



City of Phoenix

WATER SERVICES DEPARTMENT
Quality Reliability Value

Sabor, Olor y Dureza del Agua del Grifo de Phoenix

Preguntas Frecuentes

1. ¿Por qué a veces noto sabor u olor en el agua de Phoenix?

Las variaciones de sabor u olor suelen ser estacionales (más fuertes cerca del otoño) debido al aumento de algas en los canales que transportan el agua superficial a las plantas de tratamiento de Phoenix. Se trata de aspectos estéticos inofensivos que algunos consumidores pueden notar. El sabor, el olor y la dureza no están regulados por las normas de salud y agua potable. Las algas del canal se eliminan durante el proceso de tratamiento, aunque el olor puede permanecer. El cloro utilizado en nuestro proceso de tratamiento y el cloro residual mantenido en todo el sistema de distribución para desinfectar el agua también pueden afectar al sabor y el olor.

2. ¿Significa el sabor o el olor que mi agua no es segura?

El agua del grifo de Phoenix cumple o supera todos los requisitos reglamentarios de salud y seguridad. Cada año se realizan más de cinco millones de pruebas y mediciones en los sistemas de tratamiento y distribución, que se analizan con equipos y laboratorios de última generación. Phoenix también presenta cientos de informes cada año a la Agencia de Protección Medioambiental, al Departamento de Calidad Medioambiental de Arizona y al Departamento de Servicios Medioambientales del Condado de Maricopa. Tenga la seguridad de que si la calidad del agua es alguna vez un problema en Phoenix, los clientes serán notificados.

3. ¿Cómo puedo mejorar el sabor y el olor del agua?

Es importante tener en cuenta que los conductos de fontanería privados de su hogar o negocio y el uso de sistemas de filtración pueden afectar significativamente a esta estética. Un mantenimiento adecuado de los mismos es crucial, no sólo por estética, sino por su salud.

Para mejorar el sabor y el olor, ponga una rodaja de limón en el agua, deje un recipiente con agua sin tapar durante 30-60 minutos y póngalo en el refrigerador, o utilice un filtro en el grifo o el refrigerador. Asegúrese de cambiar los filtros siguiendo las instrucciones del fabricante.

4. ¿Qué hace Phoenix para mejorar el sabor del agua?

Phoenix entiende que las percepciones varían en cuanto a sabor y olor. La Municipalidad sigue mejorando la estética del agua del grifo, a pesar de que su calidad es extremadamente alta, mediante el uso de carbón durante el tratamiento (muy parecido al de un filtro de refrigerador), técnicas muy avanzadas de control y muestreo del agua y la mezcla de agua del Proyecto Central de Arizona y del Proyecto del Río Salado. SRP también cepilla sus canales para ayudar a disminuir las algas que causan sabor y olor.

5. ¿Por qué es dura el agua del grifo?

La presencia de minerales, como el calcio y el magnesio, que se originan en los suelos con los que entra en contacto nuestra fuente de agua cuando viaja a las plantas de tratamiento de agua de Phoenix, contribuyen a la dureza.



City of Phoenix

WATER SERVICES DEPARTMENT
Quality Reliability Value

6. ¿Necesito utilizar filtros de agua o descalcificadores en casa para potabilizar el agua? Dado que el agua de Phoenix cumple o supera las normas federales, estatales y locales de calidad del agua, los filtros de agua no suelen ser necesarios a menos que se lo aconseje su médico o lo desee como una opción personal. Si decide utilizar filtros o descalcificadores, asegúrese de seguir las instrucciones de mantenimiento del fabricante. Puede obtener más información sobre los sistemas de tratamiento doméstico en la Asociación de Calidad del Agua (Water Quality Association). Puede ponerse en contacto con ellos en wqa.org o wqa@wqa.org.

7. ¿Dónde puedo obtener más información sobre la calidad del agua del grifo de Phoenix? Encontrará información detallada sobre la calidad del agua de Phoenix en la siguiente dirección de Internet: <https://www.phoenix.gov/waterservices/waterquality> donde encontrará una copia de nuestro Informe Anual Sobre la Calidad del Agua. También puede llamar a la línea directa sobre agua potable segura de la Agencia de Protección Medioambiental para obtener información sobre la Ley de Agua Potable Segura u otros programas de agua potable de la EPA al 800-426-4791.

Entre los sitios de Internet que ofrecen información sobre el agua se incluyen:

Departamento de Servicios de Salud de Arizona: www.azdhs.gov

Departamento de Servicios Medioambientales del Condado de Maricopa: www.maricopa.gov/envsvc

U.S. EPA: <https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water>

Centros para el Control de Enfermedades: www.cdc.gov

Departamento de Calidad Medioambiental de Arizona: www.azdeq.gov

PHX WATER SMART