

ACTUALIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA DE LA MUNICIPALIDAD DE PHOENIX SOBRE EL CORONAVIRUS

En el Departamento de Vivienda de Phoenix damos prioridad a la salud y seguridad de nuestras comunidades y queremos asegurar el bienestar de nuestros residentes y personal. Conforme el brote del COVID-19, comúnmente conocido como el nuevo coronavirus, sigue afectando el área de Phoenix, el Departamento de Vivienda de Phoenix está tomando medidas de precaución adicionales para limitar las interacciones personales como lo recomienda el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades, por lo que pedimos a los residentes llamar, enviar correos electrónicos o mandar sus consultas por Internet en lugar de visitar nuestras oficinas.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA LOS RESIDENTES DE LAS VIVIENDAS PÚBLICAS

Hasta nuevo aviso, el Departamento de Vivienda de Phoenix implementó las siguientes precauciones para proteger a sus residentes:

- Las oficinas de arrendamiento abrirán solo con cita previa: los números de teléfono aparecen a continuación.
- Suspensión de los avisos para desalojar y por infracciones de arrendamiento por actividades no delictivas.
- Suspensión de desalojos por actividades no delictivas.
- Suspensión de órdenes de trabajo de rutina.
- El personal de mantenimiento seguirá cumpliendo con las órdenes de trabajo de emergencia.
- Suspensión de las inspecciones de mantenimiento.
- Suspensión del cobro de pagos atrasados.
- Suspensión de visitas domiciliarias y citas personales con trabajadores sociales.
- Suspensión de todas las actividades de los residentes, incluidas reuniones comunitarias, reuniones de arrendatarios y actividades juveniles.
- Los traslados y las mudanzas a las unidades de vivienda y fuera de estas se procesarán en función de cada caso.
- Los acuerdos existentes de reembolso se extenderán.
- Los límites de tiempo para la recertificación se extenderán.
- Los servicios de control de plagas se suspenderán en las unidades residenciales (excepto los de salud y seguridad).

Se recomienda a los residentes llamar a la oficina de administración de su unidad de vivienda para hacer preguntas:

Fillmore Gardens.....	(602) 256-3144
Maryvale Parkway Terrace	(602) 262-1660
Pine Towers	(602) 256-3171
Sunnyslope Manor	(602) 262-4047
Luke Krohn	(602) 262-6973
Sidney P. Osborn	(602) 262-6973
Foothills Village	(602) 276-5269
Scattered Sites	(602) 261-8035

Yo habito una vivienda propiedad de la municipalidad de Phoenix y no tengo acceso a Internet. ¿Dónde puedo encontrar información sobre el coronavirus?

El Departamento de Vivienda ha publicado información e infografías de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades con respecto al coronavirus en cada lugar de vivienda. Si tiene preguntas o inquietudes específicas, hable con el administrador de su propiedad o llame al Departamento de Vivienda al 602-262-6794.

¿Qué medidas preventivas se están tomando en las propiedades de vivienda de la municipalidad?

El personal de Vivienda ha aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección de las áreas comunes en todas sus propiedades y personal de mantenimiento está lavando a presión los equipos en las áreas de recreo/juego dos veces al día. También se asegura de que esté disponible suficiente equipo de protección personal para continuar proporcionando servicios esenciales.

¿Continúan las inspecciones de las unidades de vivienda de la municipalidad según lo previsto?

El Departamento de Vivienda ha suspendido las inspecciones de unidades no esenciales hasta nuevo aviso.

¿Se siguen cumpliendo las órdenes de trabajo de mantenimiento en las propiedades de vivienda de la municipalidad?

Continúe enviando solicitudes de órdenes de trabajo llamando al 602-262-6794. Se realizará el trabajo necesario; sin embargo, el trabajo de mantenimiento que no sea urgente se suspenderá hasta nuevo aviso.

¿Continúan los desalojos para los residentes de viviendas públicas?

La municipalidad de Phoenix suspendió temporalmente los desalojos de las propiedades de vivienda pública de la municipalidad.

Si tiene alguna otra pregunta, llame al Departamento de Vivienda de Phoenix al (602) 262-6794 o envíe un correo electrónico a housing@phoenix.gov.

Para obtener la información más reciente, visite <https://www.phoenix.gov/housing>.