

Directorio e información para servicios sin interrupción 2015-16

Esta guía le ayudará a obtener respuestas a sus preguntas y acción a sus solicitudes de servicios municipales. Guárdelo cerca de su teléfono para uso durante todo el año o visite phoenix.gov para información municipal detallada.

Todo número tiene el código 602, salvo que se indique de otra manera.

Abandono de vehículos

En calles o callejones 262-6151

ADA, asuntos e inquietudes 262-7486

Aceras

Información 262-6284

Administrador Municipal 262-6941

Aeropuerto (Sky Harbor International)

Anuncios por altavoz 273-3456

Conmutador las 24 horas 273-3300

Estacionamiento 273-4545

Información acerca de ruido 844-244-7430

Agua

Agua en las calles, inundación

de riego 262-6251

Conservación 261-8367

De 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes

Cuentas nuevas, cancelación

de servicio 262-6251

Emergencia (nocturnas, en fines de

semana o días festivos) 261-8000

Factura por servicios municipales

(actual y anteriores) 262-6251

Fugas de agua, tubería y tomas de

agua averiadas 262-6251

Línea directa de seguridad del

agua 534-POOL (7665)

Presión o calidad del agua 262-6251

Tomas y medidores de agua 262-6551

Alcalde 262-7111

Alcantarillas y líneas

Información 256-3190

Información: español 495-0334

Tapadas 262-6441

Tiradero de basura ilegal 256-3190

Alumbrado en la calle

Instalación, reparación,

mantenimiento 495-5125

Anexiones 262-6837

Animales

Perros que ladran 262-6466

Animales muertos 262-6791

Caballos, campo demasiado

pequeño 534-4444

Licencias de perro

(Condado Maricopa) 506-7387

Rabia (Condado Maricopa) 506-7387

Árboles mantenidos por la municipalidad solamente

Podada, eliminación, o permiso para

plantar en la vía pública 262-6501

Artes y cultura 262-4637

Asesoría para propietarios e inquilinos

. 534-4444

Asistencia social

Ropa, comida, transporte, o consejería

en emergencias 262-6666

Autobús y servicios alternos de transporte

Certificación para tarifa reducida (jóvenes

de 6 a 18, personas mayores de 65 años,

y personas discapacitadas) 253-5000

Phoenix Dial-A-Ride 253-4000

Programas para taxis (para personas de la

tercera edad y personas con

discapacidades) 801-1160

Ride Share (viaje compartido) 262-7433

Rutas y horarios - información 253-5000

Baches en la calle 262-6441

Basura, Servicio de 262-7251

Contenedor verde/recolección en callejones

Desechos peligrosos del hogar

Estaciones de transferencia

Reciclaje (contenedor azul/entrega)

Reparación de contenedor

Servicio de basura

Tiradero de basura ilegal

Bibliotecas

Burton Barr Central Library:

1221 N. Central Ave. 262-4636

Acacia:

750 E. Townley Ave. 262-4636

Agave:

23550 N. 36th Ave. 262-4636

Century:

1750 E. Highland Ave. 262-4636

Cesar Chavez:

3635 W. Baseline Road 262-4636

Cholla:

10050 Metro Pkwy. East 262-4636

Desert Broom:

29710 N. Cave Creek Road 262-4636

Desert Sage:

7602 W. Encanto Blvd. 262-4636

Harmon:

1325 S. Fifth Ave. 262-4636

Ironwood:

4333 E. Chandler Blvd. 262-4636

Juniper:

1825 W. Union Hills Drive 262-4636

Mesquite:

4525 E. Paradise Village Pkwy.

North 262-4636

Ocotillo:

102 W. Southern Ave. 262-4636

Palo Verde:

4402 N. 51st Ave. 262-4636

Saguaro:

2808 N. 46th St. 262-4636

South Mountain:

7050 S. 24th St. 262-4636

Yucca:

5648 N. 15th Ave. 262-4636

Renovación de préstamos de

artículos 534-6666

Bomberos

Administración de bomberos 262-6297

Información de cobranzas por

ambulancia del Departamento

de Bomberos 261-8414

Para reportar incendios 9-1-1

Prevención de incendios 262-6771

Callejones

Basura en el callejón 262-7251

Pendientes del suelo, reparaciones,

peligros, permisos para protección

contra el polvo 262-6441

Calles

Abandono de callejones 256-3487

Barredora de calles (inclusive vidrio,

escombros de accidentes) 262-6441

Distrito de mejoras

(calles locales) 262-6284

Inundación (24 horas) 262-6441

Pendiente del suelo y reparaciones

generales 262-6441

Permiso para fiesta de cuadra 534-5369

Programa de reguladores de velocidad

en las calles 262-4659

Solicitud de cierre 262-6235

Solicitud de señalamiento en las calles y

cruces de peatones 262-4659

Visibilidad obstruida en la

intersección 262-4659

Calles y callejones inundados por

tormentas (24 horas) 262-6441

Centro de Defensa Familiar 534-2120

Agresión sexual 534-2120

Maltrato de menores 534-2120

Violencia doméstica 534-2120

Cercas

En mal estado o de altura excesiva 534-4444

Permisos 262-7811

Ciudades hermanas/Relaciones

internacionales 534-3751

Comisión del Alcalde para asuntos

de discapacidades 262-7716

Comisión de la Mujer

de Phoenix 262-7716

Comisión de Relaciones

Humanas de Phoenix 262-7716

Comités de planificación

urbana 262-6882

Compras

Proveedores municipales

prospectivos 262-7181

Comunitarios y de

Desarrollo Económico 262-5040

Concejo Municipal 262-7029

Alcalde Greg Stanton 262-7111



Distrito 1 Thelda Williams 262-7444
 Distrito 2 Jim Waring 262-7445
 Distrito 3 Debra Stark 262-7441
 Distrito 4 Laura Pastor 262-7447
 Distrito 5 Daniel Valenzuela 262-7446
 Distrito 6 Sal DiCiccio 262-7491
 Distrito 7 Michael Nowakowski 262-7492
 Distrito 8 Kate Gallego 262-7493
Condado de Maricopa 506-1511
Conservación (agua) 256-3370
Daños: reclamación a la
municipalidad 262-5054
Departamento de Servicios a los
Vecindarios
 Información general 534-4444
 Desarrollo comunitario 534-4444
 Preservación de los vecindarios 534-4444
 Programa de especialistas en
 vecindarios 534-4444
 Rehabilitación de viviendas 534-4444
Depósito universitario 261-8847
Desechos peligrosos del hogar
 Información general 262-7251
 Policía (municiones, souvenir
 de guerra) 534-2810
Dial-A-Ride 253-4000
 Proceso de cualificación 716-2100
División de bienes raíces 262-6267
División de terrenos 261-8235
Drenaje
 Administración de planicies
 aluviales 262-4960
 Alcantarilla en la calle tapada 262-6441
 Proyecto de evaluación del plan de drenaje
 Ingeniería 262-6551
Drenaje sanitario
 Alcantarillas sanitarias tapadas
 Distritos de mejoras a drenaje
 sanitario 262-4053
 Entre semana, de 6 a.m. a
 4:30 p.m. 262-6691
 Información sobre su factura
 de drenaje 262-6251
 Noches, fines de semana,
 días festivos 261-8000
 Solicitud de tomas de drenaje 262-6551
Edificios desocupados o
vacantes 534-4444
Edificios, seguridad
 Construcción no permitida 262-7811
 Registro de permisos 262-7800
Elecciones: Municipalidad
de Phoenix 262-6837
Empleo
 Datos acerca de trabajo municipal
 (mensaje grabado) 534-5627
 Departamento de Recursos
 Humanos de la Municipalidad -
 información general 262-6277
 Discriminación 262-7486
 Policía y Bomberos 534-5627
 Workforce Connection One-Stop
 Career 262-6776
Gobierno del Estado de
Arizona 542-4900
Graffiti
 Cazadores de Graffiti 534-4444
 En artes públicas 262-4637
 Graffiti en los parques 262-6862

Línea directa de recompensa para
 reportar graffiti 262-7327
Head Start 262-4040
Impuestos
 Impuesto predial (Condado) 506-8511
 Información para inquilinos
 (arrendatarios) 534-4444
 Línea de información para impuestos
 y licencias 262-6785
Incendios provocados
 Para reportar incendios
 provocados 26-ARSON, 262-6774
Información
 Conmutador de la Municipalidad 262-6011
Información de inundaciones
 Administración de planicies aluviales
 (zonas) 262-4960
 Dentro del perímetro urbano
 de la ciudad 262-6441
Información del gobierno del Condado
de Maricopa 506-3011
Infracciones de deterioro y faltas de
mantenimiento de inmuebles 534-4444
Infracciones de
estacionamiento 262-6785
Internet phoenix.gov
Juzgados municipales
 Información general judicial
 o de casos 262-6421
 Información sobre jurados 534-9931
 Órdenes de protección y protecciones
 judiciales contra el acoso y
 animales feroces 262-7120
Keep Phoenix Beautiful 262-4820
Letreros
 Letreros ilegales 534-4444
 Línea directa para infracciones de
 letreros 534-7100
 Reglamento y permisos 495-0301
Letreros de tránsito
 Letreros de "Stop" tumbados 262-6449
 Para instalación o reportar daños 262-4659
Licencias y permisos
 Licencia del impuesto de privilegio de
 transacción 262-6785
 (inclusive información sobre la cuota
 anual de renovación)
 Licencias reglamentarias:
 Para residentes particulares, en las
 instalaciones de los parques 262-6861
 Permisos para bebidas alcohólicas,
 licencias para bingo 262-4638
 Subastas, masajes, para venta de
 artículos de segunda mano 262-4638
 Ventas en las aceras del centro 262-6586
 Ventas ambulantes y en unidades
 móviles 262-4638
Maricopa (vea Condado de Maricopa)
Oficina de Programas para el
Medio Ambiente 256-5669
Oficina Filmica 262-4850
Olores - Industriales y comerciales
 (Servicios Medioambientales del
 Condado de Maricopa) 372-2703
Oportunidad equitativa 262-7716
 Certificación de negocios 262-6790
 Cumplimiento de metas S/BE 495-0887

Quejas de discriminación (empleo, vivienda
 justa, ajustes en sitios públicos) 262-7486
Orpheum Theatre 262-7272
Pago de gravámenes especiales 262-6876
Parques y Recreación 262-6861
 Campos de golf
 (información general) 262-6861
 Aguila 237-9601
 Cave Creek 866-8076
 Encanto (18 hollos) 253-3963
 Encanto (9 hollos) 262-6870
 Maryvale 623-846-4022
 Palo Verde 249-9930
 Papago 275-8428
 Centros comunitarios y de
 recreación 262-6862
 (vea Servicios Humanos para demás centros)
 Deportes acuáticos 534-6587
 Directorio telefónico automático 262-6861
 División de Recursos Naturales 495-5458
 Guardaparques 495-5458
 Información sobre programas
 recreativos 262-6861
 Parques 262-6862
 Parques de North Mountain
 (reservaciones para grupos) 495-5458
 Parque Papago
 (reservaciones para grupos) 256-3220
 Phoenix Center for the Arts
 1202 N. Third St. 262-4627
 Programa post-escolar PAC 262-7370
 Programas de softball 262-6483
 Pueblo Grande Museum and Cultural Park
 4619 E. Washington St. 495-0901
 South Mountain
 (reservaciones para grupos) 495-5458
 Tennis Center
 6330 N. 21st Ave. 249-3712
Pasto o malas hierbas de más de
6 pulgadas de altura 534-4444
Permisos de construcción
 En el derecho de paso/vías
 públicas 262-6551
 En propiedad privada 262-7811
Phoenix Convention Center 262-6225
 Taquilla 262-7272
PHX 11/know99
(TV municipal) 261-8937
Planificación y Desarrollo
Plan General 262-6882
Policía
 Actividades que implican drogas
 (denuncias anónimas) 275-5886
 Block Watch 495-0597
 Crime Stop 262-6151
 Delegaciones policiales
 Black Mountain 495-5002
 Cactus Park 495-5009
 Central City 495-5005
 Desert Horizon 495-5006
 Estrella Mountain 495-5003
 Maryvale 495-5008
 Mountain View 495-5007
 South Mountain 495-5004
 Delitos violentos (agresión o asalto,
 pandillas, homicidio, robo) 262-6141
 Huellas dactilares (público) 534-5024
 Incautación de vehículos 262-7905

Información de registros para el público
(informes de accidentes, informes policiales, estadísticas) 534-1127

Información de vigilancia de tránsito

Información general 262-7626

Infracciones por exceso de velocidad y problemas recurrentes . . . 534-SPEED (7733)

Jefatura de Policía 262-7626

Línea para reportar a pandillas 534-4264

Museo 534-7278

Norte 495-5001

Oficina de normas profesionales
(quejas, recomendaciones) 262-4580

Permisos vehiculares (de dimensiones excedentes, sobrepeso) 262-6099

Programa de Exploradores 534-6834

Programa de reservas 534-9000

Programa de unidades multifamiliares libres de delincuencia 495-6897

Programa G.R.E.A.T. 495-0431

Propiedad incautada 261-8371

Quejas de establecimientos de bebidas alcohólicas 438-6625

Quejas de seguridad vial en los vecindarios 534-7733

Registro centralizado 262-6134

Relaciones comunitarias 262-7810

Reportar delitos a la Policía

Emergencias 9-1-1

No emergencias 262-6151

Robo de autos 262-6674

Sur 495-5003

Testigo Silencioso 480-948-6377

ó 1-800-343-TIPS

Polvo

Permisos (Departamento de Calidad del Aire del Condado de Maricopa) 506-6010

Quejas (Departamento de Calidad del Aire del Condado de Maricopa) 372-2703

Vehículos de Superficies no protegidas contra el polvo en propiedad privada o 534-4444

Tránsito prohibido en callejones 262-6151

Poste azul (llame antes de cavar) 263-1100

Preservación histórica 261-8699

Presupuesto e investigación 262-4800

Procuraduría Municipal 262-6461

Programas de reutilización 262-5040

Programas juveniles

Biblioteca 262-6625

Programas post-escolares de Parques y Recreación 262-7370

Propiedad privada

Descripciones legales 262-6878

Dimensiones de terrenos y ancho del derecho de paso 262-6878

Quejas de discriminación 262-7486

Reciclaje
(contenedor azul, entrega) 262-7251

Registro de votantes

Condado de Maricopa 506-1511

Retiro de víboras

Phoenix Herpetological Society 550-1090

Arizona Herpetological Society 480-894-1625

Ruido de obras de construcción

Información general 262-7811

Secretaría Municipal 262-6811

Señales de tránsito

Solicitudes para instalación 262-4659

Para reportar daños o señales que no funcionan (24 horas) 262-6021

Servicios de jubilación 534-4400

Servicios Humanos

Asistencia con servicios públicos 262-4520

Centros de servicios familiares:

4732 S. Central Ave. 534-4732

914 W. Hatcher Road 495-5229

3454 N. 51st Ave. 262-6510

División de Educación 262-4040

División de Servicios

Administrativos 262-6666

División de Servicios Comunitarios 262-4520

Servicios para personas de la tercera edad 262-4520

Servicios para discapacitados
(poblaciones especiales)

Biblioteca TTY 254-8205

Municipalidad de Phoenix TTY 534-5500

Oportunidad equitativa TTY 534-1557

Parques TTY 262-6713

Personal TTY 261-8687

Secretaría municipal TTY 534-2737

Servicios para la tercera edad

Centros para personas de la tercera edad 262-4520

Servicios públicos (Antes de cavar: estacas azules) 263-1100

Taquilla para Symphony Hall 262-7272

Tiradero de basura ilegal 262-7251

Tiradero de basura ilegal (cuencas) 262-6441

Tránsito y estacionamiento 262-4659

Coordinación de seguridad vial 534-1623

Juzgado de tránsito – casos civiles y penales 262-6421

Transporte público

Información sobre el tranvía ligero 253-5000

Phoenix Dial-A-Ride 253-4000

Ride Share (viaje compartido) 262-7433
(vea también Autobús)

TV de cable

Si la compañía de cable no le resuelve los problemas 495-0102

Vehículos

Abandonados, en propiedad pública (calles/callejones) 262-6151

Inoperable, en propiedad privada 534-4444

Violencia doméstica 534-2120

Vivienda

Asistencia para residentes de ingresos bajos 262-6794

Discriminación 262-7486

Vivienda pública 262-6794

Voluntariado

Bibliotecas 534-6623

Blight Busters 534-4444

Bomberos cadetes 534-4488

Juntas y Comisiones 262-7111

Parques y Recreación 262-6862

Programa de reserva de la Policía 534-9000

Programa Head 262-4040

Programa municipal de voluntariado 261-8793

Zonificación

Permisos de uso y variaciones 262-7131

Quejas de infracciones 534-4444

Solicitudes para reclasificación de zonas 262-7131

NÚMEROS PARA EMERGENCIAS

(Servicio las 24 horas)

Alcantarillas tapadas (desagüe) 262-6441

Alcantarillas tapadas (sanitarias)

Entre semana de 6 a.m. a 4:30 p.m. 262-6691

Noches, fin de semana, días festivos 261-8000

Apagones

APS 371-7171

SRP 236-8811

Centro de Envenenamiento 253-3334

ó 1-800-222-1222

Crime Stop (Policía) 262-6151

Emergencia de salud, policía, bomberos 9-1-1

Fugas de agua, tomas de agua averiadas y emergencias de líneas principales de agua - Emergencias 261-8000

Fugas de gas - Southwest Gas 271-4277

Limpieza después de accidentes 262-6441

Policía (Crime Stop) 262-6151

Policía (Información general) 262-7626

Señales de tránsito, fallas 262-6021



Municipalidad de Phoenix

Phoenix City Council

Mayor Greg Stanton 602-262-7111
mayor.stanton@phoenix.gov

Kate Gallego, Vice Mayor 602-262-7493
council.district.8@phoenix.gov

Thelda Williams, District 1 602-262-7444
council.district.1@phoenix.gov

Jim Waring, District 2 602-262-7445
council.district.2@phoenix.gov

Debra Stark, District 3 602-262-7441
council.district.3@phoenix.gov

Laura Pastor, District 4 602-262-7447
council.district.4@phoenix.gov

Daniel Valenzuela, District 5 602-262-7446
council.district.5@phoenix.gov

Sal DiCiccio, District 6 602-262-7491
council.district.6@phoenix.gov

Michael Nowakowski, District 7 602-262-7492
council.district.7@phoenix.gov

Garbage/Trash Service 602-262-7251

Landfill/Disposal Information 602-262-7251

Recycling 602-262-7251

Water/Wastewater 602-262-6251

Published by the city of Phoenix
Communications Office
200 W. Washington St.
Phoenix, AZ 85003
602-262-7176
phoenix.gov

For alternate format/reasonable accommodations, call 602-262-7176 or 7-1-1 Friendly.
Find us online at www.phoenix.gov