

Directorio telefónico e información 2018

Esta guía le ayudará a obtener respuestas a sus preguntas y acción a sus solicitudes de servicios municipales. Guárdelo cerca de su teléfono para uso durante todo el año o visite phoenix.gov para información municipal detallada.

Todo número tiene el código 602, salvo que se indique de otra manera.

Abandono de vehículos

En calles o callejones262-6151

ADA, asuntos e inquietudes262-7486

Aceras

Información262-4053

Administrador Municipal262-6941

Aeropuerto (Sky Harbor International)

Anuncios por altavoz273-3456

Conmutador las 24 horas273-3300

Estacionamiento273-4545

Información acerca de ruido . . .844-244-7430

Agua

Agua en las calles, inundación de riego262-6251

Conservación261-8367

De 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes

Cuentas nuevas, cancelación de servicio262-6251

Emergencia (nocturnas, en fines de semana o días festivos)261-8000

Factura por servicios municipales (actual y anteriores)262-6251

Fugas de agua, tubería y tomas de agua averiadas262-6251

Línea directa de seguridad del agua534-POOL (7665)

Presión o calidad del agua262-6251

Tomas y medidores de agua262-6551

Alcalde262-7111

Alcantarillas y líneas

Información262-6441

Información: español495-0334

Tapadas262-6441

Tiradero de basura ilegal256-3190

Alumbrado en la calle

Instalación, reparación, mantenimiento495-5125

Anexiones256-3245

Animales

Perros que ladran262-6466

Animales muertos262-6791

Caballos, campo demasiado pequeño534-4444

Licencias de perro (Condado Maricopa)506-7387

Rabia (Condado Maricopa)506-7387

Árboles mantenidos por la municipalidad solamente

Podada, eliminación, o permiso para plantar en la vía pública262-6501

Árboles en las calles (demasiado grandes)262-4659

Artes y cultura262-4637

Asesoría para propietarios e inquilinos534-4444

Asistencia social

Ropa, comida, transporte, o consejería en emergencias262-6666

Autobús y servicios alternos de transporte

Certificación para tarifa reducida (jóvenes de 6 a 18, personas mayores de 65 años, y personas discapacitadas)253-5000

Phoenix Dial-A-Ride253-4000

Programas para taxis (para personas de la tercera edad y personas con discapacidades)801-1160

Ride Share (viaje compartido)262-7433

Rutas y horarios - información253-5000

Baches en la calle262-6441

Basura, Servicio de262-6251

Contenedor verde/recolección en callejones

Desechos peligrosos del hogar

Estaciones de transferencia

Reciclaje (contenedor azul/entrega)

Reparación de contenedor

Servicio de basura

Tiradero de basura ilegal

Bibliotecas

Burton Barr Central Library:

1221 N. Central Ave.262-4636

Acacia:

750 E. Townley Ave.262-4636

Agave:

23550 N. 36th Ave.262-4636

Century:

1750 E. Highland Ave.262-4636

Cesar Chavez:

3635 W. Baseline Road262-4636

Cholla:

10050 Metro Pkwy. East262-4636

Desert Broom:

29710 N. Cave Creek Road262-4636

Desert Sage:

7602 W. Encanto Blvd.262-4636

Harmon:

1325 S. Fifth Ave.262-4636

Ironwood:

4333 E. Chandler Blvd.262-4636

Juniper:

1825 W. Union Hills Drive262-4636

Mesquite:

4525 E. Paradise Village Pkwy.

North262-4636

Ocotillo:

102 W. Southern Ave.262-4636

Palo Verde:

4402 N. 51st Ave.262-4636

Saguaro:

2808 N. 46th St.262-4636

South Mountain:

7050 S. 24th St.262-4636

Yucca:

5648 N. 15th Ave.262-4636

Renovación de préstamos de artículos534-6666

Bomberos

Administración de bomberos262-6297

Información de cobranzas por

ambulancia del Departamento

de Bomberos261-8414

Para reportar incendios9-1-1

Prevención de incendios262-6771

Callejones

Basura en el callejón262-6251

Pendientes del suelo, reparaciones,

peligros, permisos para protección

contra el polvo262-6441

Calles

Abandono de callejones256-3487

Barredora de calles (inclusive vidrio,

escombros de accidentes)262-6441

Distrito de mejoras

(calles locales)262-4053

Inundación (24 horas)262-6441

Pendiente del suelo y reparaciones

generales262-6441

Permiso para fiesta de cuadra534-5369

Programa de reguladores de velocidad

en las calles262-4659

Solicitud de cierre262-6235

Solicitud de señalamiento en las calles y

cruces de peatones262-4659

Visibilidad obstruida en la

intersección262-4659

Calles y callejones inundados por tormentas (24 horas)

.262-6441

Centro de Defensa Familiar534-2120

Agresión sexual534-2120

Maltrato de menores534-2120

Violencia doméstica534-2120

Cercas

En mal estado o de altura excesiva534-4444

Permisos262-7811

Ciudades hermanas/Relaciones internacionales

.534-3751

Comisión del Alcalde para asuntos de discapacidades

.262-7716

Comisión de la Mujer de Phoenix

.262-7716

Comisión de Relaciones Humanas de Phoenix

.262-7716

Comités de planificación urbana

.262-6882

Compras

Proveedores municipales

prospectivos262-1819

Comunitarios y de Desarrollo Económico

.262-5040



Concejo Municipal	262-7029
Alcalde Thelda Williams	262-7111
Distrito 1 Thelda Williams	262-7444
Distrito 2 Jim Waring	262-7445
Distrito 3 Debra Stark	262-7441
Distrito 4 Laura Pastor	262-7447
Distrito 5 Vania Guevara	262-7446
Distrito 6 Sal DiCiccio	262-7491
Distrito 7 Michael Nowakowski	262-7492
Distrito 8 Felicita Mendoza	262-7493
Condado de Maricopa	506-1511
Conservación (agua)	261-8367
Daños: reclamación a la municipalidad	262-5054
Departamento de Servicios a los Vecindarios	
Información general	534-4444
Desarrollo comunitario	534-4444
Preservación de los vecindarios	534-4444
Programa de especialistas en vecindarios	534-4444
Rehabilitación de viviendas	534-4444
Depósito universitario	261-8847
Desechos peligrosos del hogar	
Información general	262-6251
Dial-A-Ride	253-4000
Proceso de cualificación	716-2100
División de bienes raíces	262-6267
División de terrenos	261-8235
Drenaje	
Administración de planicies aluviales	262-4960
Alcantarilla en la calle tapada	262-6441
Proyecto de evaluación del plan de drenaje Ingeniería	262-6551
Drenaje sanitario	
Alcantarillas sanitarias tapadas	
Distritos de mejoras a drenaje sanitario	262-4053
Entre semana, de 6 a.m. a 4:30 p.m.	262-6691
Información sobre su factura de drenaje	262-6251
Noches, fines de semana, días festivos	261-8000
Solicitud de tomas de drenaje	262-6551
Edificios desocupados o vacantes	534-4444
Edificios, seguridad	
Construcción no permitida	262-7884
Registro de permisos	262-7800
Elecciones: Municipalidad de Phoenix	262-6837
Empleo	
Datos acerca de trabajo municipal (mensaje grabado)	534-5627
Departamento de Recursos Humanos de la Municipalidad - información general	262-6277
Discriminación	262-7486
Policía y Bomberos	534-5627
Workforce Connection One-Stop Career	262-6776
Gobierno del Estado de Arizona	542-4900
Graffiti	
Cazadores de Graffiti	534-4444

En artes públicas	262-4637
Graffiti en los parques	262-6862
Línea directa de recompensa para reportar graffiti	262-7327
Head Start	262-4040
Impuestos	
Impuesto predial (Condado)	506-8511
Información para inquilinos (arrendatarios)	534-4444
Línea de información para impuestos y licencias	262-6785
Incendios provocados	
Para reportar incendios provocados	26-ARSON, 262-6774
Información	
Conmutador de la Municipalidad	262-6011
Información de inundaciones	
Administración de planicies aluviales (zonas)	262-4960
Dentro del perímetro urbano de la ciudad	262-6441
Información del gobierno del Condado de Maricopa	506-3011
Infracciones de deterioro y faltas de mantenimiento de inmuebles	534-4444
Infracciones de estacionamiento	262-6785
Internet	phoenix.gov
Juzgados municipales	
Información general judicial o de casos	262-6421
Información sobre jurados	534-9931
Órdenes de protección y protecciones judiciales contra el acoso y animales feroces	262-7120
Keep Phoenix Beautiful	262-4820
Letreros	
Letreros ilegales	534-4444
Línea directa para infracciones de letreros	534-7100
Reglamento y permisos	495-0301
Letreros de tránsito	
Letreros de "Stop" tumbados	262-6449
Para instalación o reportar daños	262-4659
Licencias y permisos	
Licencia del impuesto de privilegio de transacción	262-6785
(inclusive información sobre la cuota anual de renovación)	
Licencias reglamentarias:	
Para residentes particulares, en las instalaciones de los parques	262-6861
Permisos para bebidas alcohólicas, licencias para bingo	262-4638
Subastas, masajes, para venta de artículos de segunda mano	262-4638
Ventas en las aceras del centro	262-4638
Ventas ambulantes y en unidades móviles	262-4638
Maricopa (vea Condado de Maricopa)	
Oficina de Programas para el Medio Ambiente	256-5669
Oficina Filmica	262-4850
Olores – Industriales y comerciales (Servicios Medioambientales del Condado de Maricopa)	372-2703
Oportunidad equitativa	262-7716

Certificación de negocios	262-6790
Certificación de negocios pequeños y en desventaja	262-6790
Cumplimiento de contratos de negocios pequeños y en desventaja	495-0887
Quejas de discriminación (empleo, vivienda justa, ajustes en sitios públicos)	262-7486
Orpheum Theatre	262-7272
Pago de gravámenes especiales	262-6876
Parques y Recreación	262-6861
Campos de golf (información general)	262-6861
Aguila	534-6116
Cave Creek	534-8820
Encanto (18 hollos)	534-6823
Encanto (9 hollos)	262-6870
GCU	623-846-4022
Palo Verde	249-9930
Papago	275-8428
Centros comunitarios y de recreación	262-6862
(vea Servicios Humanos para demás centros)	
Deportes acuáticos	534-6587
Directorio telefónico automático	262-6861
División de Recursos Naturales	495-5458
Guardaparques	262-6861, 495-5458
Información sobre programas recreativos	262-6861
Parques	262-6862
Parques de North Mountain (reservaciones para grupos)	495-5458
Parque Papago (reservaciones para grupos)	495-5458
Phoenix Center for the Arts 1202 N. Third St.	254-3100
Programa post-escolar PAC	262-7370
Programas de softball	262-6483
Pueblo Grande Museum and Cultural Park 4619 E. Washington St.	495-0901
South Mountain (reservaciones para grupos)	495-5458
Tennis Center 6330 N. 21st Ave.	249-3712
Pasto o malas hierbas de más de 6 pulgadas de altura	534-4444
Permisos de construcción	
En el derecho de paso/vías públicas	262-6551
Propiedad comercial	262-7811
En propiedad privada	262-7884
Phoenix Convention Center	262-6225
Taquilla	262-7272
PHX 11/know99 (TV municipal)	261-8937
Planificación y Desarrollo	262-7131
Plan General	262-6882
Policía	
Actividades que implican drogas (denuncias anónimas)	426-1231
Block Watch	534-9514
Crime Stop	262-6151
Delegaciones policiales	
Black Mountain	495-5002
Cactus Park	495-5009
Central City	495-5005
Desert Horizon	495-5006
Estrella Mountain	495-5003
Maryvale	495-5008

Mountain View495-5007
 South Mountain 495-5004
 Delitos violentos (agresión o asalto,
 pandillas, homicidio, robo) 262-6141
 Huellas dactilares (público) 534-1127
 Incautación de vehículos262-7905
 Información de registros para el público
 (informes de accidentes, informes
 policiales, estadísticas) 534-1127
 Información de vigilancia de tránsito
 Información general 262-7626
 Infracciones por exceso de velocidad y
 problemas recurrentes534-SPEED (7733)
 Jefatura de Policía 262-7626
 Línea para reportar a pandillas 534-4264
 Museo 534-7278
 Norte 495-5001
 Oficina de normas profesionales
 (quejas, recomendaciones) 262-4580
 Permisos vehiculares (de dimensiones
 excedentes, sobrepeso) 262-6099
 Programa de Exploradores 534-6834
 Programa de reservas534-9000
 Programa de unidades multifamiliares
 libres de delincuencia 495-6897
 Programa G.R.E.A.T. 495-0431
 Propiedad incautada 261-8371
 Quejas de establecimientos de bebidas
 alcohólicas 438-6625
 Quejas de seguridad vial en los
 vecindarios 534-7733
 Registro centralizado 262-6657
 Relaciones comunitarias 495-5976
 Reportar delitos a la Policía
 Emergencias 9-1-1
 No emergencias 262-6151
 Robo de autos 262-6674
 Sur 495-5855
 Testigo Silencioso 480-948-6377
 ó1-800-343-TIPS

Polvo
 Permisos (Departamento de Calidad del Aire
 del Condado de Maricopa) 506-6010
 Quejas (Departamento de Calidad del Aire del
 Condado de Maricopa) 372-2703
 Vehículos de Superficies no
 protegidas contra el polvo en
 propiedad privada o 534-4444
 Tránsito prohibido en callejones 262-6151

Poste azul (llame antes de cavar) .. 263-1100

Preservación histórica 261-8699

Presupuesto e investigación 262-4800

Procuraduría Municipal 262-6461

Programas de reutilización 262-5040

Programas juveniles
 Biblioteca (Burton Barr) 262-6625
 Programas post-escolares de
 Parques y Recreación 262-7370

Propiedad privada
 Descripciones legales 262-6878
 Dimensiones de terrenos y ancho del
 derecho de paso 262-6878

Quejas de discriminación 262-7486

Reciclaje
 (contenedor azul, entrega) 262-7251

Registro de votantes
 Condado de Maricopa 506-1511

Retiro de viboras
 Phoenix Herpetological Society 550-1090
 Arizona Herpetological

Society 480-894-1625

Ruido de obras de construcción
 Información general 262-7811
Secretaría Municipal 262-6811

Señales de tránsito
 Solicitudes para instalación 262-4659
 Para reportar daños o señales que no
 funcionan (24 horas) 262-6021

Servicios de jubilación 534-4400

Servicios Humanos
 Asistencia con servicios públicos 262-4520
 C.A.R.E. 262-6251

Centros de servicios familiares:
 4732 S. Central Ave. 534-4732
 914 W. Hatcher Road 495-5229
 3454 N. 51st Ave. 262-6510

División de Servicios Comunitarios .. 262-4520

Servicios para personas de la
 tercera edad 262-6631

Servicios para discapacitados
 (poblaciones especiales)
 Marque 7-1-1

Servicios para la tercera edad
 Centros para personas de la
 tercera edad 262-7379

**Servicios públicos (Antes de
 cavar: estacas azules)** 263-1100

Taquilla para Symphony Hall 262-7272

Tiradero de basura ilegal 262-6251

**Tiradero de basura ilegal
 (cuencas)** 262-6441

Tránsito y estacionamiento 262-4659
 Coordinación de seguridad vial 534-1623
 Juzgado de tránsito – casos civiles
 y penales 262-6421

Transporte público
 Información sobre el tranvía ligero . 253-5000
 Phoenix Dial-A-Ride 253-4000
 Ride Share (viaje compartido) 262-7433
 (vea también Autobús)

TV de cable
 Si la compañía de cable no le resuelve
 los problemas 495-0102

Vehículos
 Abandonados, en propiedad pública
 (calles/callejones) 262-6151
 Inoperable, en propiedad privada . 534-4444

Violencia doméstica 534-2120

Vivienda
 Asistencia para residentes de
 ingresos bajos 262-6794
 Discriminación 262-7486
 Vivienda pública 262-6794

Voluntariado
 Bibliotecas 534-6623
 Blight Busters 534-4444
 Bomberos cadetes 534-4488
 Juntas y Comisiones 262-7111
 Parques y Recreación 262-6862
 Programa de lectura 256-4388
 Programa de reserva de la Policía .. 534-9000
 Programa Head 262-4040
 Programa municipal de
 voluntariado 261-8793

Zonificación
 Permisos de uso y variaciones 262-7131
 Quejas de infracciones 534-4444
 Solicitudes para reclasificación
 de zonas 262-7131

NÚMEROS PARA EMERGENCIAS (Servicio las 24 horas)

Alcantarillas tapadas (desagüe) 262-6441
 Alcantarillas tapadas (sanitarias)
 Entre semana de 6 a.m. a 4:30 p.m. . 262-6691
 Noches, fin de semana, días festivos . 261-8000

Apagones
 APS 371-7171
 SRP 236-8811

Centro de Envenenamiento 253-3334
 ó 1-800-222-1222

Crime Stop (Policía) 262-6151

Emergencia de salud, policía,
 bomberos 9-1-1

Fugas de agua, tomas de agua averiadas y
 emergencias de líneas principales
 de agua - Emergencias 261-8000

Fugas de gas - Southwest Gas 271-4277

Limpieza después de accidentes ... 262-6441

Policía (Crime Stop) 262-6151

Policía (Información general) 262-7626

Señales de tránsito, fallas 262-6021



Municipalidad de Phoenix

Phoenix City Council

Mayor Thelda Williams 602-262-7111
mayor.williams@phoenix.gov

Jim Waring, Vice Mayor 602-262-7445
council.district.2@phoenix.gov

Thelda Williams, District 1 602-262-7444
council.district.1@phoenix.gov

Debra Stark, District 3 602-262-7441
council.district.3@phoenix.gov

Laura Pastor, District 4 602-262-7447
council.district.4@phoenix.gov

Vania Guevara, District 5 602-262-7446
council.district.5@phoenix.gov

Sal DiCiccio, District 6 602-262-7491
council.district.6@phoenix.gov

Michael Nowakowski, District 7 602-262-7492
council.district.7@phoenix.gov

Felicita Mendoza, District 8 602-262-7493
council.district.8@phoenix.gov

Garbage/Trash Service 602-262-6251
 Landfill/Disposal Information 602-262-6251
 Recycling 602-262-6251
 Water/Wastewater 602-262-6251

Published by the city of Phoenix
 Communications Office
 200 W. Washington St.
 Phoenix, AZ 85003
 602-262-7176
 phoenix.gov

For alternate format/reasonable
 accommodations, call 602-262-7176
 or 7-1-1 Friendly.
 Find us online at
 www.phoenix.gov