



**City of Phoenix**  
HOUSING DEPARTMENT

## Formulario de queja/reclamación

Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_ N.º de Seguro Social (últimos 4 dígitos) \_\_\_\_\_  
(O 5555 si no hay un número de Seguro Social disponible)

Nombre \_\_\_\_\_ Apellido \_\_\_\_\_

Dirección de la unidad \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Método de contacto preferido                      Correo electrónico                      Teléfono

**Seleccione una opción de la siguiente lista:**

**Describa brevemente su queja o el problema**

**Un supervisor se comunicará con usted en un plazo de dos días hábiles.**

Si no recibe una llamada en un plazo de dos días hábiles, llame a la línea principal del Departamento de Vivienda para informar que no se le devolvió la llamada. La recepcionista les notificará a un supervisor y al representante del Programa de Vivienda designado para asegurarse de que se le devuelva la llamada de inmediato. Cuando deje un mensaje de voz para el Departamento de Vivienda, asegúrese de proporcionar con claridad su nombre y número de teléfono para garantizar que se le devuelva la llamada.

**Envíe por fax el formulario completo al Departamento de Vivienda: 602-534-4516**

Teléfono del Departamento de Vivienda: 602-262-6794

Usted también puede someter una queja al Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD) visitando [HUD.gov](http://HUD.gov).