a moderados.

Se proporciona capacitación certificada GRATIS para realizar preparaciones básicas de impuestos. También se buscan intérpretes bilingües, coordinadores y otros puestos. Aprenda más en [Phoenix.gov/TaxHelp](https://Phoenix.gov/TaxHelp).

## Árboles y sombra para su comunidad

¿Necesita su comunidad o escuela más árboles y sombra? La Oficina de Respuesta y Mitigación del Calor ofrece dos programas de subsidios para plantar árboles y un programa para construir sombra. Las escuelas de Phoenix pueden solicitar el subsidio Canopy for Kids y Shade for Students, las personas y comunidades pueden solicitar el subsidio Community Canopy. Todos los proyectos deben completarse antes del 31 de diciembre de 2024. Solicite en: [Phoenix.gov/Heat](https://Phoenix.gov/Heat).



## Evento de premios y reconocimientos



El evento 2023 Disability Awards se llevará a cabo el viernes 27 de octubre a las 3:30 p.m. en la Biblioteca Burton Barr, Auditorio Pulliam.

Este evento honra a personas excepcionales con discapacidades, empleadores de personas con discapacidades y otras personas que han demostrado dedicación a la comunidad de necesidades funcionales. Se servirán refrigerios.

Llame al 602-495-2469 para hacer RSVP.