

Plan estratégico de Phoenix para abordar la situación de calle

Resumen ejecutivo

Hemos transformado profundamente la forma en que abordamos esta problemática en Phoenix. En 2022, con el firme respaldo del ayuntamiento, creamos la Oficina de Soluciones para Personas sin Hogar para coordinar nuestros esfuerzos. Ahora, en lugar de simplemente financiar servicios, la ciudad los ofrece directamente. Este cambio ha fortalecido la transparencia y ha producido resultados tangibles.

Este plan representa el camino a seguir para Phoenix en nuestros esfuerzos para abordar la situación de calle con el objetivo de lograr avances significativos para 2029.

Visión

Nadie en Phoenix debería vivir en situación de calle, ni ninguna comunidad sufrir sus efectos negativos. El ayuntamiento se esforzará por prevenir este fenómeno siempre que sea posible; y cuando ocurra, asegurar que sea una etapa breve y que las personas recuperen una vivienda estable con los apoyos necesarios.

Objetivos

- 1.** Reducir la entrada de nuevas personas a la situación de calle (Prevención)
- 2.** Reducir la población con y sin albergue (Seguridad/ Coordinación)
- 3.** Reducir el tiempo de permanencia en albergues o en situación de calle (Seguridad/ Coordinación)
- 4.** Aumentar las opciones de vivienda y ubicaciones (Vivienda)
- 5.** Promover un mayor conocimiento y efectividad de los servicios disponibles (Rendición de cuentas)



5 áreas de enfoque clave

Estas iniciativas respaldarán los esfuerzos de Phoenix para reducir la situación de calle y mejorar nuestro sistema de atención a fin de alcanzar nuestra visión.



Coordinación

Mejor coordinación con otros sistemas, como servicios de salud conductual y empleo

Ampliar el acceso a atención médica y de salud conductual integral para personas sin albergues incorporando especialistas en equipos de acercamiento en terreno y albergues y coordinando las fuentes de financiación. Fortalecer la transparencia del sistema e invertir en la capacidad de los proveedores, vinculando a los residentes de albergues con oportunidades de empleo mediante capacitación laboral y servicios de apoyo especializado.

INICIATIVA 1: Mejor acceso y vinculación con la asistencia en salud conductual

INICIATIVA 2: Albergue y vivienda para personas con alta vulnerabilidad

INICIATIVA 3: Aumentar la capacidad y la calidad de los servicios prestados

INICIATIVA 4: Mejor vinculación con capacitación laboral y empleo para personas en situación de calle

Prevención

Evitar la entrada a la situación de calle

Focalizar y ampliar los esfuerzos de intervención temprana y los servicios de reinserción con enfoque en vivienda para quienes egresan de los sistemas de justicia o de salud conductual.

INICIATIVA 1: Identificación de poblaciones en riesgo mediante datos

INICIATIVA 2: Acceso a financiamiento flexible para prevención

INICIATIVA 3: Ayudar a reencontrarse con familiares y amigos

INICIATIVA 4: Reinserción al empleo y la vivienda para personas con antecedentes penales

Vivienda

Vivienda para personas y familias en situación de calle

Utilizar el modelado sistémico para orientar la transición desde albergues de emergencia hacia vivienda permanente, evaluando la capacidad y necesidades, y priorizando la vivienda con servicios de apoyo, los subsidios de alquiler y el desarrollo habitacional asequible. Gestionar financiamiento sostenible, agilizar la asignación de hogares y ampliar opciones como subsidios y modelos de vivienda innovadores para reducir el tiempo de permanencia en la calle y en albergues.

INICIATIVA 1: Modelado de entrada y salida del sistema para determinar la capacidad de albergue y vivienda

INICIATIVA 2: Financiamiento estable para servicios de apoyo integrales en la transición a la vivienda

INICIATIVA 3: Mejorar los resultados y ubicaciones desde albergues

INICIATIVA 4: Desarrollar nuevos modelos de vivienda

INICIATIVA 5: Invertir en vivienda permanente

INICIATIVA 6: Impulsar la entrega de más vales de vivienda

Seguridad vecinal

Seguridad vecinal y para personas en situación de calle

Desarrollar un enfoque de seguridad pública coordinado y humano que priorice el trabajo de campo y el acceso a albergues, definiendo con claridad las reglas sobre el uso de espacios públicos. Fortalecer el sistema de albergues mediante la inversión en personal, la agilización de las asignaciones de vivienda y la atención por clima extremo para mejorar la seguridad, la capacidad de respuesta y los resultados.

INICIATIVA 1: Desarrollo de un proceso optimizado para la seguridad pública que equilibre los servicios con la aplicación de las leyes existentes

INICIATIVA 2: Herramienta de canalización en tiempo real para equipos de campo

INICIATIVA 3: Mejorar el desempeño y la calidad de los albergues

INICIATIVA 4: Planificación de asistencia por clima extremo

Control del sistema

Transparencia y rendición de cuentas en servicios municipales

Fortalecer la coordinación, transparencia y rendición de cuentas en el sistema de respuesta a la situación de calle bajo gestión municipal, ampliando las herramientas de reporte en tiempo real, reforzando la colaboración interdepartamental y profesionalizando al personal. Asimismo, mejorar la vinculación comunitaria mediante actualizaciones periódicas y alianzas estratégicas, utilizando evaluaciones basadas en datos y un financiamiento diversificado para garantizar un impacto sostenible.

INICIATIVA 1: Mejoras en PHX C.A.R.E.S.

INICIATIVA 2: Mejorar la coordinación entre departamentos municipales

INICIATIVA 3: Mejorar la capacitación y el apoyo para el personal

INICIATIVA 4: Difusión y educación en el vecindario

INICIATIVA 5: Recopilación de datos sobre indicadores clave

INICIATIVA 6: Evaluación del desempeño

INICIATIVA 7: Cultivar asociaciones privadas

INICIATIVA 8: Mejorar y promover estrategias de donación responsable