

# PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ALQUILER DE EMERGENCIA

Los hogares del condado de Maricopa que atraviesan dificultades económicas debido a la pandemia de COVID-19 o durante la misma pueden ser elegibles para la Asistencia de alquiler de emergencia (ERA)

Los hogares que califiquen pueden ser elegibles para pagos de alquiler y servicios públicos por meses vencidos, adeudados (incluidos juicios) o futuros. La asistencia con los servicios públicos está disponible para los servicios de electricidad, gas, agua, drenaje y recolección de residuos.

## Criterio de Elegibilidad

Para calificar para asistencia, se deben cumplir los siguientes criterios:

- El hogar vive al 80% o menos del ingreso medio del área (AMI); y
- El hogar demuestra un riesgo de experimentar la falta de vivienda o la inestabilidad de la vivienda; y
- El hogar cumple con uno de los siguientes criterios:
  - Desde el 13 de marzo de 2020, un miembro del hogar ha calificado para el Seguro de Desempleo del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES)
  - o
  - El hogar ha experimentado dificultades financieras, ingresos reducidos o aumento de gastos debido a la pandemia COVID-19.

### 50% de Ingresos Medios del Área

Tamaño de Hogar	Ingresos del Hogar
1	\$30,950
2	\$35,350
3	\$39,750
4	\$44,150
5	\$47,700
6	\$51,250
7	\$54,750
8	\$58,300

### 80% de Ingresos Medios del Área

Tamaño de Hogar	Ingresos del Hogar
1	\$49,500
2	\$56,550
3	\$63,600
4	\$70,650
5	\$76,350
6	\$82,000
7	\$87,650
8	\$93,300

## Priorización de Aplicaciones

Los fondos están destinados a los más necesitados. De acuerdo con las pautas federales, las solicitudes de asistencia se priorizarán utilizando los siguientes criterios:

- Hogares que viven en o por debajo de 50% del ingreso Medio del Área (AMI)
- Hogares con un miembro del hogar que ha estado desempleado durante los últimos 90 días y hogares que viven en o por debajo del 80% del AMI

## Recursos Locales Adicionales

- Servicios Legales Comunitarios 1-800-852-9075, <https://clsaz.org>
- 211 Arizona: 2-1-1, <https://211arizona.org>
- Ayuda de desalojo <https://azevictionhelp.org>
- Línea directa Legal del COVID-19: 1-866-611-6022, 12 PM - 3 PM Martes y Jueves, <https://azbar.org/for-the-public/legal-help-education/covid-19-legal-hotline/>

## DONDE APLICAR

Los residentes interesados en solicitar Asistencia de Alquiler de Emergencia deben enviar su solicitud según la comunidad en la que viven.

### Chandler

AZCEND

Teléfono: 480-963-1423 ext. 118 | Página de internet [www.azcend.org](http://www.azcend.org) |

Portal del Cliente: <https://hsdclientportal.maricopa.gov/>

Dirección: 345 S California St, Chandler, AZ 85225

Horario de Oficina: lunes, miércoles a viernes, 7:30 AM-4:00 PM y martes, 7:30 AM-7:00 PM

### Gilbert

AZCEND

Teléfono: 480-892-5331 | Correo Electrónico [CAP@azcend.org](mailto:CAP@azcend.org) | Página de internet [www.azcend.org](http://www.azcend.org)

Dirección: 132 W Bruce Ave, Gilbert, AZ 85233

Horario de Oficina: lunes, miércoles a viernes, 7:30 AM-4:00 PM y jueves, 10:30 AM-7:00 PM

### Glendale

PROGRAMA DE ACCIÓN COMUNITARIA DE LA CIUDAD DE GLENDALE

Teléfono: 623-930-2854 | Solicitud en Línea: [www.glendaleaz.com/cap](http://www.glendaleaz.com/cap)

Asistencia con la Solicitud: Disponible en todas las bibliotecas de Glendale;

Más información [www.glendaleazlibrary.com](http://www.glendaleazlibrary.com)

Nota: Puede tener un dirección postal de Glendale pero estar ubicado en la jurisdicción de otra agencia

### Mesa

CIUDAD DE MESA

Teléfono: 480-644-5440 | Correo Electrónico [ERAPinfo@mesaz.gov](mailto:ERAPinfo@mesaz.gov)

Asistencia con la Solicitud: [www.mesaz.gov/government/coronavirus/emergency-rental-utility-assistance-program](http://www.mesaz.gov/government/coronavirus/emergency-rental-utility-assistance-program)

Dirección: 635 E Broadway Rd, Mesa, AZ 85204

Horario de Oficina: lunes-viernes, 8:00 AM-4:30 PM

Nota: Si no puede adjuntar la documentación requerida a su solicitud, envíe la documentación por correo electrónico a [ERAPdocs@mesaz.gov](mailto:ERAPdocs@mesaz.gov) o envíe un fax al 480-644-5559

### Phoenix

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS DE LA CIUDAD DE PHOENIX

Línea Central: 602-534-AIDE (2433) | Página de internet [www.phoenix.gov/renthelp](http://www.phoenix.gov/renthelp)

Asistencia con la Solicitud [phoenix.gov/rentassistapply](http://phoenix.gov/rentassistapply) |

DES Asistencia con la Solicitud <https://era.azdes.gov> [[era.azdes.gov](http://era.azdes.gov)]

Direcciones:

- Centro de Servicios Familiares Travis L. Williams: 4732 S Central Ave, Phoenix, AZ 85040
- Centro de Servicios John F. Long 3454 N 51st Ave, Phoenix, AZ 85031
- Centro de Servicios Sunnyslope: 914 W Hatcher Rd, Phoenix, AZ 85021

Horario de Oficina: lunes-sábado, 7:00 AM-6:00 PM

### Condado

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS DEL CONDADO DE MARICOPA  
Y OFICINAS LOCALES DE PROGRAMA DE ACCIÓN COMUNITARIA

Teléfono: 602-506-0589

Comunidades: Avondale, Buckeye, Carefree, Cave Creek, Chandler, El Mirage, Fountain Hills, Gila Bend, Good-year, Guadalupe, Litchfield Park, Peoria, Queen Creek, Scottsdale, Sun City, Sun City West, Sun Lakes, Surprise, Tempe, Tolleson, Youngtown, Wickenburg, y otras áreas no incorporadas

Página de internet [www.maricopa.gov/renthelp](http://www.maricopa.gov/renthelp) | Portal del Cliente: <https://hsdclientportal.maricopa.gov/>

Información de Contacto: [www.maricopa.gov/humanservices](http://www.maricopa.gov/humanservices)