



911 vs. No Emergencia

911

- Delitos o emergencias en curso.
 - Crimen que está sucediendo en este momento y necesita ayuda inmediata.
- Asuntos urgentes que requieren respuesta de la policía / Departamento de Bomberos.
 - Lesiones graves, otras emergencias médicas graves o incendios en la casa.

No emergencia (Policía de Phoenix 602-262-6151)

- Se utiliza cuando la situación no es urgente, pero necesita asistencia policial.
- Utilizado después de que ocurrió un crimen:
 - No hay amenaza inmediata de una persona
 - Sin información sospechosa
 - Daño criminal
 - Robo
 - Asuntos civiles
 - Problemas de tráfico no urgentes o vehículos abandonados
 - Pérdida de propiedad o molestias por ruido fuerte

Al llamar al 911

- Necesitas decir:
 - "¡AYUDA!"
 - "No hablo inglés"
 - "Necesito un intérprete" (especifique su idioma)
 - Su ubicación

Prepárate para responder a la pregunta

- ¿Qué tipo de delito está denunciando?
- ¿Qué pasó?
- ¿Cuándo sucedió? (Marco de tiempo exacto)
- ¿Dónde sucedió? (Ubicación exacta)
- ¿Quién lo hizo? (Quién es el sospechoso)
- ¿Alguien resultó herido?
- ¿Armas involucradas?
- ¿Cuál es la descripción del sospechoso?
- ¿De qué manera se fue el sospechoso (pie On o en un vehículo)
- ¿Quién llama? (Nombre, ubicación y número de teléfono)