

PHOENIX MUNICIPAL COURT
CAP – Compliance Assistance Program

What is CAP – Compliance Assistance Program? The Compliance Assistance Program (CAP) is a new program offered by the Phoenix Municipal Court. CAP is designed to help you resolve past due traffic fines that are owed to the Court that may be preventing the reinstatement of your Arizona driver's license. CAP allows you to enter into a payment plan for all your civil traffic, civil and parking charges without having to see a judge. If you make a required down payment and agree to make affordable monthly payments, the Court will notify the Arizona Motor Vehicle Department (MVD) that you are in compliance with your civil traffic fines and fees due to the Court. You may then contact MVD to find out what you must do to reinstate your driving privileges.

How does CAP work? When you arrive at the Phoenix Municipal Court you will be asked to complete a Check-In Sheet. A Court employee will review your information and inform you of the down-payment required to qualify for CAP. It is important to include as much information as possible such as name and date of birth to assist the Court with locating all outstanding debts. The initial down-payment you must make to qualify for CAP is called the "Pay Today" amount. If you are prepared to do so, you can pay the "Pay Today" amount immediately and enter into a payment plan for the remaining balance. This will result in the waiver of collection costs that were previously added to the balance covered by the payment plan. Once you have paid your "Pay Today" amount and signed a payment plan, the Court will notify MVD that you are compliant for all Phoenix Municipal Court civil traffic charges included in the payment plan.

What if I have a Phoenix Municipal Court warrant? If you have a warrant, you will need to see a Judge to resolve it. The purpose of CAP is to assist you in becoming compliant with all charges that you have with the Court and seeing a Judge for a warrant will help you achieve that goal. However, even if you have a warrant, you may still qualify for CAP to resolve your civil traffic, civil, and parking charges.

What if I don't have the money to pay the "Pay Today" amount immediately? We encourage you to come to the Court to learn about CAP and confirm the reduced amount you would need to pay to participate. You may begin CAP as soon as you can pay the "Pay Today" amount. Please note that the "Pay Today" amount quoted to you may change if you get new charges or if additional fees required by law are added during processing of pending charges.

My CAP "Pay Today" amount is different from the amount quoted in the letter I received from the Court. Why? The CAP "Pay Today" amount will change if additional charges are located or if additional fees required by law are added during processing of pending charges. It will also change if you get additional charges or fail to appear or pay on other charges that were not due at the time your original "Pay Today" amount was calculated.

How long will it take to sign-up for CAP and complete the process? It generally will take one hour or less to complete the process. The time required will depend upon the number and complexity of the charges that you have with the Court.

Do I have to appear in-person at the Phoenix Municipal Court to participate in the program? You must appear in-person at the Court to participate in the program if you live in Maricopa County. If you live elsewhere, you may call 602-256-3281 to learn how to participate in the program. If you require special ADA accommodations in the Court building, please call 602-262-6421, for TTY: Use 7-1-1.

What happens if I don't make the payments on the payment agreement? Failure to maintain a payment plan can result in the charges being defaulted again (non-compliant) and a suspension of the driving license. We do encourage everyone to continue communicating with the Court and working with our financial enforcement staff to avoid such issues.

If my charges go noncompliant, may I apply for CAP a second time? Yes. You may qualify for CAP by paying an updated "Pay Today" amount and entering into a new payment plan. It is however, in the Court's discretion to decline additional requests to participate in cases of fraud, willful non-payment or other abuses.

What do I have to do to get my driver license? You must apply to the Arizona MVD to get your driver license. If you have participated in CAP, outstanding fines previously owed to the Phoenix Municipal Court will no longer be the basis of a license suspension. However, if MVD indicates there are other reasons for a license suspension, you will need to work with them to resolve any other issues prior to reinstatement.

How do I get to the Court? A map and directions can be found here: http://phoenix.gov/courtsite/Documents/faq_parkmap.pdf
A Valley Metro Light Rail station is located at Central/Van Buren and bus stops are also located nearby.

Where do I park? A large parking garage is conveniently located directly across the street from the Phoenix Municipal Court and hourly parking is available for a fee. Metered parking is also available on surface streets near the courthouse with limited availability.

What should I bring? You should be prepared to pay the "Pay Today" amount with cash, check, or credit card. The Municipal Court may require identification for check and credit card payments. This can be any lawful photo identification such as a driver license or government issued identification card. Information on security screening and what is allowed in the Court facility, can be found here: <http://phoenix.gov/court/about>

**Compliance Assistance Program
(CAP- por sus siglas inglés)
Tribunal Municipal de Phoenix**

¿Qué es CAP - Programa de Asistencia para Conformidad? El Programa de Asistencia para la Conformidad (CAP) es un nuevo programa propuesto por el Tribunal Municipal de Phoenix. El CAP está proyectado para ayudarle a solucionar multas de tránsito vencidas que se adeudan al Tribunal que pueden estar impidiendo el restablecimiento de su licencia de conductor de Arizona, para hacer un plan de pagos por todo cargo de tránsito y de estacionamiento en lo civil, sin tener que comparecer ante un juez. Si paga el anticipo y está de acuerdo en hacer pagos mensuales accesibles, el Tribunal le notificará al Departamento de Vehículos Motorizados de Arizona (MVD - Por sus siglas en Inglés) que usted está en conformidad con el Tribunal con las multas y cuotas de tránsito en lo civil. Entonces puede comunicarse con el MVD para averiguar qué debe hacer para restablecer sus privilegios de conducir.

¿Cómo es que funciona CAP? Al llegar al Tribunal Municipal de Phoenix se le pedirá contestar la hoja de registro. Un empleado del Tribunal revisará su información y le informará sobre el anticipo que se le exige para reunir los requisitos para el CAP. Es importante incluir la mayor cantidad posible de información como nombre y fecha de nacimiento para ayudar al Tribunal en la localización de todas las deudas pendientes. El anticipo que debe pagar para calificar para el CAP se conoce como la cantidad "Pague Hoy". Si usted está preparado para hacerlo, puede pagar la cantidad de "Pague Hoy" de inmediato y hacer un plan de pagos para el saldo restante. Esto resultará en la eliminación de los costos de recaudación añadidos previamente al saldo que se abarca en el plan de pagos. Una vez que haya firmado el plan de pagos y pagado la cantidad de "Pague Hoy", el Tribunal le notificará a MVD que usted está en conformidad con el Tribunal Municipal de Phoenix por los cargos de tránsito en lo civil que están incluidos en el plan de pagos.

¿Y si tengo una orden de aprehensión con el Tribunal Municipal de Phoenix? Si tiene una orden de aprehensión, tendrá que presentarse ante un juez para solucionarla. El objetivo del CAP es ayudarle a estar en conformidad con todos los cargos que usted tiene con el Tribunal y presentándose ante un juez por una orden de aprehensión le ayudará a lograr ese objetivo. Sin embargo, aunque tenga una orden de aprehensión, todavía puede calificar para el CAP para solucionar los cargos en lo civil, y cargos de tránsito y de estacionamiento en lo civil.

¿Y si no cuento inmediatamente con el dinero para pagar la cantidad de "Pague Hoy"? Le animamos que venga al Tribunal para averiguar sobre el CAP y confirmar la cantidad reducida que usted tendría que pagar para participar. Puede comenzar tan pronto como usted pueda pagar la cantidad "Pague Hoy". Por favor tenga en cuenta que la cantidad de "Pague Hoy" citada puede cambiar si se le imponen cargos nuevos o si se le agregan cuotas adicionales exigidas por ley durante el procesamiento de cargos pendientes.

La cantidad de "Pague Hoy" de mi CAP es diferente a la cantidad citada en la carta que he recibido del Tribunal. ¿Por qué? La cantidad de "Pague Hoy" de CAP cambiará si se localizan cargos adicionales o si las cuotas exigidas por ley son agregadas durante el procesamiento de cargos pendientes. También se cambiará si le imponen cargos adicionales o no comparece o paga otros cargos que no están vencidos en el momento del cálculo original de la cantidad de "Pague Hoy".

¿Cuánto tardaré para registrarme y terminar el proceso para el CAP? Generalmente se tarda una hora o menos para terminar el proceso. El tiempo requerido dependerá del número y complejidad de los cargos que usted tiene con el Tribunal.

¿Es necesario comparecer personalmente al Tribunal Municipal de Phoenix para participar en el programa? Debe presentarse personalmente ante el Tribunal para participar en el programa si vive en el condado de Maricopa. Si vive en otro lugar, puede llamar al 602-256-3281 para informarse acerca de cómo participar en el programa. Si necesita prestaciones especiales de la ADA en el edificio del Tribunal, por favor llame al 602-262-6421, para TTY: marque 7-1-1.

¿Y si no cumpla con los pagos del plan de pagos, qué sucede? El no cumplir con el plan de pagos puede resultar en que los cargos queden en incumplimiento nuevamente (en inconformidad) y una suspensión de la licencia de conducir. Alentamos a todos a seguir comunicándose con el Tribunal y colaborar con nuestro personal del Departamento de Financiamiento de Multas para evitar estas situaciones.

¿Y si mis cargos quedan en inconformidad, podría solicitar el CAP nuevamente? Sí. Puede calificar para el CAP al pagar una cantidad actualizada de "Pague Hoy" y hacer un nuevo plan de pagos. Sin embargo, es a criterio del Tribunal si rechaza las solicitudes adicionales para participar en situaciones de fraude, no hacer pago intencionalmente u otras malas acciones.

¿Qué tengo que hacer para obtener mi licencia de conducir? Debe solicitar con el MVD de Arizona para obtener su licencia de conducir. Si ha participado en el CAP, multas pendientes adeudadas previamente al Tribunal Municipal de Phoenix ya no serán la causa de la suspensión de la licencia. Sin embargo, si MVD indica que hay otras razones por la suspensión de licencia, tendrá que colaborar con ellos para solucionar cualquier otro asunto antes del restablecimiento de la licencia.

¿Cuáles son mis opciones para llegar al Tribunal? Un mapa y direcciones pueden localizarse aquí: http://phoenix.gov/courtsite/Documents/faq_parkmap.pdf Una terminal Valley Metro Light Rail (Metro Ligerero) está ubicada en la calle Central/Van Buren y paradas de autobuses también están cerca.

¿Dónde puedo estacionarme? Un amplio estacionamiento está convenientemente situado justo cruzando la calle del Tribunal Municipal de Phoenix. El estacionamiento está disponible por una cuota que se cobra por hora. Parquímetros también están disponibles en las calles alrededor el edificio del Tribunal Municipal de Phoenix con disponibilidad limitada.

¿Qué debo llevar? Debe estar preparado para pagar la cantidad de "Pague Hoy" con efectivo, cheque o tarjeta de crédito. El Tribunal Municipal puede pedirle identificación para verificar pagos con tarjeta de crédito o cheque. Esto puede ser cualquier identificación con fotografía legítima, como una licencia de conducir o tarjeta de identificación que haya sido expedida gubernamentalmente. Información sobre la revisión por seguridad y lo que está permitido en el Tribunal, se puede localizar aquí: <http://phoenix.gov/court/about>