



## **Title VI - Notification of Protections to the Public and Instructions on How to File a Complaint**

### **Notice to the Public:**

The City of Phoenix is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of, its transportation projects on the basis of race, color, or national origin, as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, the Civil Rights Restoration Act of 1987, and related statutes and regulations in all city programs, services and activities.

### **Instructions on Filing Title VI Complaints**

Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with the City of Phoenix Equal Opportunity Department. All complaints received by the Equal Opportunity Department are documented and assigned to the appropriate Title VI Program Manager and compliance specialists for investigation in accordance with federal standards (28 CFR, Part 35 and FTA Circular 4702.1A). After the complaint is processed, a response (if requested) is sent to the customer filing the complaint and appropriate corrective action is taken.

For more information on the City of Phoenix's civil rights program and the procedures to file a complaint, or to get information in another language, customers are encouraged to contact the Equal Opportunity Department at the number or address below. In addition, customers can obtain information by contacting the following point of service:

Customer Service: 602-262-7716  
TTY: 602-534-1557

Mailing Address:  
City of Phoenix Equal Opportunity Department

Attn: Compliance and Enforcement Division  
200 W. Washington Street, 15th Floor  
Phoenix, AZ 85003  
Email: [eod.complaint.enforcement@phoenix.gov](mailto:eod.complaint.enforcement@phoenix.gov)

Complaints may also be made directly to:

<b>Street Transportation Dept.</b>
Leticia Vargas
Phone: 602-534-5692
<a href="mailto:leticia.vargas@phoenix.gov">leticia.vargas@phoenix.gov</a>



## **Título VI: Notificación de protecciones al público e instrucciones para presentar una queja**

### **Aviso al público:**

La Municipalidad de Phoenix se compromete a garantizar que no se excluya a ninguna persona de participar en, ni que se le nieguen los beneficios de, sus servicios de transporte con base en su raza, color u origen nacional, conforme a la protección del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Ley de restauración de los Derechos Civiles de 1987 y los estatutos y reglamentos relacionados de todos los programas, servicios y actividades municipales.

### **Instrucciones para presentar quejas relacionadas al Título VI**

Cualquier persona que considere que ha sido agraviada por alguna práctica discriminatoria prohibida por el Título VI puede presentar una queja con el Departamento de Igualdad de Oportunidades de la Municipalidad de Phoenix. Toda queja recibida por el Departamento de Igualdad de Oportunidades será documentada y asignada al encargado del programa Título VI y los especialistas de cumplimiento de normas apropiados para su investigación de conformidad con las normas federales (28 CFR, Parte 35 y FTA Circular 4702.1A). Una vez que sea procesada la denuncia, se enviará una respuesta al cliente que presentó la queja (si se solicita) y se tomará la acción correctiva que corresponda.

Para mayores informes sobre el programa de derechos civiles de la Municipalidad de Phoenix y el procedimiento para presentar una queja, o para obtener información en otro idioma, se invita a los clientes a comunicarse con el Departamento de Igualdad de Oportunidad al número o dirección que abajo se indican. Además, clientes pueden obtener mayor información al comunicarse con los siguientes punto de servicio:

Servicio al cliente: 602-262-7716

TTY: 602-534-1557

Dirección postal:

City of Phoenix Equal Opportunity Department

Attn: Compliance and Enforcement Division

200 W. Washington Street, 15<sup>th</sup> Floor

Phoenix, AZ 85003

Correo electrónico: [eod.complaint.enforcement@phoenix.gov](mailto:eod.complaint.enforcement@phoenix.gov)

Las quejas también pueden presentarse directamente, como sigue:

<b>Departamento de Transporte Vial</b>
Leticia Vargas
Teléfono: 602-534-5692
<a href="mailto:leticia.vargas@phoenix.gov">leticia.vargas@phoenix.gov</a>

