



CITY OF PHOENIX  
**HUMAN  
SERVICES**  
DEPARTMENT



**Family Services Centers**

## **HOUSING OPPORTUNITIES FOR PERSONS WITH AIDS (HOPWA) Financial Assistance Available for Persons Living with HIV/AIDS**

- ⇒ **Short-term Rental, Mortgage and Utility (STRMU) Assistance Program**  
Provides short-term financial assistance for prevention of eviction, foreclosure and/or utility disconnection to maintain current housing
- ⇒ **Permanent Housing Placement (PHP) Program**  
Provides move-in assistance to include security deposits; first/last months' rent; application fees; one-time utility connection/deposit fees and other associated move-in fees

**Schedule an appointment through the  
City of Phoenix Human Services Department  
Central Intake Line\*  
(602) 534-AIDE (2433)**

- Follow Steps:**
- 1) Listen to the message and choose option #3
  - 2) Choose a Family Services Center
  - 3) Choose #3 "to speak to center staff"

**Listen to each message prior to making a selection. PLEASE DO NOT HANG UP.**

**\*Ask for HOPWA assistance when calling**

**or apply online at: [phoenix.gov/HOPWA](https://phoenix.gov/HOPWA)  
Business Hours: Monday – Friday 8 A.M. to 5 P.M.**

### **Basic Eligibility Requirements:**

- Household member diagnosed with HIV or AIDS
- Household income at or below 80% of the Area Median Income (AMI)
- Currently residing in Maricopa or Pinal Counties
- Not receiving housing or utility assistance from another housing program (STRMU)

### **Assistance Available:**

- Rent security deposits
- Utility deposits and connection fees
- Application, credit, administrative and holding fees
- Rent, mortgage and utility payments
- Case management services



## **OPORTUNIDADES DE VIVIENDA PARA PERSONAS CON SIDA (HOPWA) Asistencia financiera disponible para personas que viven con VIH/SIDA**

⇒ **Programa de Asistencia para Alquileres, Hipotecas y Servicios Públicos a Corto Plazo (STRMU)**

Proporciona asistencia financiera a corto plazo para la prevención del desalojo, ejecución hipotecaria y/o desconexión de servicios públicos para mantener la vivienda actual

⇒ **Programa de Colocación de Vivienda Permanente (PHP)**

Proporciona asistencia para la mudanza que incluye depósitos de seguridad; alquiler del primer/último mes; costos de aplicación; tarifas únicas de conexión/depósito de servicios públicos y otros tarifas de mudanza asociadas

**Programa una cita a través del  
Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de Phoenix  
Línea de Admisión Central\*  
(602) 534-AIDE (2433)**

**Siga los pasos:**

- 1) Escuche el mensaje y elija la opción #3
- 2) Elija un centro de servicios familiares
- 3) Elija el punto 3 "para hablar con el personal del centro"

*Escuche cada mensaje antes de hacer una selección. POR FAVOR NO CUELGUES.*

**\*Solicite asistencia de HOPWA cuando llame**

**o aplicar en línea en: [phoenix.gov/HOPWA](https://phoenix.gov/HOPWA)**

**Horario comercial: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.**

### **Requisitos básicos de elegibilidad:**

- Miembro del hogar diagnosticado con VIH o SIDA
- Ingreso del hogar igual o inferior al 80% del ingreso medio del área (AMI)
- Actualmente reside en los condados de Maricopa o Pinal.
- No recibir asistencia para vivienda o servicios públicos de otro programa de vivienda (STRMU)

### **Asistencia disponible:**

- Alquiler de depósitos de seguridad
- Depósitos de servicios públicos y tarifas de conexión
- Tasas de solicitud, crédito, administración y tenencia.
- Alquiler, hipoteca y facturas de servicios públicos