

Directorio telefónico e información 2017

Esta guía le ayudará a obtener respuestas a sus preguntas y acción a sus solicitudes de servicios municipales. Guárdelo cerca de su teléfono para uso durante todo el año o visite phoenix.gov para información municipal detallada.

Todo número tiene el código 602, salvo que se indique de otra manera.

Abandono de vehículos

En calles o callejones 262-6151

ADA, asuntos e inquietudes 262-7486

Aceras

Información 262-6284

Administrador Municipal 262-6941

Aeropuerto (Sky Harbor International)

Anuncios por altavoz 273-3456

Conmutador las 24 horas 273-3300

Estacionamiento 273-4545

Información acerca de ruido 844-244-7430

Agua

Agua en las calles, inundación de riego 262-6251

Conservación 261-8367

De 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes

Cuentas nuevas, cancelación de servicio 262-6251

Emergencia (nocturnas, en fines de semana o días festivos) 261-8000

Factura por servicios municipales (actual y anteriores) 262-6251

Fugas de agua, tubería y tomas de agua averiadas 262-6251

Línea directa de seguridad del agua 534-POOL (7665)

Presión o calidad del agua 262-6251

Tomas y medidores de agua 262-6551

Alcalde 262-7111

Alcantarillas y líneas

Información 256-3190

Información: español 495-0334

Tapadas 262-6441

Tiradero de basura ilegal 256-3190

Alumbrado en la calle

Instalación, reparación, mantenimiento 495-5125

Anexiones 256-3245

Animales

Perros que ladran 262-6466

Animales muertos 262-6791

Caballos, campo demasiado pequeño 534-4444

Licencias de perro (Condado Maricopa) 506-7387

Rabia (Condado Maricopa) 506-7387

Árboles mantenidos por la municipalidad solamente

Podada, eliminación, o permiso para plantar en la vía pública 262-6501

Árboles en las calles (demasiado grandes) 262-4659

Artes y cultura

Asesoría para propietarios e inquilinos 534-4444

Asistencia social

Ropa, comida, transporte, o consejería en emergencias 262-6666

Autobús y servicios alternos de transporte

Certificación para tarifa reducida (jóvenes de 6 a 18, personas mayores de 65 años, y personas discapacitadas) 253-5000

Phoenix Dial-A-Ride 253-4000

Programas para taxis (para personas de la tercera edad y personas con discapacidades) 801-1160

Ride Share (viaje compartido) 262-7433

Rutas y horarios - información 253-5000

Baches en la calle 262-6441

Basura, Servicio de 262-7251

Contenedor verde/recolección en callejones

Desechos peligrosos del hogar

Estaciones de transferencia

Reciclaje (contenedor azul/entrega)

Reparación de contenedor

Servicio de basura

Tiradero de basura ilegal

Bibliotecas

Burton Barr Central Library:

1221 N. Central Ave. 262-4636

Acacia:

750 E. Townley Ave. 262-4636

Agave:

23550 N. 36th Ave. 262-4636

Century:

1750 E. Highland Ave. 262-4636

Cesar Chavez:

3635 W. Baseline Road 262-4636

Cholla:

10050 Metro Pkwy. East 262-4636

Desert Broom:

29710 N. Cave Creek Road 262-4636

Desert Sage:

7602 W. Encanto Blvd. 262-4636

Harmon:

1325 S. Fifth Ave. 262-4636

Ironwood:

4333 E. Chandler Blvd. 262-4636

Juniper:

1825 W. Union Hills Drive 262-4636

Mesquite:

4525 E. Paradise Village Pkwy. North 262-4636

Ocotillo:

102 W. Southern Ave. 262-4636

Palo Verde:

4402 N. 51st Ave. 262-4636

Saguaro:

2808 N. 46th St. 262-4636

South Mountain:

7050 S. 24th St. 262-4636

Yucca:

5648 N. 15th Ave. 262-4636

Renovación de préstamos de artículos 534-6666

Bomberos

Administración de bomberos 262-6297

Información de cobranzas por ambulancia del Departamento de Bomberos 261-8414

Para reportar incendios 9-1-1

Prevención de incendios 262-6771

Callejones

Basura en el callejón 262-7251

Pendientes del suelo, reparaciones, peligros, permisos para protección contra el polvo 262-6441

Calles

Abandono de callejones 256-3487

Barredora de calles (inclusive vidrio, escombros de accidentes) 262-6441

Distrito de mejoras (calles locales) 262-6284

Inundación (24 horas) 262-6441

Pendiente del suelo y reparaciones generales 262-6441

Permiso para fiesta de cuadra 534-5369

Programa de reguladores de velocidad en las calles 262-4659

Solicitud de cierre 262-6235

Solicitud de señalamiento en las calles y cruces de peatones 262-4659

Visibilidad obstruida en la intersección 262-4659

Calles y callejones inundados por tormentas (24 horas)

. 262-6441

Centro de Defensa Familiar

. 534-2120

Agresión sexual 534-2120

Maltrato de menores 534-2120

Violencia doméstica 534-2120

Cercas

En mal estado o de altura excesiva 534-4444

Permisos 262-7811

Ciudades hermanas/Relaciones internacionales

. 534-3751

Comisión del Alcalde para asuntos de discapacidades

. 262-7716

Comisión de la Mujer de Phoenix

. 262-7716

Comisión de Relaciones Humanas de Phoenix

. 262-7716

Comités de planificación urbana

. 262-6882

Compras

Proveedores municipales prospectivos 262-7181

Comunitarios y de Desarrollo Económico

. 262-5040



Concejo Municipal 262-7029
Alcalde Greg Stanton 262-7111
Distrito 1 Thelda Williams 262-7444
Distrito 2 Jim Waring 262-7445
Distrito 3 Debra Stark 262-7441
Distrito 4 Laura Pastor 262-7447
Distrito 5 Daniel Valenzuela 262-7446
Distrito 6 Sal DiCiccio 262-7491
Distrito 7 Michael Nowakowski 262-7492
Distrito 8 Kate Gallego 262-7493
Condado de Maricopa 506-1511
Conservación (agua) 261-8367
**Daños: reclamación a la
municipalidad** 262-5054
**Departamento de Servicios a los
Vecindarios**
Información general 534-4444
Desarrollo comunitario 534-4444
Preservación de los vecindarios 534-4444
Programa de especialistas en
vecindarios 534-4444
Rehabilitación de viviendas 534-4444
Depósito universitario 261-8847
Desechos peligrosos del hogar
Información general 262-7251
Dial-A-Ride 253-4000
Proceso de cualificación 716-2100
División de bienes raíces 262-6267
División de terrenos 261-8235
Drenaje
Administración de planicies
aluviales 262-4960
Alcantarilla en la calle tapada 262-6441
Proyecto de evaluación del plan de drenaje
Ingeniería 262-6551
Drenaje sanitario
Alcantarillas sanitarias tapadas
Distritos de mejoras a drenaje
sanitario 262-4053
Entre semana, de 6 a.m. a
4:30 p.m. 262-6691
Información sobre su factura
de drenaje 262-6251
Noches, fines de semana,
días festivos 261-8000
Solicitud de tomas de drenaje 262-6551
**Edificios desocupados o
vacantes** 534-4444
Edificios, seguridad
Construcción no permitida 262-7884
Registro de permisos 262-7800
**Elecciones: Municipalidad
de Phoenix** 262-6837
Empleo
Datos acerca de trabajo municipal
(mensaje grabado) 534-5627
Departamento de Recursos
Humanos de la Municipalidad -
información general 262-6277
Discriminación 262-7486
Policía y Bomberos 534-5627
Workforce Connection One-Stop
Career 262-6776
**Gobierno del Estado de
Arizona** 542-4900
Graffiti
Cazadores de Graffiti 534-4444

En artes públicas 262-4637
Graffiti en los parques 262-6862
Línea directa de recompensa para
reportar graffiti 262-7327
Head Start 262-4040
Impuestos
Impuesto predial (Condado) 506-8511
Información para inquilinos
(arrendatarios) 534-4444
Línea de información para impuestos
y licencias 262-6785
Incendios provocados
Para reportar incendios
provocados 26-ARSON, 262-6774
Información
Conmutador de la Municipalidad .. 262-6011
Información de inundaciones
Administración de planicies aluviales
(zonas) 262-4960
Dentro del perímetro urbano
de la ciudad 262-6441
**Información del gobierno del Condado
de Maricopa** 506-3011
**Infracciones de deterioro y faltas de
mantenimiento de inmuebles** . 534-4444
**Infracciones de
estacionamiento** 262-6785
Internet phoenix.gov
Juzgados municipales
Información general judicial
o de casos 262-6421
Información sobre jurados 534-9931
Órdenes de protección y protecciones
judiciales contra el acoso y
animales feroces 262-7120
Keep Phoenix Beautiful 262-4820
Letreros
Letreros ilegales 534-4444
Línea directa para infracciones de
letreros 534-7100
Reglamento y permisos 495-0301
Letreros de tránsito
Letreros de "Stop" tumbados 262-6449
Para instalación o reportar daños .. 262-4659
Licencias y permisos
Licencia del impuesto de privilegio de
transacción 262-6785
(inclusive información sobre la cuota
anual de renovación)
Licencias reglamentarias:
Para residentes particulares, en las
instalaciones de los parques 262-6861
Permisos para bebidas alcohólicas,
licencias para bingo 262-4638
Subastas, masajes, para venta de
artículos de segunda mano 262-4638
Ventas en las aceras del centro 262-4638
Ventas ambulantes y en unidades
móviles 262-4638
Maricopa (vea Condado de Maricopa)
**Oficina de Programas para el
Medio Ambiente** 256-5669
Oficina Filmica 262-4850
Olores – Industriales y comerciales
(Servicios Medioambientales del
Condado de Maricopa) 372-2703
Oportunidad equitativa 262-7716

Certificación de negocios 262-6790
Certificación de negocios pequeños y
en desventaja 262-6790
Cumplimiento de contratos de negocios
pequeños y en desventaja 495-0887
Quejas de discriminación (empleo, vivienda
justa, ajustes en sitios públicos) .. 262-7486
Orpheum Theatre 262-7272
Pago de gravámenes especiales . 262-6876
Parques y Recreación 262-6861
Campos de golf
(información general) 262-6861
Aguila 237-9601
Cave Creek 866-8076
Encanto (18 hollos) 253-3963
Encanto (9 hollos) 262-6870
GCU 623-846-4022
Palo Verde 249-9930
Papago 275-8428
Centros comunitarios y de
recreación 262-6862
(vea Servicios Humanos para demás centros)
Deportes acuáticos 534-6587
Directorio telefónico automático ... 262-6861
División de Recursos Naturales 495-5458
Guardaparques 262-6861, 495-5458
Información sobre programas
recreativos 262-6861
Parques 262-6862
Parques de North Mountain
(reservaciones para grupos) 495-5458
Parque Papago
(reservaciones para grupos) 495-5458
Phoenix Center for the Arts
1202 N. Third St. 254-3100
Programa post-escolar PAC 262-7370
Programas de softball 262-6483
Pueblo Grande Museum and Cultural Park
4619 E. Washington St. 495-0901
South Mountain
(reservaciones para grupos) 495-5458
Tennis Center
6330 N. 21st Ave. 249-3712
**Pasto o malas hierbas de más de
6 pulgadas de altura** 534-4444
Permisos de construcción
En el derecho de paso/vías
públicas 262-6551
En propiedad privada 262-7811
Phoenix Convention Center 262-6225
Taquilla 262-7272
PHX 11/know99
(TV municipal) 261-8937
Planificación y Desarrollo 262-7131
Plan General 262-6882
Policía
Actividades que implican drogas
(denuncias anónimas) 426-1231
Block Watch 495-0597
Crime Stop 262-6151
Delegaciones policiales
Black Mountain 495-5002
Cactus Park 495-5009
Central City 495-5005
Desert Horizon 495-5006
Estrella Mountain 495-5003
Maryvale 495-5008
Mountain View 495-5007

South Mountain 495-5004
 Delitos violentos (agresión o asalto, pandillas, homicidio, robo) 262-6141
 Huellas dactilares (público) 534-5024
 Incautación de vehículos 262-7905
 Información de registros para el público (informes de accidentados, informes policiales, estadísticas) 534-1127
 Información de vigilancia de tránsito
 Información general 262-7626
 Infracciones por exceso de velocidad y problemas recurrentes 534-SPEED (7733)
 Jefatura de Policía 262-7626
 Línea para reportar a pandillas 534-4264
 Museo 534-7278
 Norte 495-5001
 Oficina de normas profesionales (quejas, recomendaciones) 262-4580
 Permisos vehiculares (de dimensiones excedentes, sobrepeso) 262-6099
 Programa de Exploradores 534-6834
 Programa de reservas 534-9000
 Programa de unidades multifamiliares libres de delincuencia 495-6897
 Programa G.R.E.A.T. 495-0431
 Propiedad incautada 261-8371
 Quejas de establecimientos de bebidas alcohólicas 438-6625
 Quejas de seguridad vial en los vecindarios 534-7733
 Registro centralizado 262-6657
 Relaciones comunitarias 495-5976
 Reportar delitos a la Policía
 Emergencias 9-1-1
 No emergencias 262-6151
 Robo de autos 262-6674
 Sur 495-5855
 Testigo Silencioso 480-948-6377
 ó 1-800-343-TIPS

Polvo
 Permisos (Departamento de Calidad del Aire del Condado de Maricopa) 506-6010
 Quejas (Departamento de Calidad del Aire del Condado de Maricopa) 372-2703
 Vehículos de Superficies no protegidas contra el polvo en propiedad privada o 534-4444
 Tránsito prohibido en callejones 262-6151
Poste azul (llame antes de cavar) 263-1100
Preservación histórica 261-8699
Presupuesto e investigación 262-4800
Procuraduría Municipal 262-6461
Programas de reutilización 262-5040
Programas juveniles
 Biblioteca (Burton Barr) 262-6625
 Programas post-escolares de Parques y Recreación 262-7370

Propiedad privada
 Descripciones legales 262-6878
 Dimensiones de terrenos y ancho del derecho de paso 262-6878
Quejas de discriminación 262-7486
Reciclaje
 (contenedor azul, entrega) 262-7251
Registro de votantes
 Condado de Maricopa 506-1511
Retiro de viboras
 Phoenix Herpetological Society 550-1090
 Arizona Herpetological Society 480-894-1625

Ruido de obras de construcción
 Información general 262-7811
Secretaría Municipal 262-6811
Señales de tránsito
 Solicitudes para instalación 262-4659
 Para reportar daños o señales que no funcionan (24 horas) 262-6021
Servicios de jubilación 534-4400
Servicios Humanos
 Asistencia con servicios públicos 262-4520
 Centros de servicios familiares:
 4732 S. Central Ave. 534-4732
 914 W. Hatcher Road 495-5229
 3454 N. 51st Ave. 262-6510
 División de Servicios Comunitarios 262-4520
 Servicios para personas de la tercera edad 262-6631
Servicios para discapacitados (poblaciones especiales)
 Marque 7-1-1
Servicios para la tercera edad
 Centros para personas de la tercera edad 262-7379
Servicios públicos (Antes de cavar: estacas azules) 263-1100
Taquilla para Symphony Hall 262-7272
Tiradero de basura ilegal 262-7251
Tiradero de basura ilegal (cuencas) 262-6441
Tránsito y estacionamiento 262-4659
 Coordinación de seguridad vial 534-1623
 Juzgado de tránsito – casos civiles y penales 262-6421
Transporte público
 Información sobre el tranvía ligero 253-5000
 Phoenix Dial-A-Ride 253-4000
 Ride Share (viaje compartido) 262-7433
 (vea también Autobús)
TV de cable
 Si la compañía de cable no le resuelve los problemas 495-0102

Vehículos
 Abandonados, en propiedad pública (calles/callejones) 262-6151
 Inoperable, en propiedad privada 534-4444
Violencia doméstica 534-2120

Vivienda
 Asistencia para residentes de ingresos bajos 262-6794
 Discriminación 262-7486
 Vivienda pública 262-6794

Voluntariado
 Bibliotecas 534-6623
 Blight Busters 534-4444
 Bomberos cadetes 534-4488
 Juntas y Comisiones 262-7111
 Parques y Recreación 262-6862
 Programa de lectura 256-4388
 Programa de reserva de la Policía 534-9000
 Programa Head 262-4040
 Programa municipal de voluntariado 261-8793

Zonificación
 Permisos de uso y variaciones 262-7131
 Quejas de infracciones 534-4444
 Solicitudes para reclasificación de zonas 262-7131

NÚMEROS PARA EMERGENCIAS (Servicio las 24 horas)

Alcantarillas tapadas (desagüe) 262-6441
 Alcantarillas tapadas (sanitarias)
 Entre semana de 6 a.m. a 4:30 p.m. . 262-6691
 Noches, fin de semana, días festivos . 261-8000
 Apagones
 APS 371-7171
 SRP 236-8811
 Centro de Envenenamiento 253-3334
 ó 1-800-222-1222
 Crime Stop (Policía) 262-6151
 Emergencia de salud, policía, bomberos 9-1-1
 Fugas de agua, tomas de agua averiadas y emergencias de líneas principales de agua - Emergencias 261-8000
 Fugas de gas - Southwest Gas 271-4277
 Limpieza después de accidentes 262-6441
 Policía (Crime Stop) 262-6151
 Policía (Información general) 262-7626
 Señales de tránsito, fallas 262-6021



Municipalidad de Phoenix

Phoenix City Council

Mayor Greg Stanton 602-262-7111
mayor.stanton@phoenix.gov
 Laura Pastor, Vice Mayor 602-262-7447
council.district.4@phoenix.gov
 Thelda Williams, District 1 602-262-7444
council.district.1@phoenix.gov
 Jim Waring, District 2 602-262-7445
council.district.2@phoenix.gov
 Debra Stark, District 3 602-262-7441
council.district.3@phoenix.gov
 Daniel Valenzuela, District 5 602-262-7446
council.district.5@phoenix.gov
 Sal DiCiccio, District 6 602-262-7491
council.district.6@phoenix.gov
 Michael Nowakowski, District 7 602-262-7492
council.district.7@phoenix.gov
 Kate Gallego, District 8 602-262-7493
council.district.8@phoenix.gov

Garbage/Trash Service 602-262-7251
 Landfill/Disposal Information 602-262-7251
 Recycling 602-262-7251
 Water/Wastewater 602-262-6251

Published by the city of Phoenix
 Communications Office
 200 W. Washington St.
 Phoenix, AZ 85003
 602-262-7176
 phoenix.gov

For alternate format/reasonable accommodations, call 602-262-7176 or 7-1-1 Friendly.
 Find us online at www.phoenix.gov