



Municipalidad de Phoenix

Actualización de servicios municipales afectados actualmente

12 p.m., 13 de abril de 2020

¡Nueva página de recursos!

¿Busca más recursos? Visite la página sobre el coronavirus para [negocios y residentes](#). Los residentes con preguntas sobre los servicios y programas municipales afectados por los cambios de servicio pueden llamar al **(602) 262-3111** o enviar un correo electrónico a <mailto:contactus@phoenix.gov>

Edificios municipales en el centro de la ciudad accesibles solo con cita previa

Edificios municipales en el centro de la ciudad solo con cita previa - En un esfuerzo por continuar brindando los servicios municipales necesarios, mientras protegemos la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados en nuestras instalaciones, la ciudad de Phoenix está tomando medidas adicionales para limitar el tráfico de personas en los edificios municipales en el centro de la ciudad. A partir del lunes 23 de marzo, solo personas con citas para obtener servicios tendrán acceso al **edificio municipal de Phoenix, al edificio municipal Calvin C. Goode y al edificio administrativo del Departamento de Tránsito Público**. [Lea más sobre los cambios](#). También puede [descargar una lista de contactos \(PDF\)](#) para hacer cita para obtener servicios municipales.

Servicios y edificios municipales actualmente cerrados o afectados

Los residentes con preguntas sobre los servicios y programas municipales afectados por las medidas preventivas del Coronavirus pueden llamar al (602) 262-3111 o enviar un correo electrónico a contactus@phoenix.gov.

- **Información sobre alarmas** - No se aceptan clientes sin cita previa. Llame al 602-534-0322 para preguntas sobre falsas alarmas o consultas de permisos y pagos. [Lea la declaración de los servicios afectados en el área de alarmas](#).
- **Centros municipales de empleo ARIZONA@WORK** - Solo con cita previa para obtener servicios municipales.
- **Centro de Convenciones** - Todos los eventos en el Centro de Convenciones e instalaciones de Phoenix (Teatro Orpheum y Symphony Hall) han sido [pospuestos o reprogramados hasta el 10 de mayo](#). Visite el sitio de internet de su conferencia o del



Municipalidad de Phoenix

organizador del evento para obtener actualizaciones y nuevas fechas. Actualmente no se están realizando ventas en persona o por teléfono en la taquilla del Centro de Convenciones de Phoenix. [Lea la declaración detallada de los servicios afectados en el Centro de Convenciones.](#)

- **Reuniones del Concejo Municipal** - Las reuniones del Concejo Municipal se llevan a cabo actualmente [sin público](#). Las reuniones pueden ser vistas en línea y los residentes pueden proporcionar comentarios por correo electrónico o por teléfono.
- **Edificio municipal de Phoenix** - [Solo servicio con cita previa.](#)
- **Jubilados de la ciudad de Phoenix** - La oficina de Phoenix Nationwide está actualmente cerrada, en respuesta a la crisis de salud del coronavirus (COVID-19). Los clientes pueden [programar una cita telefónica](#) para evitar largos tiempos de espera. Nationwide recomienda a los jubilados que se comuniquen con su [representante local de jubilación](#) para abordar inquietudes o cambios en su plan de inversión.
- **Reuniones comunitarias** - Las reuniones y eventos comunitarios en instalaciones municipales se suspenden temporalmente y el personal de la ciudad no asistirá a las reuniones comunitarias durante este tiempo.
- **Programas educativos** - Se cancelan los programas literarios AARP de la Oficina de Jóvenes y Educación.
- **Centros de servicios familiares** - Solo con cita previa para obtener servicios municipales.
- **Huellas digitales** - La ciudad de Phoenix suspende temporalmente los servicios de huellas digitales. Si necesita huellas digitales inmediatas, utilice un proveedor externo.
- **Head Start** - Se suspenden las visitas a domicilio.
- **Departamento de Vivienda** - [Lea la declaración detallada de los servicios afectados del Departamento de Vivienda.](#)
- **Recursos humanos** - Los nuevos procesos de reclutamiento y contratación se limitarán a puestos críticos en toda la ciudad; todas las entrevistas de trabajo se realizarán por videoconferencia. El reclutamiento en persona, los procesos de selección y los nuevos eventos de contratación se pospondrán temporalmente.
- **Talleres de capacitación laboral** - Los talleres se [cancelan esta semana.](#)



Municipalidad de Phoenix

- **Bibliotecas** - Todas las ubicaciones de la Biblioteca Pública de Phoenix y la entrega de libros están [cerradas temporalmente](#). Toda la programación también está suspendida. Los recursos electrónicos están disponibles en línea en <http://phoenixpubliclibrary.org>. [Lea la declaración detallada de los servicios afectados de la biblioteca.](#)
- **Corte Municipal** – La Corte Municipal de Phoenix ha tomado [muchas medidas y ha realizado modificaciones](#) en respuesta a COVID-19.
- **Parques** - Todas las áreas de juego para niños, equipo de ejercicio, canchas de baloncesto y voleibol, y complejos deportivos ubicados dentro de los parques de la municipalidad están cerrados. Todos los baños en los parques están cerrados. Los parques de la municipalidad permanecerán abiertos durante las horas normales publicadas para que los residentes disfruten de espacios verdes, senderos para caminar, parques para perros, parques de patinaje y canchas de tenis y pickleball, mientras se practica el distanciamiento social. Existe acceso limitado a Papago Park's Hole in the Rock, Echo Canyon Trailhead de Camelback Mountain, Piestewa Peak Trailhead, y Pima Canyon Trailhead y Dobbins Lookout de South Mountain Park. Todas las instalaciones recreativas en interiores están cerradas. Todas las clases y programas, incluyendo las ligas deportivas para adultos y jóvenes, han sido suspendidas. Reuniones y eventos en parques de la ciudad fueron cancelados o pospuestos, incluyendo organizaciones que tenían reservación en los campos deportivos. La inscripción para la capacitación del personal de salvavidas y de actividades acuáticas, y las clases, programas y actividades de verano de 2020 se posponen hasta nuevo aviso. El programa para después de la escuela PAC ha sido suspendido. El Museo Pueblo Grande está cerrado y muchas instalaciones municipales que son operadas por organizaciones asociadas también están cerradas o tienen horarios modificados. [Lea la declaración detallada de los servicios afectados de Parques y Recreo \(incluyendo reembolsos\).](#)
- **Departamento de Planificación y Desarrollo (PDD)** - Los servicios se ofrecerán en línea, por teléfono o con cita previa. Las solicitudes de inspección de PDD seguirán prácticas modificadas. El personal ha sido reasignado para crear mostradores de Servicio al Cliente remotos y responderá preguntas sobre desarrollo y zonificación por teléfono o correo electrónico desde su hogar o área de trabajo privada. [Encuentre una lista de números de teléfono directos y direcciones de correo electrónico para el personal apropiado.](#) Si no está seguro a quién contactar o si tiene preguntas generales sobre los servicios, llame al (602) 262-7811 o envíe un [correo electrónico](#). Las [herramientas de proyectos en línea están](#) disponibles y los [nuevos proyectos y reenvíos](#) pueden realizarse electrónicamente. Si tiene planos impresos actualmente en espera y necesita ayuda para enviar planos electrónicamente, comuníquese con el equipo de evaluación de revisión electrónica de planos (EPR) al (602) 534-5933 o envíe un [correo electrónico](#).



Municipalidad de Phoenix

- **Unidad del manejo de propiedades** - Solo se permitirán cinco personas en la entrada a la vez. Para facilitar el proceso, venga preparado con el [Formulario de Liberación de Propiedad](#) ya completo.
- **Registros públicos de la policía** - No atención al cliente en persona. Solo se atenderá en línea o por teléfono. Para hacer una cita, llame al 602-262-1885 o use el portal [en línea](#).
- **Transporte público** - A partir del lunes 13 de abril, el número de asientos disponibles en los autobuses será limitado para apoyar las medidas de distanciamiento social entre los pasajeros. El servicio de autobús Express y RAPID continúa operando en horario reducido. Los centros de Transporte Público están cerrados. A partir del sábado 11 de abril, el tren ligero de Valley Metro funcionará cada 15 minutos de 4 a.m. a 6 p.m. sin servicio por las noches los viernes y sábados. No habrá cambios al servicio del domingo. [Lea la declaración detallada de los servicios afectados de transporte público.](#)
- **Centros para personas mayores** - Los 15 centros para personas mayores de la ciudad están cerrados. Los miembros de los centros pueden coordinar el servicio de comidas en el hogar con el gerente de su centro.
- **Calles y Transporte** - [La Administración del Derecho al Paso de Calles y Transporte no está procesando ningún permiso para eventos especiales o fiestas en la calle](#) para eventos programados hasta el 4 de mayo. Esta recomendación será actualizada según sea necesario.
- **Confiscación de vehículos** - Cerrado a clientes sin cita. Llame al 602-495-2096 para más detalles.
- **VITA** - Se suspenden los servicios del programa de asistencia voluntaria para preparación de impuestos.
- **Programas de voluntariado** - Todos los programas de voluntariado de la ciudad, con la excepción de los programas de seguridad pública necesarios, se suspenderán durante las próximas dos semanas.

Servicios municipales actualmente en funcionamiento

- **Policía, bomberos y 911**
- **Operaciones del aeropuerto** - Algunos vuelos europeos y canadienses han sido afectados. [Lea la declaración detallada de los servicios afectados del aeropuerto.](#)



Municipalidad de Phoenix

- Estaciones de pago para clientes de servicios municipales - [El horario del lobby ha sido modificado.](#)
- Finanzas y adquisiciones
- Parques al aire libre, senderos, campos de golf, parques para perros, parques de patinaje - [Lea información más detallada sobre los parques al aire libre y las instalaciones recreativas que están abiertas](#) y [aprenda sobre el distanciamiento social responsable cuando visite un parque o sendero.](#)
- Transporte público, incluyendo Dial-a-Ride - Visite [la página de Valley Metro](#) para horarios de transporte. [Lea la declaración detallada de los servicios afectados de transporte público.](#)
- Servicios de basura y reciclaje - [Lea la declaración detallada de los servicios afectados del Departamento de Obras Públicas.](#)
- Mantenimiento de calles - [Lea la declaración detallada de los servicios afectados del Departamento de Calles.](#)
- Agua y aguas residuales - [Lea la declaración detallada de los servicios afectados del Departamento de Agua.](#)

Servicios municipales disponibles en línea:

La municipalidad continúa proporcionando acceso a varios servicios en línea.

- [Inspecciones de edificios](#)
- [Transmisiones de PHXTV](#): reuniones del Concejo de Municipal y programación regular
- [Facturas de servicios municipales](#)
- [Comuníquese con la oficina del alcalde y miembros del Concejo Municipal](#)
- [Servicios de apoyo a víctimas de delitos](#)
- [Gestión de casos del Departamento de Igualdad de Oportunidades](#)
- [Ruido de rutas de vuelo](#)
- [Reporte de fraudes](#)



Municipalidad de Phoenix

- [Solicitud de eliminación de grafiti](#)
- [Programas de vivienda](#)
- [Servicios de la biblioteca](#)
- [Programas del Departamento de Servicio a los Vecindarios](#) - Aunque el personal no asiste actualmente a las reuniones de la comunidad, los servicios aún se pueden solicitar por correo electrónico y por teléfono.
- [Phoenix C.A.R.E.S. para reportar problemas de personas sin hogar](#)
- [Pago de servicios en línea](#)
- [Solicitud de registros públicos](#)
- [Reporte de carritos de compra abandonados](#)
- [Reporte vallas en mal estado](#)
- [Reporte anuncios ilegales](#)
- [Reporte vehículos inoperables](#)
- [Reporte basura y escombros](#)
- [Reporte estacionamientos que no son a prueba de polvo](#)
- [Reporte de delitos que no son emergencia](#)
- [Reporte construcción no permitida](#)
- [Reporte almacenamiento exterior](#)
- [Reporte violaciones a la propiedad](#)
- [Reporte problemas con señales de tránsito](#)
- [Reporte acceso ilegal a estructuras vacantes](#)
- [Reporte fugas de agua](#)
- [Reporte maleza o plantas muertas](#)
- [Pida un contenedor de basura, reciclaje o desechos orgánicos](#)
- [Alquiler de contenedores móviles de basura](#)
- [Programas de desvío de residuos sólidos](#)



Municipalidad de Phoenix

- [Inicie/detenga/transfiera servicios de agua o basura](#)
- [Reparación de luces en la calle](#)
- [Mantenimiento de calles](#)
- [Servicio de transporte público](#) – El sistema de transporte continua operando. **Las estaciones de transito están cerradas.**
- [Permisos de servicios públicos](#)
- [Servicios de agua](#)

Los residentes con preguntas sobre los servicios y programas municipales afectados por estos cambios pueden llamar al (602) 262-3111 o enviar un correo electrónico a contactus@phoenix.gov.