



PHXWATERSMART

# PREGUNTAS FRECUENTES

ALERTA POR FALTA DE AGUA **ETAPA 1**

## ¿QUÉ ES UNA ALERTA DE AGUA ETAPA 1?

Una Alerta de Agua Etapa 1 es cuando parece probable un suministro insuficiente de agua debido a limitaciones del sistema de agua o del suministro o un fallo estructural o cuando un incidente catastrófico amenaza el suministro de agua existente o el sistema de suministro de agua. Debido a que los niveles de agua de los Lagos mead y Powell han descendido a mínimos históricos, el director del Departamento de Agua de la Municipalidad de Phoenix determinó que era el momento apropiado para declarar una Alerta de Agua Etapa 1.

## ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA LOS CLIENTES?

Todos compartimos la responsabilidad de tomar decisiones acertadas en cuanto al uso del agua. Manténgase informado. La declaración de una Alerta de Agua Etapa 1 desencadena un programa intensivo de educación e información pública para ayudar a los clientes a

comprender la necesidad de conservar el agua de forma voluntaria. El personal municipal también destinará más recursos a hacer cumplir todos los códigos municipales que afectan el uso y el derroche del agua. La conservación voluntaria y el uso más eficiente del agua son iniciativas clave.

## ¿POR QUÉ AHORA?

Las represas del Río Colorado forman el Lago Powell y el Lago Mead y generan electricidad para millones de personas. Debido a la sequía y el cambio climático, el caudal del río está disminuyendo, y las proyecciones muestran que las condiciones empeorarán significativamente. Si el nivel de los lagos desciende por debajo de un determinado nivel, las represas hidroeléctricas no pueden producir energía. Hacer cambios sencillos para conservar el agua retrasará el descenso del nivel de los lagos y ayudará a preparar a la ciudad para un futuro sostenible.

## ¿QUÉ OBLIGARÍA A LA MUNICIPALIDAD A PASAR DE ETAPA 1 A ETAPA 2?

La Municipalidad ha estado planificando para la sequía y escases de agua en el Río Colorado desde hace varias décadas. En preparación para una sequía severa, se almacena y conserva agua para su uso posterior. La Municipalidad no ha tenido que usar estas reservas. Si la Municipalidad comienza a usar agua de las reservas, quizá tenga que pasar a Alerta de Agua Etapa 2.

## ¿PUEDE CANCELARSE LA ALERTA DE AGUA ETAPA 1?

La Municipalidad está trabajando muy estrechamente con socios regionales con el fin de preparar un plan a largo plazo. El director de Servicios de Agua de Phoenix quizá anule la Alerta de Agua Etapa 1 cuando determine que las condiciones que llevaron a la Alerta de Agua Etapa 1 ya no existan.

PARA MÁS INFORMACIÓN,  
VISITE [PHOENIX.GOV/AGUA](http://PHOENIX.GOV/AGUA)

**LA CONSERVACIÓN Y EFICIENCIA DEL AGUA  
ES LA FORMA DE VIDA EN EL DESIERTO.**

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ALERTA DE AGUA ETAPA 1

PARA MÁS INFORMACIÓN,  
VISITE [PHOENX.GOV/AGUA](http://PHOENX.GOV/AGUA)

### ¿QUÉ ESTÁ HACIENDO LA MUNICIPALIDAD DE PHOENIX PARA CONSERVAR EL AGUA?

La Municipalidad de Phoenix está trabajando para identificar y reducir el desperdicio de agua, revisando su uso y reduciendo el consumo donde sea posible. Eso incluye la modificación de los edificios y el paisajismo para que sean más eficientes en el uso del agua.

### ¿QUÉ HA ESTADO HACIENDO LA MUNICIPALIDAD EN PREPARACIÓN?

Las inversiones en infraestructuras, la planificación estratégica e innovadora por parte de los dirigentes Municipales y los programas de conservación del agua que llevan a cabo desde hace tiempo son algunas de las razones por las que Phoenix seguirá contando con un suministro de agua fiable. Además, la Municipalidad está construyendo el Proyecto de Conducción de la Sequía para suministrar agua de los ríos Salado y Verde a zonas del norte de Phoenix que actualmente dependen del agua del Río Colorado.

### ¿QUÉ PUEDO HACER YO PARA PREPARARME?

Conserve el agua siempre que sea posible. Elija Xeriscape para alrededor de su casa por medio de sembrar plantas que se adaptan al desierto. Busque y arregle fugas dentro y fuera de su casa. Conozca su consumo de agua. Puede llevar cuenta de su consumo de agua por medio de usar nuestra Calculadora de Consumo de

Agua. Existen muchos recursos que ayudan a los residentes y a los negocios a usar el agua de manera responsable. Busque maneras de ahorrar el agua. Los pequeños cambios pueden suponer una gran diferencia. Como parte del amplio esfuerzo de comunicación de la Etapa 1 de la Alerta de Agua, espere ver más mensajes sobre la conservación del agua. Un esfuerzo conjunto ayudará a preservar el valioso suministro de agua.

### ¿AUMENTARÁ MI FACTURA DE AGUA?

En este momento, Servicios de Agua de Phoenix no está aumentando las tarifas. Sin embargo, el departamento debe mantener la viabilidad financiera de la empresa para garantizar un suministro de agua seguro, limpio y fiable de los servicios de agua y aguas residuales. Por lo tanto, la Municipalidad evalúa continuamente el plan financiero a largo plazo de la empresa. En consecuencia, las tarifas del agua pueden cambiar en función de las necesidades de la empresa.

### ¿QUÉ FUENTES ALTERNATIVAS DE AGUA ESTÁ EXPLORANDO LA MUNICIPALIDAD DE PHOENIX?

La Municipalidad de Phoenix está explorando actualmente la reutilización potable directa (DPR). La reutilización directa de agua potable consiste en que el agua reciclada es sometida a un proceso de alto nivel de tratamiento para ser entregada directamente al público. La gran diferencia entre la DPR y la reutilización potable indirecta, como la recarga de aguas subterráneas, es que la DPR tiene poco o ningún amortiguador medioambiental. La Municipalidad está trabajando estrechamente con el Estado de Arizona para garantizar que el Servicio de Agua de Phoenix siga cumpliendo y superando la normativa sobre agua potable.

