



## 911 (اضطرار) در مقابل غیر اضطراری

### چی وقت به 911 زنگ بزیم:

- جنایات یا موارد اضطراری در حال انجام
  - جنایتی که در حال حاضر اتفاق می افتد شما به کمک فوری نیاز دارید.
- موارد فوری که نیاز به واکنش پولیس یا هم آتش نشانی دارد
  - صدمات جدی، سایر نیاز های صحنه جدی، یا آتش سوزی در خانه.

### حالت غیر اضطراری (Phoenix Police 602-262-6151)

- زمانی را گوید که وضعیت فوری نیست، اما به کمک پولیس ضرورت دارید.
- پس از وقوع جنایت یا هم جرم استفاده میشود.
  - عدم تهدید فوری از سوی شخصی
  - اطلاعات مشکوک وجود ندارد
  - خسارت جنایی
  - سرقت
  - مسایل مدنی (شهری)
  - مسایل غیر فوری ترافیکی یا وسایل ترک شده
  - از دست دادن اموال یا هم مزاحمت سر و صدا

### زمانیکه به 911 تماس میگیرید

- شما ضرورت دارید بگوید:
  - کمک (Help)
  - من به انگلیسی صحبت کرده نمی توانم "I don't speak English"
  - من به ترجمان ضرورت دارم "I need an interpreter" (زبان خود را مشخص کنید)
  - همچنان موقعیت خود را مشخص کنید.

### برای جواب به سوال های ذیل آماده باشید:

- چی نوع جرمی را گزارش می دهید.
- چی اتفاق افتاده است.
- چی وقت این واقعه رخ داده است (با زمان دقیق)
- در کجا اتفاق افتاده است (محل واقعه دقیق)
- کی این کار را انجام داده است (شخص مشکوک)
- آیا کسی صدمه دیده است
- آیا در این اتفاق از اسلحه استفاده شده است
- مشخصات مشکوک چیست؟
- مظنون به چی شکلی محل حادثه را ترک کرد؟ (پیاده یا سوار بر وسیله نقلیه)
- کی زنگ میزند (نام، مکان و شماره تماس)