



City of Phoenix

WATER SERVICES DEPARTMENT
Quality Reliability Value

Preguntas frecuentes sobre agua turbia o descolorida

June 2015

Antecedentes: el agua turbia generalmente es causada por burbujas de aire microscópicas atrapadas en el agua. La decoloración puede deberse al envejecimiento de las tuberías en su hogar o negocio, especialmente si ocurre con el primer uso por la mañana. También se puede ver decoloración o sedimento después de que se haya reparado una fuga de agua o se haya descargado una boca de incendios en el área cercana a su hogar o negocio.

1. ¿Cuáles son las posibles razones por las que el agua del grifo puede estar turbia o descolorada?

Hay varias razones por las que el agua del grifo puede estar turbia temporalmente o descolorido.

Puede ser causado por burbujas de aire microscópicas en el agua. Este es un fenómeno natural, causado por el aire disuelto en el agua que se libera cuando se abre el grifo. Si el aire es la razón, el agua generalmente se aclara en unos pocos minutos si se deja reposar.

La decoloración puede deberse al envejecimiento de las tuberías de su hogar o negocio, especialmente si ocurre con el primer uso por la mañana.

El agua turbia o descolorida también puede ser causada por cambios en el flujo de las líneas de agua de la ciudad. Si equipos de agua han estado trabajando recientemente en su área o se han abierto bocas de incendio, es posible que observe agua turbia o descolorida. Es probable que las líneas de la ciudad sean la causa si tales cambios ocurren repentinamente. Las partículas visibles son generalmente una acumulación de hierro o minerales que fueron removidos. Es posible que el agua no sea estéticamente agradable, pero es segura para beber porque el desinfectante permanece en el agua del grifo. Si las tuberías de la ciudad son la causa, la ciudad verifica los niveles de desinfección para asegurarse de que el agua sea segura y puede eliminar el agua de las bocas de incendio del área para purgar el sistema del agua turbia o descolorida. Pueden pasar varias horas para aclarar el agua.

2. ¿Cómo sabré si no debo beber el agua del grifo?

Si no es aconsejable beber agua del grifo, los representantes de Phoenix visitarán su domicilio y se colocará información en phoenix.gov. La capacidad de Phoenix para cerrar las líneas de agua afectadas y redirigir el servicio hacia usted, junto con el tratamiento de alta tecnología en las plantas, hace que esas posibilidades sean extremadamente improbables.

Las personas con sistemas inmunitarios gravemente comprometidos, los bebés y algunos ancianos pueden tener un mayor riesgo porque la turbidez puede interferir con la desinfección y proporcionar un medio para el crecimiento microbiano, así como indicar la presencia de organismos que causan enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica.



City of Phoenix

WATER SERVICES DEPARTMENT
Quality Reliability Value

3. ¿Puedo usar agua turbia o descolorida en la casa?

Generalmente se puede usar para beber, ducharse, descargar inodoros, limpiar pisos y similares. Cuando el agua se decolora, se recomienda no lavar la ropa o usar un quitamanchas de óxido o un detergente común, pero no blanqueador con cloro, ya que reaccionará con la plancha para formar una mancha permanente.

Si tiene inquietudes inmediatas, llame a Servicios al Cliente de Water Services al 602-262-6251 (de lunes a viernes, de 7:30 a. M. A 5 p. M.); o 602-261-8000 (fines de semana, feriados y de lunes a viernes después de las 5 pm).

PHX WATER SMART