

## DIVISIÓN DE EDUCACIÓN

Programa Head Start para Niños desde el Nacimiento hasta los Cinco Años 602-262-4040  
phoenix.gov/humanservices/programs/head-start

### Programa en el hogar Early Head Start

Se proporcionan servicios de desarrollo y salud infantil en el hogar para familias de bajos recursos con niños menores de tres años y mujeres embarazadas.

- Experiencias de aprendizaje activo
- Eventos de socialización dos veces al mes
- Orientación y educación sobre crianza
- Servicios para niños con necesidades especiales
- Transición optimizada a Head Start
- Asistencia para acceder a los recursos comunitarios

### Alianza para el Cuidado Infantil del programa Head Start de educación temprana

Se proporcionan servicios de desarrollo y salud infantil en conjunto con centros comunitarios de cuidado infantil para niños menores de tres años que tengan padres que trabajen o sean estudiantes de tiempo completo.

- **Cactus Kids**- 7418 W. Indian School Rd.
- **Kidz Kampus** – 7949 W. Indian School Rd.
- **Out of This World** – 3849 W. Encanto Blvd.
- **Robin's Nest** – 3420 N. 35th Ave.

### Head Start – Preescolar en un centro

Un programa preescolar para niños de tres a cinco años, pertenecientes a familias elegibles cuyos ingresos se ubiquen en la línea federal de pobreza o estén por debajo de este nivel. Head Start proporciona:

- Actividades de preparación para ingresar a la escuela
- Apoyo para el desarrollo mental, social y emocional
- Servicios integrales de salud, nutrición, salud mental y servicios sociales
- Servicios de educación especializada para niños con discapacidades
- Oportunidades para que los padres colaboren como voluntarios en el programa y participen activamente en la toma de decisiones



## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

La sección Iniciativas estratégicas ofrece apoyo a las campañas e iniciativas patrocinadas por la ciudad. Estas campañas educan y concientizan a la comunidad en torno al objetivo de terminar con la violencia doméstica, la trata de personas y el tráfico sexual, y la propagación del VIH. Para obtener más información, llame al 602-262-6666. En este momento se están llevando a cabo las siguientes iniciativas y campañas:

### Campaña de sensibilización Paint Phoenix Purple (pintemos Phoenix de morado)

El Concejo de la ciudad de Phoenix identificó a la violencia doméstica como una prioridad de toda la ciudad y desarrolló un plan para convertirla en líder nacional en la prevención y el tratamiento de la violencia doméstica, la violencia entre adolescentes y el acoso sexual. Para obtener más información, visite [paintphoenixpurple.org](http://paintphoenixpurple.org)



### Iniciativa contra la trata de personas

El objetivo consiste en establecer a la ciudad de Phoenix como líder en la lucha contra la trata de personas y en el abordaje de este problema a través de la concientización/difusión, la capacitación, la aplicación de las leyes vigentes y la prestación de servicios a las víctimas. Para obtener más información, visite [phoenix.gov/stophumantrafficking](http://phoenix.gov/stophumantrafficking)



### Iniciativa Fast Track Cities

Fast Track Cities se ha propuesto un objetivo para el año 2030: erradicar el SIDA como amenaza para la salud pública mediante el desarrollo, fortalecimiento y aprovechamiento de los programas y recursos existentes en materia de VIH. Para obtener más información, visite [phoenix.gov/hivphx](http://phoenix.gov/hivphx)



## DIVISIÓN DE SERVICIOS PARA PERSONAS SIN HOGAR

La División de Servicios para Personas sin Hogar proporciona asistencia en las calles, refugio de emergencia, reubicación rápida en viviendas, vivienda asistida permanente y otros servicios de apoyo para veteranos, personas solas y familias con hijos que toman hogar mediante contratos con organizaciones comunitarias.

Se puede acceder a los servicios de refugio y vivienda para personas sin hogar del condado de Maricopa a través de puntos únicos de ingreso por población:

- Familias y personas que busquen refugio o vivienda como resultado de la violencia doméstica: 480-890-3039.
- Familias con niños que busquen refugio o vivienda: 602-595-8700.
- Jóvenes sin compañía que busquen refugio o vivienda: 602-254-3247.
- Personas solas que busquen refugio o vivienda: 602-759-5356.

El personal de la división para personas sin hogar colabora con varios departamentos de la ciudad para apoyar al programa PHX C.A.R.E.S. (Community · Action · Response · Engagement · Services [comunidad, acción, respuesta, participación, servicios]). Este programa aborda las preocupaciones de la comunidad en relación con la falta de vivienda al identificar a las personas que viven en situación de falta de vivienda, buscar soluciones a largo plazo, tomar las medidas necesarias y limpiar los sitios de campamento. Para obtener más información o abrir un caso, llame al 602-262-6251 o visite [phoenix.gov/phxcares](http://phoenix.gov/phxcares)



La División para personas sin hogar dirige la campaña "We're Cool" ("Refréscale") que ofrece gratuitamente botellas de agua y espacios para refrescarse durante los meses de verano. Para obtener más información, llame al 602-534-0543 o visite [phoenix.gov/heat](http://phoenix.gov/heat)

## DIVISIÓN DE NEGOCIOS Y DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL

### ARIZONA@WORK de City of Phoenix

ARIZONA@WORK es la red estatal de desarrollo de la fuerza de trabajo que ayuda a empresas de todo tamaño y tipo a reclutar, desarrollar y conservar a los mejores empleados para sus necesidades. Para las personas de todo el estado que busquen trabajo, City of Phoenix proporciona servicios y recursos para buscar oportunidades laborales en tres centros de asistencia de empleo:

#### Norte

9801 N. 7<sup>th</sup> St. 602-861-0208

#### Oeste

3406 N. 51<sup>st</sup> Ave. 623-245-6200

#### Sur

4635 S. Central Ave. 602-771-0630

### Servicios básicos para adultos

Se ofrece asistencia para buscar trabajos básicos en:

#### A New Leaf

4520 N Central Ave. 602-601-7200

#### YMCA

5517 N. 17<sup>th</sup> Ave. 602-242-7717

### Servicios para jóvenes

El programa de fuerza de trabajo juvenil proporciona oportunidades para jóvenes de 16 a 24 años de edad que no estudien ni trabajen.

### Arizona Center for Youth Resources (ACYR)

649 N. 6<sup>th</sup> Ave. 602-262-6721

### YMCA

3825 N. 67<sup>th</sup> Ave. 602-688-5325

### Chicanos Por La Causa (CPLC)

619 N. 6<sup>th</sup> Ave., Bldg B 602-257-0700

### Jewish Family & Children Services (JFCS)

9014 N. 23<sup>rd</sup> Ave., #3 602-238-4334



## **DIVISIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS Y PARA ADULTOS MAYORES**

**Centros para adultos mayores** 602-262-7379  
Quince centros para adultos mayores ofrecen diferentes oportunidades sociales, recreativas y de voluntariado destinadas a adultos mayores y a otros sectores de la población. Los programas incluyen almuerzos congregados, así como programas nutricionales complementarios, actividades de recreación y acondicionamiento físico, oportunidades educativas, socialización, información, remisión y defensa. Los centros para adultos mayores respaldan la independencia de adultos activos y adultos con discapacidades.

**Centro para Adultos Mayores Adam Diaz**  
4115 W. Thomas Rd. 602-262-1609

**Centro Chino para Adultos Mayores**  
734 W. Elm St. 602-262-6411

**Centro para Adultos Mayores Deer Valley**  
2001 W. Wahalla Lane 602-495-3714

**Centro para Adultos Mayores Desert West**  
6501 W. Virginia Ave. 602-495-3711

**Centro para Adultos Mayores Devonshire**  
2802 E. Devonshire Ave. 602-262-7807

**Goelet A.C. Centro para Adultos Mayores Beuf**  
3435 W. Pinnacle Peak Rd. 602-534-9743

**Centro para Adultos Mayores Helen Drake**  
7600 N. 27th Ave. 602-262-4949

**Centro para Adultos Mayores Marcos de Niza**  
305 W. Pima St. 602-262-7249

**Centro para Adultos Mayores McDowell Place**  
1845 E. McDowell Rd. 602-262-1842

**Centro para Adultos Mayores Paradise Valley**  
17402 N. 40th St. 602-495-3785

**Centro para Adultos Mayores Pecos**  
17010 S. 48th St. 602-534-5366

**Senior Opportunities West**  
1220 S. 7th Ave. 602-262-6610

**Centro para Adultos Mayores Shadow Mountain**  
3546 E. Sweetwater Ave. 602-534-2303

**Centro para Adultos Mayores South Mountain**  
212 E. Alta Vista Rd. 602-262-4093

**Centro para Adultos Mayores Sunnyslope**  
802 E. Vogel Ave. 602-262-7572

## **Centros de servicios familiares**

Los centros de servicios familiares proporcionan una amplia asistencia a familias y personas que vivan en la ciudad de Phoenix y quieran ser autosuficientes. Estos servicios incluyen:

- Información y remisión
- Manejo de casos
- Ayuda de emergencia para servicios públicos y alquiler

Los centros de servicios familiares están abiertos de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Las citas para los servicios públicos de emergencia y la ayuda con alquileres se dan por orden de llegada. Se reciben llamados los lunes por la mañana a partir de las 8:00 a.m., al 602-534-AIDE (2433). Adultos mayores pueden acceder a estos servicios llamando los lunes, de 1:00 a 5:00 p.m. al 602-262-6631.

Los tres centros de servicios familiares son:

**Centro de Servicios Familiares John F. Long**  
3454 N. 51st. Ave. 602-262-6510

**Centro de Servicios Familiares Sunnyslope**  
914 W. Hatcher Rd. 602-495-5229

**Centro de Servicios Familiares Travis L. Williams**  
4732 S. Central Ave. 602-534-4732

*Proyecto fue financiado por el departamento de seguridad económica de Arizona, administración de servicios comunitarios y programa de acción. Los puntos de vista son del autor y no necesariamente representan una posición oficial o normas del departamento.*

## **Iniciativas comunitarias** 602-262-4520

La sección de Iniciativas comunitarias mejora la calidad de vida de los residentes de Phoenix al ayudar a desarrollar las capacidades de los grupos comunitarios de los residentes de Phoenix. Esto se logra, principalmente, mediante estrategias innovadoras de alto impacto que incluyan la colaboración con una amplia variedad de grupos comunitarios, organizaciones y programas gubernamentales.

Las iniciativas en curso incluyen la campaña Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo (EITC, por su sigla en inglés) y la Asistencia Voluntaria de Impuestos de Ingreso (VITA, por su sigla en inglés), que preparan y presentan impuestos de manera gratuita para familias y personas con ingresos bajos a moderados.

## **DIVISIÓN DE SERVICIOS PARA VÍCTIMAS**

### **Family Advocacy Center**

2120 N. Central Avenue 602-534-2120  
La División de Servicios para Víctimas proporciona servicios de defensa para víctimas y sus familias. Se ofrecen servicios a personas que fueron víctimas de delitos, como violencia doméstica y sexual, homicidio, tráfico sexual, ataque sexual sin resolver y otros delitos violentos. Los defensores de víctimas especializados también se encuentran en lugares centrales. Los servicios incluyen:

- Intervención en caso de crisis
- Evaluación de las necesidades de emergencia
- Planificación de seguridad
- Defensa y apoyo para víctimas
- Programa de préstamo telefónico 9-1-1
- Ayuda para acceder a refugios
- Ayuda con las órdenes de protección
- Exámenes médicos forenses
- Ayuda con las solicitudes de indemnización de víctimas
- Educación sobre los derechos de las víctimas
- Servicios de información y remisión



**City of Phoenix**  
HUMAN SERVICES DEPARTMENT

**The HUMAN TOUCH**

Esta publicación está disponible en formatos alternativos a pedido.

Este folleto proporciona un listado parcial de los programas ofrecidos por el Departamento de Servicios Humanos de la Municipalidad de Phoenix. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre las operaciones del Departamento de Servicios Humanos, llame al 602-262-6666 (voz) o al 7-1-1.

# **City of Phoenix DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS**

## **Una agencia de acción comunitaria**



## **PROGRAMAS Y SERVICIOS**