

INCIO DE SESION EN EL PORTAL

Preguntas Frecuentes

- **Credenciales De Acceso:** Al registrarse automáticamente, tome nota de su respuesta de seguridad y contraseña y guárdelas en un lugar seguro.

Crear Una Contraseña Segura: Comience ingresando una serie corta de palabras separadas por espacios que sean fáciles de recordar pero que serían difíciles de adivinar para otros. Cuando una contraseña es lo suficientemente segura, la barra de estado cambiará de amarillo a verde.

Sugerencias Para Crear Su Contraseña:
 - La letra de tu canción favorita con espacios entre palabras
 - Una cita inspiradora con espacios entre palabras
 - Cualquier combinación de 4-5 palabras relacionadas con espacios entre palabras (es decir, tipos favoritos de comida o flores)
 - Su contraseña no debe incluir ninguna variación de su nombre o correo electrónico
NOTA: No es necesario usar caracteres especiales (por ejemplo, @\$%), letras mayúsculas o minúsculas. Puede tomar un momento encontrar la contraseña correcta para usted, pero nunca caducará.
- **Pasos de Verificación De Correo Electrónico:** Después de registrarse, revise su correo electrónico para ver si hay un mensaje de verificación de correo electrónico de noreply@communityos.org. Compruebe su carpeta de correo no deseado si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada. Haga clic en el enlace del correo electrónico. Esto abrirá su navegador de Internet y mostrará un mensaje en la parte inferior de la página que dice que su correo electrónico ha sido verificado. No haga clic en el enlace de verificación de correo electrónico dos veces, ya que recibirá un mensaje de error. Este proceso es para garantizar que se haya registrado la dirección de correo electrónico correcta. Si el sistema no puede verificar su correo electrónico, se le impedirá acceder al sitio.
- **Inicio Sesión En El Sitio:** Después de que su correo electrónico haya sido verificado, vaya a su navegador de Internet y escriba el siguiente enlace: <https://cophsdpsc.communityos.org/> para acceder al sitio. Una vez que se abra el sitio, haga clic en el botón amarillo "Iniciar sesión" en la parte superior derecha de la página y use sus credenciales de inicio de sesión de la primera viñeta anterior (Para usuarios de teléfonos móviles, verá un cuadrado negro en la parte superior derecha de la página. Toque el cuadrado negro para abrir el menú y ver el botón amarillo "Iniciar sesión"). Después de iniciar sesión, podrá acceder al sitio.
- **Restablecimiento de Contraseña:** Deberá realizar este paso si perdió su contraseña o bloqueó su cuenta. Haga clic en el enlace Olvidé mi contraseña: <https://cophsdpsc.communityos.org/forgot-password>. Se le pedirá que proporcione su correo electrónico utilizado para registrarse en el sitio. Verá un mensaje que indica que se ha enviado un correo electrónico a su buzón de correo electrónico personal. Abra su correo electrónico y busque el mensaje de restablecimiento de contraseña de noreply@communityos.org. Haga clic en el enlace del correo electrónico. Introduzca su nueva contraseña. Para la respuesta de seguridad, asegúrese de que está utilizando la misma información utilizada en el paso 1 anterior, Credenciales de inicio de sesión. Recibirá un mensaje de "Contraseña cambiada" y el navegador lo llevará a la página de inicio de sesión: <https://cophsdpsc.communityos.org/>. Ahora podrá iniciar sesión con su nueva contraseña.
- **Correo Electrónico no Verificado:** Si ve el mensaje de error "Correo electrónico no verificado" al intentar iniciar sesión en el sitio, revise su casilla de correo electrónico personal para ver si hay un mensaje de verificación por correo electrónico de noreply@communityos.org. Las instrucciones para la V de correo electrónico se proporcionan en el segundo punto anterior.

- **Acceso Denegado:** Si recibe el mensaje de error "Acceso Denegado" al intentar acceder al sitio, navegue a la siguiente URL para iniciar sesión: <https://cophsdfsc.communityos.org/>. Si está utilizando un teléfono, verifique la URL de la barra de direcciones para asegurarse de que no tenga ningún texto adicional, esto puede causar un problema con la carga de la página. Una vez que la URL cargue la página, marque la esquina superior derecha para su nombre en el botón amarillo. Si el botón amarillo dice "Iniciar sesión", haga clic en él y use sus credenciales de inicio de sesión de la primera viñeta anterior (Para usuarios de teléfonos móviles, verá un cuadrado negro en la parte superior derecha de la página. Toque el cuadrado negro para abrir el menú y ver el botón amarillo "Iniciar sesión"). Después de iniciar sesión, podrá acceder al sitio.
- **URL no Válida:** Si recibe el mensaje de error "URL no válida" al intentar acceder al sitio, navegue a la siguiente URL para iniciar sesión: <https://cophsdfsc.communityos.org/>. Si está utilizando un teléfono, verifique la URL de la barra de direcciones para asegurarse de que no tenga ningún texto adicional, esto puede causar un problema con la carga de la página. Una vez que la URL cargue la página, marque la esquina superior derecha para su nombre en el botón amarillo. Si el botón amarillo dice "Iniciar sesión", haga clic en él y use sus credenciales de inicio de sesión de la primera viñeta anterior (Para usuarios de teléfonos móviles, verá un cuadrado negro en la parte superior derecha de la página. Toque el cuadrado negro para abrir el menú y ver el botón amarillo "Iniciar sesión"). Después de iniciar sesión, podrá acceder al sitio.
- **Credenciales Inválidas:** Si ve el mensaje de error "Credenciales no Válidas" al intentar iniciar sesión en el sitio, asegúrese de verificar la información guardada desde las credenciales de inicio de sesión en el primer paso anterior.
- **La Cuenta ha Sido Bloqueada:** Si ve el mensaje de error "La cuenta ha sido bloqueada" al intentar iniciar sesión en el sitio, deberá restablecer su contraseña. Consulte las instrucciones de restablecimiento de contraseña anteriores.
- **Si no puede iniciar sesión, revise los siguientes elementos:**
 - Has verificado tu dirección de correo electrónico?
 - Ha anotado la respuesta de seguridad y la contraseña correctas? Está utilizando la misma información? Si olvidó su contraseña, use el paso Restablecer contraseña explicado anteriormente.
 - Estás en la página principal de inicio de sesión, <https://cophsdfsc.communityos.org/>? Compruebe la URL y asegúrese de que no tenga ningún texto adicional.