



**Ciudad de Phoenix  
Proyectos y Logros  
Junio 2019-Mayo 2020**

**Desarrollo comunitario y económico**

- **Universidad del Gran Cañón.** En el otoño de 2019, la Universidad del Gran Cañón (GCU) abrió tres nuevas residencias, una nueva instalación de asesoramiento para estudiantes, un parque de patinaje, una pista de hockey al aire libre en colaboración con los Coyotes de Arizona y un nuevo centro de correo, y comenzó el desarrollo de otra nueva residencia. Las instalaciones de los salones y aulas están programadas para abrir en el otoño de 2020. GCU también abrió el Centro Canyon Ventures, un centro de innovación y aceleración empresarial centrado en los estudiantes en la 27th Avenue y Camelback Road que ya sirve como hogar para más de 30 empresas nuevas, siete de las cuales son dirigidos por estudiantes de GCU.
- **Cumbre de Oportunidades y Emprendimiento de la Casa Blanca.** Maryvale organizó la Cumbre de Oportunidades y Emprendimiento de la Casa Blanca en marzo. Phoenix fue una de las 16 ciudades de todo el país seleccionadas para participar en la cumbre. El evento reunió a líderes de todos los niveles del gobierno y la comunidad empresarial, incluidos inversores y empresarios, para aprender y discutir las mejores prácticas para la revitalización y la innovación e inversión de la comunidad. El asesor de políticas de la Casa Blanca para el espíritu empresarial, el Sr. Ashley D. Bell, fue el orador principal, quien también recorrió la comunidad de Maryvale.
- **ZorroSign.** En marzo de 2020, después de realizar una búsqueda en todo el país, ZorroSign, una compañía de firmas digitales y blockchain con sede en Dubai, emitió un anuncio formal declarando que mudarían ZorroSign de Dubai a Phoenix. La eventual base de operaciones de ZorroSign se ubicará en el Centro de Innovación de la Universidad del Gran Cañón. Las operaciones comenzarán en 2020 con hasta 100 empleados a tiempo completo para el tercer año, lo que convierte a ZorroSign en la compañía de blockchain más grande de Arizona.

**Vivienda**

- **Sección 32 Programa de propiedad de vivienda.** Tres compradores de vivienda por primera vez compraron sus primeras viviendas en el Distrito 5 a través del Programa de Propiedad de Vivienda de la Sección 32. La Sección 32 educa y permite a las familias comprar casas en áreas donde pueden residir en condiciones de vida seguras y saludables, lo que ayuda a hacer realidad sus sueños de poseer una casa. Las familias reciben el beneficio de comprar una casa con un descuento del 20 por ciento sobre el valor tasado para garantizar la asequibilidad de las familias de bajos ingresos. Los compradores también reciben asistencia con los costos de cierre. Puede encontrar más información sobre el programa en línea en [www.phoenix.gov/housing](http://www.phoenix.gov/housing).
- **Vivienda para veteranos.** Las viviendas para veteranos se expandieron en el Distrito 5 mediante la asignación de vales en un nuevo desarrollo de viviendas asequibles. El

Departamento de Vivienda otorgó 20 vales de Vivienda de Apoyo para Asuntos de Veteranos (VASH) basados en proyectos del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los EE. UU. Y 10 Vales de Elección de Vivienda (HCV) de Sección 8 basados en proyectos a Northern Gardens II / Phoenix LP, para el nuevo construcción de Encore en Northern, ubicada en 2233 W. Northern Ave. El proyecto consiste en la demolición y nueva construcción de una comunidad de viviendas permanentes de 77 unidades. Arizona Housing Inc. proporcionará servicios de apoyo, que incluirán asistencia de beneficios, programas grupales, capacitación en habilidades para la vida, educación financiera, tratamiento colaborativo, capacitación laboral y cobertura de emergencia las 24 horas. La finalización de la construcción está programada para fines de septiembre de 2020.

## **Biblioteca**

### **Biblioteca Palo Verde**

- En asociación con Friendly House para presentar clínicas de inmigración (mensualmente desde septiembre de 2019 hasta febrero de 2020)
- Se asoció con el Tribunal Superior del Condado de Maricopa y ofreció dos sesiones en las que LINC for Justice presentó información y respondió las preguntas legales de los miembros de la comunidad.
- Se asoció con Voluntarios de Alfabetización del Condado de Maricopa para ofrecer clases semanales de ESL en 2019-2020.
- Realicé un Concurso de Arte de Historia Negra en febrero de 2020, donde los estudiantes de las escuelas locales presentaron obras que se exhibieron en la biblioteca y en el sitio web.
- Durante la increíble Campaña de la Biblioteca, el personal realizó 26 visitas a la escuela y registró a 891 estudiantes para las tarjetas de la biblioteca. Este fue uno de los totales más altos en el sistema.
- Como parte de una expansión de la programación de hive @ central ofreció la serie de talleres Business Roadmap (BRP) y Mapa Para Su Negocio (MAPA) para aquellos interesados en iniciar pequeñas empresas.

### **Biblioteca Yucca**

- Celebró su 50 aniversario en junio de 2019.
- Participé en el evento de divulgación del Día Mundial de los Refugiados de Phoenix en la Camelback High School.
- El personal emitió 410 tarjetas de la biblioteca a los estudiantes de las escuelas del área como parte de la campaña anual de la Biblioteca de la Biblioteca Pública de Phoenix (septiembre y octubre).
- Asociaciones continuas con el Centro de Actividades de Washington y el Centro Comercial Chris-Town Spectrum que brindan presencia en la biblioteca en eventos de alfabetización y familiares.

### **Servicios del Vecindario:**

- **Winter World Express** (8 de diciembre de 2019). El personal de NSD ayudó a organizar y coordinar el Winter World Express, que se celebró en la Avenida 19 y Dunlap Park and Ride. El evento comunitario incluyó comida de Jamaica, Somalia, Siria y Sudán, 20 toneladas de nieve y diversas actividades para niños, incluida una

demostración de un parque de patinaje y tres vagones de tren ligero decorados y llenos de diversión, junto con un camión de bomberos y la unidad de policía K-9 . La alcaldesa Kate Gallego y la vicealcaldesa Betty Guardado estuvieron presentes.

- **Mes de concientización sobre Phoenix sin graffiti** (3 de febrero de 2019). La sexta campaña anual del Mes de la Conciencia Libre de Graffiti comenzó con una celebración de apertura en la Escuela Primaria James W. Rice (4530 W. Campbell Ave.) con la Alcaldesa Kate Gallego emitiendo una proclamación a más de 300 estudiantes y miembros de la comunidad, alentando a todos a participar activamente en los esfuerzos para mantener los vecindarios de Phoenix libres de graffiti. La vicealcaldesa Betty Guardado, la directora del NSD, Spencer Self, la copresidenta de la Iniciativa Anti-Graffiti de Citizens Law Enforcement, Ginnie Ann Sumner, y la directora de la escuela, Rosa Berrelleza, también hablaron en el evento. Los Estrella SuperMoms, que también asistieron al inicio, fueron presentados en un anuncio de servicio público para el Canal 11 de Phoenix que eliminaba el graffiti. La campaña Graffiti Free, que se centró en la concientización, la educación y los llamados a la acción comunitaria, se observó durante todo el mes de febrero.

- **19 Limpieza Norte** (28 de febrero de 2020). El personal de NSD ayudó a organizar y coordinar el evento de limpieza de 19 North que se llevó a cabo a lo largo de 19th Avenue desde Montebello a Dunlap. Más de 350 voluntarios de Washington High School, Blue Cross Blue Shield, Abrazo Hospital, Beatitudes y varios otros socios y organizaciones de la comunidad participaron en el evento.

### **Servicios Humanos**

- **Solicitud en línea de asistencia de emergencia.** Para ahorrar dinero, disminuir los tiempos de citas y atender a más hogares, se implementó una aplicación para clientes en línea que permite a los clientes completar formularios desde cualquier dispositivo electrónico antes de su cita programada. Esta mejora redujo significativamente la cantidad de tiempo que los clientes pasaron en la oficina completando documentación. Se espera que esta mejora aumente la capacidad del personal al limitar la cantidad de tiempo necesario para revisar el contenido de la aplicación, lo que resulta en hogares adicionales atendidos y ahorros en los costos de impresión. Aproximadamente el 20% de los clientes han utilizado la aplicación en línea desde su implementación en julio de 2019.

- **Colaboración de Birth to Five con el Departamento de Seguridad Infantil de Arizona.** El programa Head Start Birth to Five comenzó a trabajar con el Departamento de Seguridad Infantil de Arizona (DCS) para unir a los niños en cuidado de crianza con un espacio de Head Start cerca de su hogar de crianza. Cada semana, los beneficiarios locales de Head Start ingresan los espacios disponibles dentro de su programa en la base de datos. DCS luego se comunica con la familia de acogida para identificar su interés en Head Start. Hasta la fecha, el Programa Head to Birth to Five de la Ciudad de Phoenix ha colocado a 15 niños de crianza temporal en los espacios de Head Start. Este es el mayor número de niños en el sistema DCS que han sido colocados.

- **Programa de recertificación de asistencia de servicios públicos para personas mayores.** Implementé el programa de Recertificación de Asistencia para Personas Mayores en septiembre de 2019. Más de 400 participantes del Centro para Personas Mayores reciben fondos del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos

Ingresos (LIHEAP) cada año. Este nuevo programa les permite a las personas mayores certificarse para este financiamiento a través de una entrevista telefónica y para que la certificación sea válida por cinco años en lugar de un año. El programa agilizó sustancialmente el proceso de elegibilidad para personas mayores y permite más citas para los solicitantes de LIHEAP cuya elegibilidad debe determinarse mediante una cita en persona.

### **Programas ambientales**

- **Phoenix Food Day & Healthfest** se celebró en Cartwright Community Garden en octubre de 2019. Asistieron al evento aproximadamente 1,500 residentes. El evento familiar ofreció demostraciones de cocina, información sobre salud y nutrición, exámenes de salud, vacunas, productos frescos, música, juegos y muchas actividades divertidas para la familia. La Junior League of Phoenix fue el patrocinador principal y fue fundamental para llevar el componente de proyecciones al evento.

- **Evento comunitario.** En noviembre y diciembre de 2019, OEP organizó una reunión comunitaria, un recorrido y un taller en el Centro Comunitario Maryvale para que los residentes brinden su opinión a la ciudad sobre sus desafíos de acceso a los alimentos y cocreen una solución para mejorar el acceso a alimentos saludables para las personas en Maryvale .

- A través del **Proyecto Brownfields to Healthfields**, OEP ayudó al Distrito Escolar de Cartwright al realizar muestreos de suelo en el área del jardín comunitario para determinar si había sustancias peligrosas en el suelo. El muestreo reveló un área de contaminación, que se abordó eliminando la exposición al área

### **Oficina de Arte y Cultura**

- **Refugio público de autobuses de arte.** Los residentes que usan el sistema de transporte público de la ciudad tendrán una adición ingeniosa a sus desplazamientos diarios, con la dedicación de "In Between", la última obra de arte público de la Oficina de Arte y Cultura en la esquina suroeste de la Avenida 19 y Maryland. "In Between" fue una creación comunitaria, desarrollada por el estudio coLAB, un equipo de artistas de Arizona, a través del trabajo con estudiantes de la Escuela Primaria Orangewood. El proyecto reunió a representantes de los departamentos de Policía, Tránsito Público y Servicios Vecinales de la ciudad, para asegurar que lo que se creó en el sitio no solo fuera artísticamente atractivo, sino que también fue diseñado para proporcionar una mejor visibilidad para los pasajeros, un mejor acceso para personas con discapacidades, y sombra en diferentes partes del día. El refugio de autobuses se instaló en febrero de 2020.

- **sunBlock - NEA Our Town Grant.** La Oficina de Arte y Cultura de Phoenix recibió una subvención Our Town de 2019 de National Endowment for the Arts por "sunBlock". El proyecto es parte de los esfuerzos continuos de POAC para agregar sombra, reducir el calor y aumentar la comodidad de los peatones y los conductores de tránsito a través del arte público. El proyecto involucrará múltiples departamentos de la ciudad y asociaciones con ASU y otros grupos comunitarios. Se contratará a artistas para crear diseños de pantallas de sombra y clima para nuevos refugios de autobuses urbanos y

otras estructuras de paisajes urbanos. sunBlock culminará, a principios de 2021, con un evento público para crear conciencia sobre el impacto del calor urbano.

- **Programa de Becas de Arte y Cultura.** El Programa de Subvenciones de Artes Comunitarias de la Oficina de Artes y Cultura de Phoenix otorgó 84 subvenciones a 70 organizaciones de arte y cultura sin fines de lucro que sirven a los residentes de Phoenix a través de actividades artísticas y culturales. Además, Neighborhood Arts Grants, financiado a través de National Endowments for the Arts, otorgó subvenciones para financiar siete proyectos de arte de vecindario en todo Phoenix. En total, el año fiscal 2019-20 totalizó \$ 990,346 en subvenciones asignadas (incluye \$ 125,000 en apoyo de alquiler a través del Centro de Convenciones y \$ 50,000 del National Endowment for the Arts).

## **Bomberos**

- **Esfuerzos de extinción de incendios** (15 de diciembre de 2019): los equipos de bomberos salvaron a tres miembros de la familia en un importante incendio de apartamentos ubicado en 2323 W. Dunlap Avenue.

- **Clínica de vacunación para bebés** (8 de febrero de 2020): los miembros del Departamento de Bomberos de Phoenix llevaron a cabo una clínica comunitaria de vacunación para bebés en el Pendergast Family Health Center. Esta clínica es gratuita y ayuda a proteger a los niños de la comunidad de Phoenix que de otro modo no podrían recibir vacunas importantes.

- **Celebrando la comunidad:** un Centenario de Phoenix (4 de mayo de 2020): el equipo de la Estación de Bomberos 20 utilizó la plataforma Ladder 20 para levantar algunas tarjetas de cumpleaños grandes y dos miembros adultos de la familia al nivel de ventana (3er piso) de una instalación de vivienda asistida donde estaba un residente celebrando su 100 cumpleaños. Feliz cumpleaños fue cantado por todos. Este era el único camino para que la familia viera al residente debido al distanciamiento social y los requisitos de salud y seguridad para los miembros de la comunidad de alto riesgo.

## **Gestión de emergencias**

- **Educación y alcance comunitario resiliente de Phoenix.** Como parte del compromiso de toda la comunidad de la oficina, la Comunidad de Resilient Phoenix Community Outreach and Education ofrece talleres para educar y sensibilizar a las comunidades de la Ciudad de Phoenix sobre la importancia de la preparación. En septiembre de 2019, el personal realizó un taller en el Centro de Operaciones de Emergencia para 50 señoritas, de entre 12 y 17 años, que representan a todos los distritos del consejo. El taller de enriquecimiento juvenil proporcionó a los participantes herramientas y recursos para estar al tanto de su entorno al saber quién está en su comunidad, desarrollar un plan de comunicación y crear su propio "kit de viaje" con los elementos que necesitarían en caso de cualquier emergencia. Las ciudades de todo el país han implementado programas de preparación para emergencias juveniles y han demostrado tener éxito en función del nivel de compromiso de los jóvenes, su deseo de ayudar a sus comunidades y su compromiso de responsabilizar a sus familias por la información y las herramientas que reciben. Esto fue evidente en el taller realizado, los jóvenes se fueron entusiasmados de contarles a sus familias que estaban preparados.

## **Secretaría de la ciudad**

- **Reglas de licencia de distribuidor de chatarra.** A partir del 5 de septiembre de 2019, City Clerk License Services trabajó con los departamentos de policía y derecho para implementar un cambio en el código de la ciudad relacionado con los distribuidores de chatarra. El cambio alineó el Código de la Ciudad con la ley estatal de Arizona al eliminar una exención de licencia para los negocios de chatarra que se dedican exclusivamente a envases de bebidas usados, como latas de aluminio. El resultado permite una mayor coherencia en la regulación de los negocios de chatarra.
- **E-Qual - Peticiones de nominación de candidatos en línea.** A principios de mayo de 2020, el Departamento de la Secretaría de la Ciudad lanzó un nuevo proceso de solicitud de nominación de candidatos en línea para permitir que los candidatos que se presenten en la elección del alcalde y el consejo del 3 de noviembre de 2020 creen solicitudes de nominación de candidatos en línea y que los votantes firmen esas peticiones electrónicamente utilizando el Secretario de Sistema E-Qual en línea de la Oficina de Estado. Usando el sistema E-QUAL, los candidatos a alcaldes pueden recolectar hasta 1,500 firmas y los candidatos a miembros del consejo pueden recolectar hasta 200 firmas.
- **Enrutamiento electrónico de contratos.** En abril de 2020, el Departamento del Secretario de la Ciudad implementó el enrutamiento electrónico utilizando Adobe Sign, que permite a los departamentos obtener todas las firmas internas y externas necesarias en los contratos y otros documentos. La ruta electrónica permite al departamento de origen rastrear el documento a través de todos los pasos de firma y proporciona una copia finalizada del documento a todas las partes firmantes.

## **Parques y Recreación**

### **Dust Devil Park:**

- Se proporcionó un campo adicional para la asignación de 2 grupos de hasta 6 horas, cada una por semana, bajo los términos de un IGA.
- La arena del área de juegos será reemplazada por astillas de madera en el verano de 2020.

### **Fiesta:**

- Financiado para la operación durante todo el año 7/1/19 (utilizado anteriormente como un sitio de verano solamente)
- La instalación se someterá a renovaciones menores para mejorar la estética interior y el atractivo exterior (pintura, nuevos equipos de juego, mejores muebles).

### **La Pradera**

- Nuevo estacionamiento: la finalización estimada es a fines de junio de 2020

### **Mariposa**

- Se instalaron nuevas manivelas de tenis, se pintó el edificio del baño, se trabajó en reemplazar el bebedero, los urinarios, los inodoros y los lavabos; que abordó un correo electrónico del cliente y una queja.

### **Centro y parque comunitario Maryvale:**

- Organizó su primer evento anual del Día de los Muertos - 2 de noviembre de 2019 o Más de 300 miembros de la comunidad participaron en esta tradición hispana que incluía una ofrenda en la que los asistentes podían exhibir imágenes de seres queridos perdidos, bailarines folclóricos de la escuela secundaria Trevor Brown, jugadores de mariachis de la escuela secundaria Maryvale, pintura facial tradicional y decoraciones. Las características tradicionales de otoño / Halloween también se incorporaron al evento, incluidos concursos de disfraces y talla de calabaza.
- Se introducen clínicas y ligas de béisbol juvenil

- o Asociarse con los Cervceros de Milwaukee de las Grandes Ligas.
- o Los Cervceros produjeron y donaron los uniformes y el apoyo adicional, lo que permitió que el programa se ofrezca a la comunidad a la mitad del costo de un programa tradicional de la Ciudad.
- o Más de 60 jugadores y entrenadores participaron en las dos primeras temporadas.
  - Se presentan las ligas de fútbol de bandera juvenil
- o Asociarse con el programa de fútbol americano Flag Cardinals de Arizona.
- o El entrenador Streety donó uniformes, pelotas de fútbol y banderas para los participantes permitiendo que el programa se ofrezca a un costo mínimo.
- o Más de 100 jugadores y entrenadores participaron en las dos primeras temporadas.

### **Solano**

- Solano Park fue financiado para la programación recreativa organizada por el personal de recreación para activar el parque con el año fiscal 2019/2020.
- o Se compraron nuevos suministros de recreación como juegos y equipos deportivos, así como un Mobile Mini para almacenar el equipo en el sitio.
- o El horario de atención del programa es de 3:00 p.m. a 6:00 p.m. y el promedio de asistencia semanal es de 30 jóvenes.
- o La mayoría de los participantes tienen entre 10 y 14 años.
  - Películas en el parque
- o El Comité Internacional de Rescate y los socios de la comunidad realizaron una serie de siete eventos cinematográficos.
- o El Departamento de Parques y Recreación de Phoenix, junto con otras organizaciones, utilizaron los eventos para interactuar con la comunidad y promover los próximos programas en el área.
- o En promedio, 100 miembros de la comunidad disfrutaron interactuando con representantes del Distrito 5 del Consejo, guardaparques, oficiales de acción comunitaria, Cowtown Skateboard, Wildlife World Zoo y otras empresas / organizaciones comunitarias.
- o Los participantes también disfrutaron de juegos, actividades y palomitas de maíz gratis, agua y otros refrescos.

### **Starlight Park:**

- Nuevas luces de campo LED automatizadas.

**Phoenix Tennis Center** - Nuevo Concesionario efectivo a partir de septiembre de 2019:

- Ragland Tennis Services es el nuevo operador del Phoenix Tennis Center.
- El Phoenix Tennis Center ofrece 25 canchas iluminadas, vestuarios completos, 2 máquinas de pelota, instructores experimentados, raquetas, una tienda profesional en el lugar y más.

### **West Plaza Park:**

- Nuevo parque infantil

## **Planificación y desarrollo**

- **Corredor 27th Avenue.** Los esfuerzos de años para revitalizar el Corredor de la 27th Avenue entre Indian School Road y Dunlap Avenue obtuvieron una nueva vida este año. Una amplia gama de partes interesadas de la comunidad lideradas por Phoenix VIP Coalition y asistidas por el Departamento de Planificación y Desarrollo crearon una "Lista de tareas pendientes" en el otoño para el 27th Avenue Corridor. La lista tiene tres objetivos principales 1) Aumentar el atractivo exterior a lo largo de la 27th Avenue a

través del embellecimiento del corredor, 2) Crear un corredor comercial vibrante y conectado que sirva a los vecindarios cercanos y 3) Comunicarse y abogar por un desarrollo e inversión de alta calidad a través de 10 estrategias específicas. La Lista de tareas pendientes de la 27th Avenue fue presentada formalmente por la Coalición VIP en su reunión comunitaria con la concejal Guardado en agosto de 2019. Este esfuerzo representa un nuevo modelo para la planificación comunitaria que no requirió asignaciones presupuestarias adicionales y creó eficiencias que se utilizarán en la planificación futura esfuerzos

- **Universidad del Gran Cañón (GCU).** GCU completó el trabajo este año en dos nuevos dormitorios, haciendo posible que cientos de estudiantes más llamen a Maryvale su hogar de tiempo completo durante el año escolar.
- **Subdivisión de Camelback Ranch.** La subdivisión de Camelback Ranch al norte de 107th Avenue y Camelback Road dio un gran paso adelante este año con la finalización de las viviendas modelo y los permisos emitidos para las primeras 40 viviendas de la subdivisión unifamiliar de 199 unidades. El resto de las viviendas se agregarán en dos fases adicionales en los próximos meses.
- **Subdivisión del enclave occidental.** La subdivisión Western Enclave, en 91st Avenue y Indian School Road, dio grandes pasos hacia adelante este año con la instalación de servicios públicos subterráneos y la clasificación a gran escala que sentaron las bases para comenzar la construcción de viviendas. La subdivisión eventualmente agregará 524 nuevas viviendas unifamiliares al Distrito 5.
- **19 Plan de política del norte.** Las partes interesadas avanzaron este año con el trabajo en el Plan de Política 19 North. El Equipo de Planificación de Largo Alcance del Departamento de Planificación y Desarrollo, en colaboración con la comunidad de 19 North, produjo un borrador del Plan de Política de Desarrollo Orientado al Tránsito (TOD) para el corredor del tren ligero a lo largo de la Avenida 19 desde la Avenida Montebello hasta la Avenida Dunlap. El plan articulará la visión de la comunidad de 19 Norte y proporcionará políticas para ayudar a guiar el crecimiento y la reurbanización del corredor. El plan de políticas está programado para revisión pública y comentarios en la primavera y el verano con la acción del Ayuntamiento en el otoño de 2020.

### **Tránsito público**

- Ocho refugios mejorados instalados para reemplazar refugios más antiguos.
- Cinco refugios de tránsito instalados en las paradas de autobús que anteriormente no tenían sombra.
- Nueve paradas de autobús que se han mejorado de acuerdo con los requisitos de la ADA.
- Veintisiete kits de iluminación solar instalados en refugios de tránsito nuevos y existentes.

### **Policía**



- Se asignaron cámaras de uso corporal a todos los escuadrones de patrulla, la Unidad de Asignaciones Especiales, el Equipo de Intervención de Crisis, el Escuadrón de Respuesta Comunitaria y los Motores
- Entrenamiento y despliegue de naloxona (Narcan) para todos los socorristas de patrulla. Se proporcionaron 1,800 dosis al Departamento a través de una subvención del Departamento de Servicios de Salud de Arizona.
- Los operadores y despachadores de llamadas al 911 han recibido capacitación en intervención en crisis. Algunas llamadas están siendo desviadas a la Red de Respuesta a Crisis para asistencia.
- Aumento de la transparencia a través del lanzamiento de videos de información sobre incidentes críticos. Los videos proporcionan hechos conocidos que se comparten en un foro público a la comunidad.
- Contratación continua de policías.
- En 2019, los delitos violentos disminuyeron en un 5% y los delitos contra la propiedad disminuyeron en un 3%.

### **Obras públicas**

- Limpieza de residuos sólidos y esfuerzos de descarga ilegal. Obras Públicas trabajó en estrecha colaboración con el Distrito 5 del Consejo y los grupos comunitarios resolviendo aproximadamente 20,500 casos que abordan una variedad de problemas de desechos sólidos, incluidos el vertido ilegal, contenedores sobrecargados y basura a granel. Estos esfuerzos colectivos han llevado a mejoras sustanciales en la limpieza y la seguridad de los vecindarios, al tiempo que reducen la cantidad de deterioro en todo momento.
- Limpieza comunitaria de Maryvale. El 7 de octubre de 2019, Public Works ayudó en una limpieza comunitaria de Maryvale en El Oso Park coordinada por el Distrito 5 del Consejo. Public Works recolectó y desechó más de 15,000 libras de basura.
- Alcance comunitario. Las Obras Públicas ayudaron al personal del Distrito 5 del Consejo a proporcionar a 1.146 hogares información sobre las opciones propuestas para aumentar la tasa de desechos sólidos durante un período de tres días. Obras Públicas se puso en contacto con aproximadamente 750 hogares.
- Programa de callejones cerrados y cámaras de descarga ilegal. Las Obras Públicas en colaboración con el Distrito 5 del Consejo identificaron callejones problemáticos que cumplían con los criterios del Programa Gated Alley. Esto incluía conducir por callejones e identificar ubicaciones problemáticas y educar a los residentes sobre la colocación adecuada de basura a granel. A través de este proceso, también identificamos puntos de descarga ilegales e instalamos seis cámaras.

### **Transporte callejero**

- **Pavimentación y mantenimiento de calles de la ciudad.** 57 millas de tratamientos de pavimento, como molinos y revestimientos, micro superficies, sellado de niebla y sellado de grietas.

- **Mejoramiento de calles de la ciudad.** Proyecto de mejora de la calle 107th Ave: Indian School Road to Camelback Road. Las mejoras incluyeron pavimento nuevo, instalación de bordillos y canaletas, nuevas aceras, paisajismo, alumbrado público con eficiencia energética (LED), así como servicios para bicicletas, peatones y arte en el corredor.
- **Nueva señal de tráfico.** 55th Avenue y Osborn Road.
- **Calles más seguras.** Avenida 63 y Avenida Glenrosa. Eliminación de rotonda e instalación de nuevos cojines de velocidad.
- **Educación de seguridad para nuestros niños / estudiantes.** Desarrollo y lanzamiento de un libro de actividades de seguridad para peatones enfocado en estudiantes de 4to a 6to grado disponible en versiones en inglés y español.

### Servicios de agua

- Phoenix Water almacenó aproximadamente 53,000 acres-pie de agua del río Colorado en acuíferos subterráneos.
- o En general, Phoenix Water ha almacenado más de 433,000 acres-pie, lo que representa aproximadamente 3 años y medio de suministro.
- El programa de embellecimiento de pozos de Phoenix Water mejora las comunidades al transformar sus sitios existentes en espacios de los que sus clientes y vecinos puedan estar orgullosos y disfrutar. El sitio del pozo 84/88 en el Distrito 5 está a punto de completarse. La instalación continúa y se espera que finalice en junio.
- Phoenix Water mantuvo las calificaciones de los bonos AAA de S&P y vendió \$ 500 millones en bonos de ingresos especiales.
- Invertió \$ 35.2 millones en la reparación o reemplazo de equipos eléctricos, mecánicos y de proceso en sus plantas de tratamiento de agua.

### Juventud y Educación:

- **Los Centros de Recursos de Phoenix Families First** ofrecen programas de preparación escolar para familias con niños desde recién nacidos hasta los cinco años. Hay cuatro centros de recursos familiares en la ciudad; Centro de recursos familiares de la Biblioteca Central Burton Barr, Centro de recursos familiares de la Biblioteca César Chávez, Centro de recursos familiares del Centro comunitario Beuf y Centro de recursos familiares Aeroterra. Desde julio de 2019, aproximadamente 2,000 familias participaron en talleres, y 584 familias recibieron referencias para abordar necesidades básicas autoidentificadas en toda la ciudad.
- **El programa Principal for a Day** asocia a líderes empresariales y comunitarios con los directores de escuelas públicas y chárter de Phoenix para participar activamente en la administración de la escuela durante un día. Durante el año escolar 2019-20, participaron más de 70 líderes empresariales y directores de escuelas. Hubo un total de 20 escuelas en el Distrito 5 del Consejo que participaron en el programa.
- **Read On Phoenix y el Centro Nacional para el Aprendizaje Familiar** crearon dos Centros de Recursos Familiares en el Distrito Escolar Primario Cartwright en las Escuelas Primarias Peralta y Brett Tarver. Más de 700 familias se dedicaron a la alfabetización familiar y al nacimiento de cinco programas en el Distrito 5 del Consejo.
- **La Ciudad de Phoenix: el Programa de Tutoría Experience Corps**, en asociación con la Fundación AARP, es un galardonado programa nacional aprobado por la Ley de éxito de todos los estudiantes (ESSA, por sus siglas en inglés) que involucra a las personas mayores de 50 años para cumplir con los mayores desafíos de sus comunidades: Reading by Third Grado. Durante el año escolar 2019-2020, se

completaron aproximadamente 9,500 horas de tutoría, lo que equivale a un valor de \$ 234,555 basado en una tarifa por hora voluntaria de \$ 24.69. Los distritos escolares afectados en el Distrito 5 del Consejo incluyen los Distritos Escolares Tolleson Elementary y Pendergast.

### **Programa de Voluntariado**

• Horas de voluntariado en toda la ciudad. En 2019, casi 50,000 voluntarios contribuyeron con más de 550,000 horas a la ciudad. Los voluntarios en más de 40 programas en 20 departamentos de la Ciudad brindan una capa adicional de servicio al cliente para nuestros residentes y clientes. Los voluntarios ayudan a mantener limpias y seguras las carreteras de la ciudad, los vecindarios y los parques, plantar y mantener árboles, dar clases a los estudiantes y proporcionar acceso a los recursos de la biblioteca, apoyar el trabajo de los primeros en responder, brindar asistencia con el impuesto sobre la renta, dar la bienvenida a los visitantes a Phoenix Sky Harbor, ayudar a los clientes a navegar por la ciudad Hall, Phoenix Municipal Court y lugares de teatro de la ciudad. El valor del servicio voluntario en toda la ciudad es de \$ 12 millones

### **Aviación**

• **Terminal 3 North Concourse.** El 3 de febrero de 2020, se inauguró oficialmente la Terminal 3 North Concourse, que marca el final del proyecto de Modernización de la Terminal 3. Las aerolíneas que estaban ubicadas en la Terminal 2 ahora están ubicadas en la Terminal 3 Norte. El vestíbulo cuenta con 10 puertas de líneas aéreas y todas las nuevas tiendas, restaurantes y servicios al cliente, como un área de alivio de animales, una sala de enfermería, un baño familiar, conectividad de bucle de audición en las áreas de la puerta y acceso a energía desde cada asiento.

• **Rango más alto.** En noviembre de 2019, el Wall Street Journal anunció que Sky Harbor estaba en el puesto número 1 en la nación entre los 40 aeropuertos más grandes. Las consideraciones de clasificación incluyeron la ubicación central de Sky Harbor, buena comida, pocas demoras, tarifas moderadas, Wi-Fi rápido, cortas esperas de control de seguridad y estacionamiento barato.

• **Sustentabilidad.** Sky Harbor fue reconocido por sus esfuerzos de sostenibilidad en el último año, incluyendo:

o En septiembre de 2019, Sky Harbor fue reconocido por su compromiso y trabajo para disminuir su huella de carbono por el programa de Acreditación de Carbono del Aeropuerto del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI). Sky Harbor ha sido reconocido por sus esfuerzos durante cuatro años seguidos debido a su dedicación a reducir su huella de carbono. El aeropuerto ha creado un entorno más sostenible al reemplazar la iluminación tradicional con luces LED para reducir el consumo de energía y actualizar los sistemas de refrigeración HVAC con tecnología más eficiente en energía. Para obtener más información sobre las iniciativas de sostenibilidad de Sky Harbor, visite <http://skyharbor.com/sustainability>.

o En noviembre de 2019, PHX recibió un premio de la Conferencia de la Asociación Estadounidense de Ejecutivos de Aeropuertos (AAAE, por sus siglas en inglés) llamada Airports Going Green por su programa Green Cooling Tower. Se instaló un ablandador

de agua que ahorra más de 21 millones de galones / año y \$ 200k por año. El equipo también duplicó la esperanza de vida de la torre de enfriamiento de agua de 10 a 20 años.

### **Presupuesto e investigación**

- Precisión de pronóstico: para el año fiscal 18/19, los recursos excedieron las estimaciones en solo \$ 5.1 millones o 0.4% y el gasto disminuyó en \$ 14.4 millones o 1.2%. Desde el punto de vista de las mejores prácticas, las variaciones del 3% se consideran aceptables y precisas.
- FundPHX. En enero lanzamos la herramienta de presupuesto en línea FundPHX para involucrar a los residentes antes en el proceso presupuestario. Hasta marzo, hemos recibido un total de 186 presentaciones a través de la herramienta y el sitio web tiene más de 1,900 visitas interactivas a la página.

### **Sustentabilidad**

- Hogar sostenible. Publicó los planos y los planos de construcción de un hogar sostenible de código abierto (Phoenix.gov/homeplans) que utiliza un 80% menos de energía e incluye muchas características de sostenibilidad (incluidas opciones para agregar energía solar y convertirse en cero neto).
- Plantación de árboles. Colaboración de múltiples departamentos en la plantación de árboles para acelerar los esfuerzos de plantación de árboles por departamento. En 2019, se plantaron más de 4,000 árboles en City Land y derechos de paso, más que en cualquier otro año en la última década.