

# Programa de Autobuses de Transporte Rápido (BRT) de Phoenix

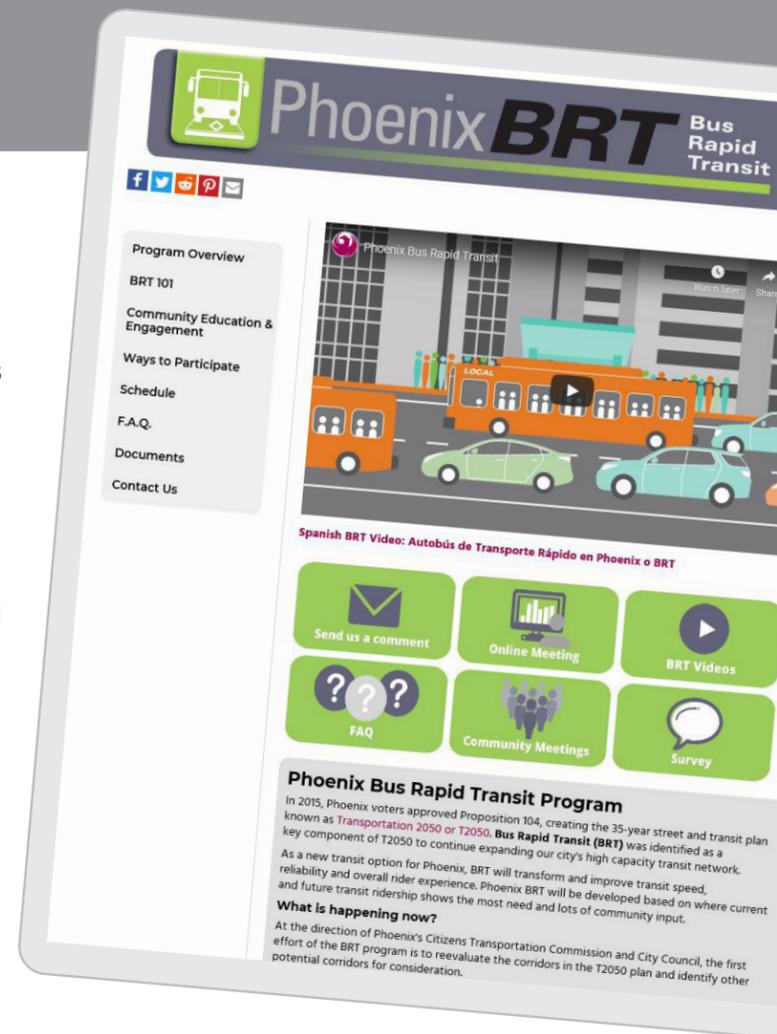
.....  
**Resumen del Alcance a la Comunidad**

Febrero 2020 – Diciembre 2020  
.....

# Resumen Ejecutivo

En Febrero 2020, el equipo de Autobuses de Transporte Rápido (BRT) de Phoenix lanzó una campaña de alcance a la comunidad para educar e involucrar al público en este Programa. La campaña de alcance se enfocó en educar al público sobre los elementos y características del sistema BRT, y en informar sobre el análisis que se completó para los posibles corredores y que permitió identificar seis corredores y cuatro escenarios posibles para la red BRT. Para llegar mejor a nuestra comunidad, el equipo ha empleado métodos de divulgación virtual y tradicional, al igual que materiales (impresos y digitales) en Inglés y Español.

Entre Febrero y Diciembre del 2020, el equipo se conectó exitosamente con **más de 1,200 personas** desde líderes de la comunidad y funcionarios electos, hasta asociaciones de vecinos y pasajeros de transporte público. A través de nuestras interacciones, hemos recibido **casi 600 preguntas y comentarios**, que se utilizarán junto con nuestro análisis de tránsito para desarrollar recomendaciones de corredores del Programa BRT. Las siguientes páginas destacan nuestros esfuerzos de alcance a la comunidad y retroalimentación clave que hemos recibido del público.



A continuación hay una lista de herramientas y materiales que fueron usados para educar al público y solicitar comentarios:

- Mapas de análisis del servicio de tránsito
- Hojas de Datos del Proyecto
- Preguntas más frecuentes
- Video BRT 101
- Página web del programa
- Página web de la reunión en línea
- Redes sociales
- Reuniones públicas virtuales en vivo
- Reuniones en persona/virtuales con grupos de la comunidad
- Reuniones en persona/virtuales con los comités de planificación de la Ciudad de Phoenix
- Encuesta *Shape Your BRT* (*Da Forma a tu BRT*)



Resumen Ejecutivo	1
Página web del programa Phoenix BRT	2
Página web de reuniones en línea	3
Divulgación en Redes Sociales	4
Live Virtual Public Meetings	6
Grupos Comunitarios de Phoenix/Organizaciones	7
Comités de Planificación de Aldeas (VPC)	8
Encuesta ¡Dale Forma a tu BRT!	10
Apéndice – Encuesta de Autobuses de Transporte Rápido (BRT) de Phoenix	19

\*Debido a las preocupaciones de salud y seguridad pública causadas por COVID-19, los esfuerzos de alcance cambiaron a plataformas virtuales en Marzo del 2020.

# Página web del programa Phoenix BRT

El 27 de Febrero del 2020, el equipo de BRT lanzó la página web [Phoenix.gov/BRT](http://Phoenix.gov/BRT). La página fue diseñada para involucrar y educar al público. Allí se proporciona un video educacional, una hoja de datos, mapas de análisis de tránsito, preguntas frecuentes e información del proyecto en general.

Según los números...



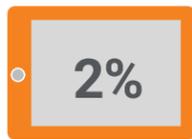
## Acceso por dispositivo electrónico



computadora de escritorio



móvil



tableta

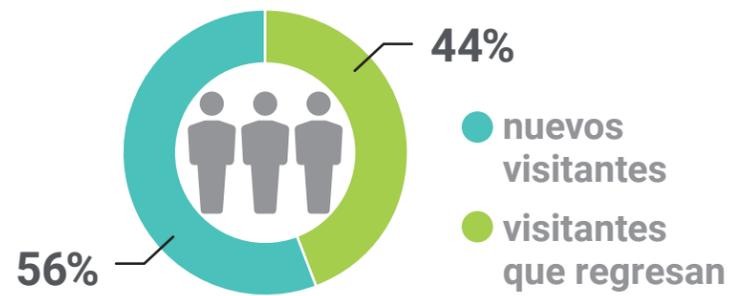
## Reproducciones del video BRT 101



Inglés 1,040

Español 92

## Visitantes de la página



## Ubicación de visitantes



# Página web de reuniones en línea

El 21 de Julio del 2020, el equipo de BRT de Phoenix abrió una reunión en línea en [meetphoenixbrt.com](http://meetphoenixbrt.com), para proveer información sobre el programa de BRT y para solicitar información sobre los seis corredores y cuatro escenarios posibles para la red BRT.

Según los números...



## Acceso por dispositivo electrónico



computadora de escritorio



móvil



tableta

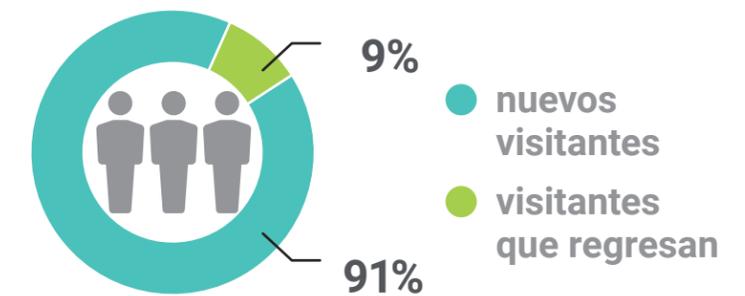
## Reproducciones del video BRT 101



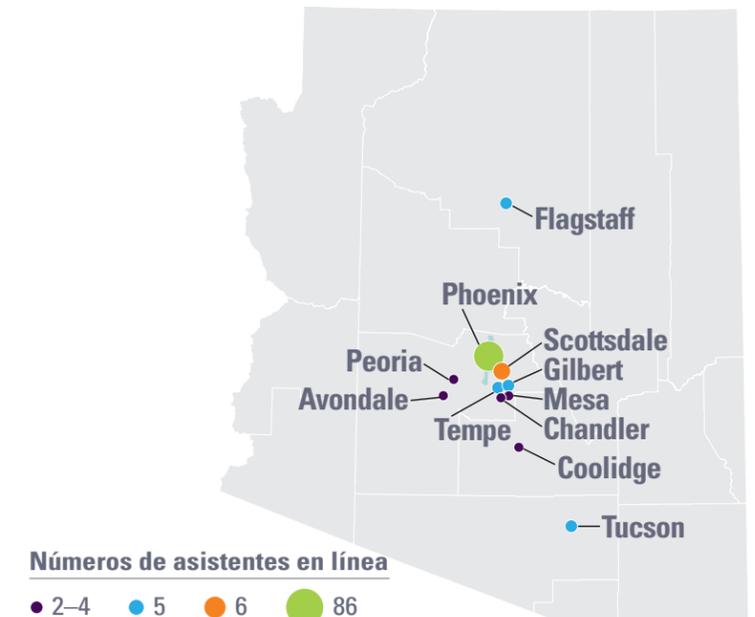
Inglés 300

Español 89

## Visitantes de la página



## Ubicación de visitantes





# Reuniones Públicas Virtuales en Vivo

El equipo BRT de Phoenix tuvo dos reuniones virtuales en vivo, una en Inglés el 10 de Noviembre del 2020 y una en Español el 17 de Noviembre del 2020.

## Notificaciones

- ▶ Folleto de la reunión
- ▶ Avisos en mNdios de comunicación
- ▶ Boletín de la biblioteca
- ▶ Boletín informativo PHXConnect
- ▶ Nextdoor
- ▶ Redes sociales
- ▶ Sitos de la red
- ▶ Correo electrónico



**13 personas asistieron**

el 10 de noviembre del 2020 (Inglés)



**3 personas asistieron**

17 de Noviembre del 2020 (Español)



## Preguntas claves



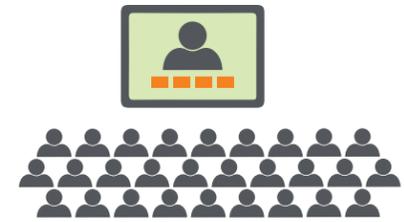
# Grupos Comunitarios de Phoenix/Organizaciones

## El Equipo BRT de Phoenix . . .

Se entrevistó en persona ó virtualmente con **9 grupos comunitarios y organizaciones**



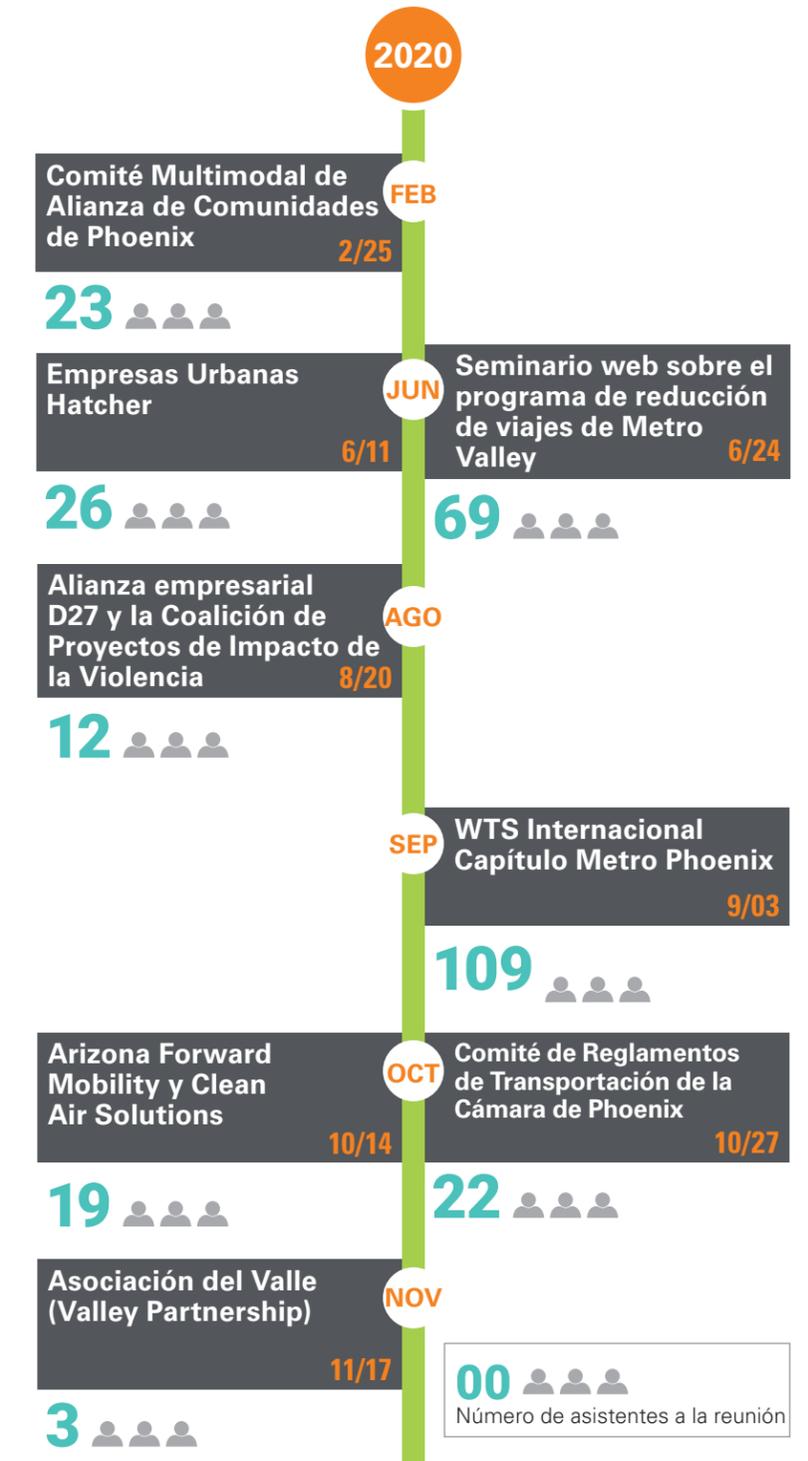
Presentó a más de **280 accionistas**



Contestó más de **40 preguntas**



## Grupos Comunitarios/ Reuniones con Organizaciones\*



\*En lugar de una reunión presencial ó virtual, la Asociación Americana de Planificación de Arizona solicitó que un resumen breve de BRT fuera incluido en su boletín informativo digital.

# Comités de Planificación de Aldeas (VPC)

## El equipo BRT de Phoenix . . .

Se encontró en persona ó virtualmente con **15 VPCs**



## Presentó a más de 400

miembros de comités/  
comunidades y personal



Contestaron **más de 70 preguntas**



## Seis temas clave se identificaron de los comentarios y preguntas formuladas en las reuniones de VPC:

Carriles designados



Cantidad de Pasajeros



Costos/financiamiento



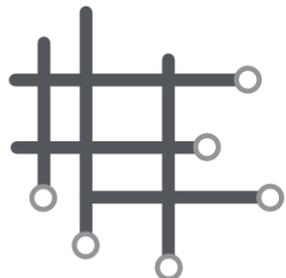
Autobus local y BRT



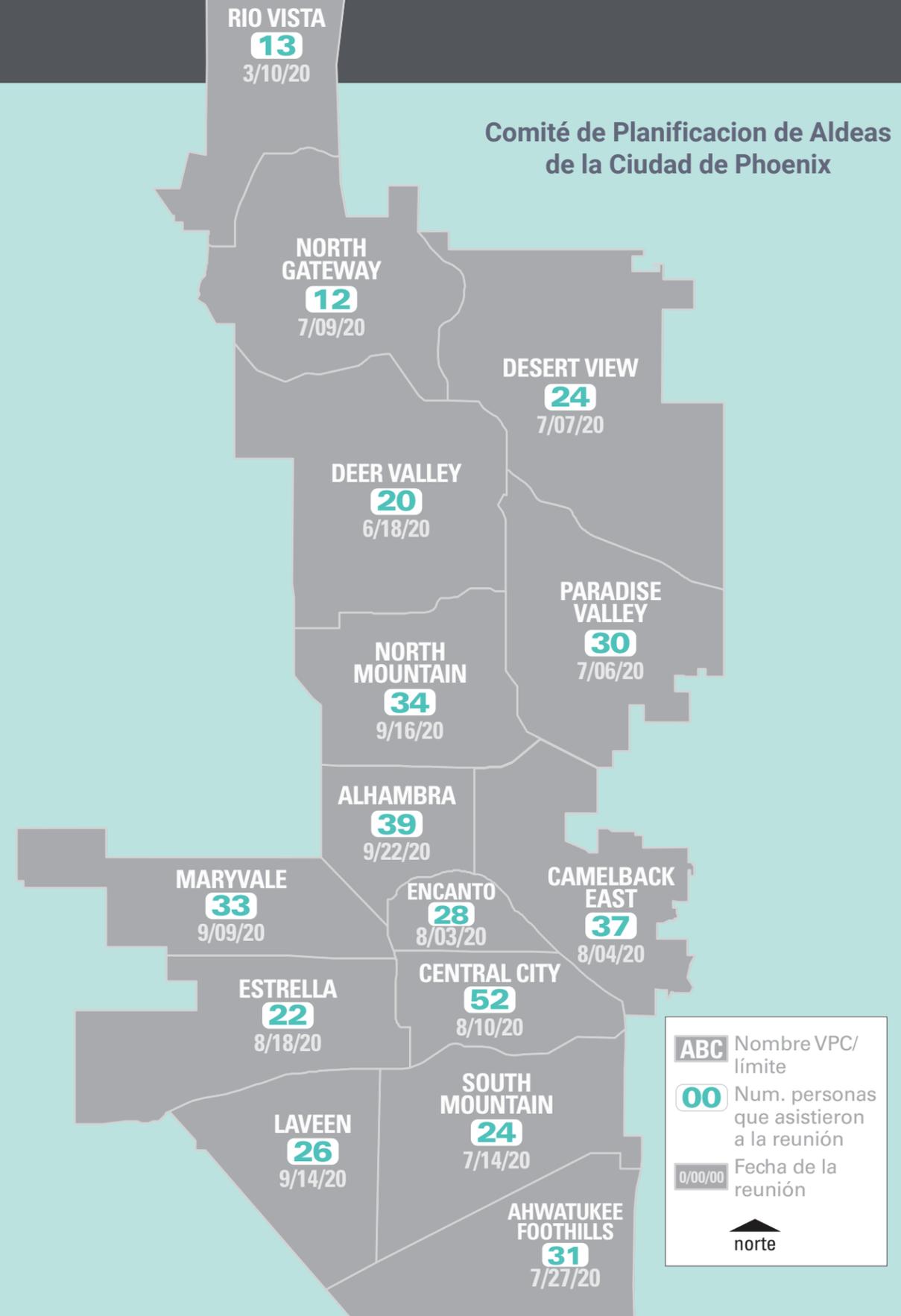
Participación de la Comunidad



Opciones de BRT en el Sur y Norte de Phoenix



## Comité de Planificación de Aldeas de la Ciudad de Phoenix



# Encuesta ¡Dale Forma a tu BRT!

En Junio del 2020, el equipo BRT de Phoenix lanzó la **Encuesta ¡Dale forma a tu BRT!** El propósito de ésta encuesta fué obtener información acerca de los seis corredores y cuatro escenarios posibles para la red BRT. La encuesta ¡Dale Forma a tu BRT! incluyó 13 preguntas relacionadas con BRT y tres preguntas acerca del sector demográfico. Los resultados de ésta encuesta se pueden encontrar en las siguientes páginas y una copia se encuentra al final de este documento.

El mapa a la derecha destaca los **seis posibles corredores de BRT**, y los mapas de abajo destacan **los cuatro escenarios para la red BRT** usando corredores identificados en el análisis. Estos mapas fueron usados a lo largo de la encuesta y pueden ser un punto de referencia al revisar los resultados de la misma.

## Posibles Alternativas para la Red BRT

## Posibles corredores de BRT



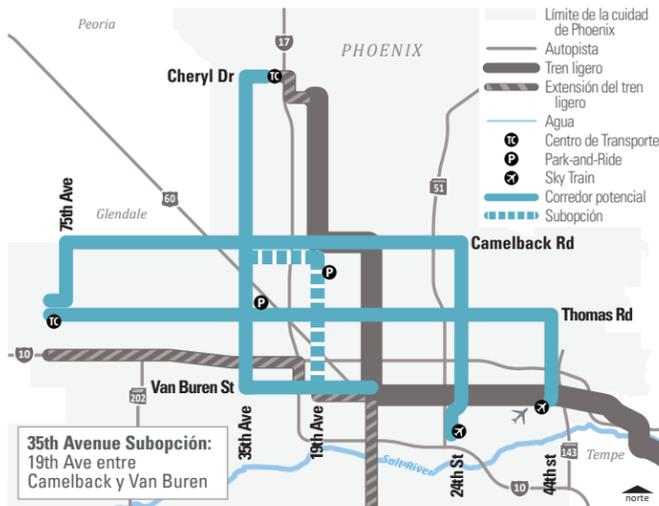
Un corredor puede ser dos o más calles acopladas; por ejemplo, el Corredor A está hecho por partes de Camelback Rd, 24th Street y 75th Avenue.

¿Cómo una alternativa para la red de BRT se diferencia de un corredor?

Una alternativa para la red BRT incluye diferentes combinaciones de corredores de norte-sur y de este-oeste para crear una red completa de servicio.

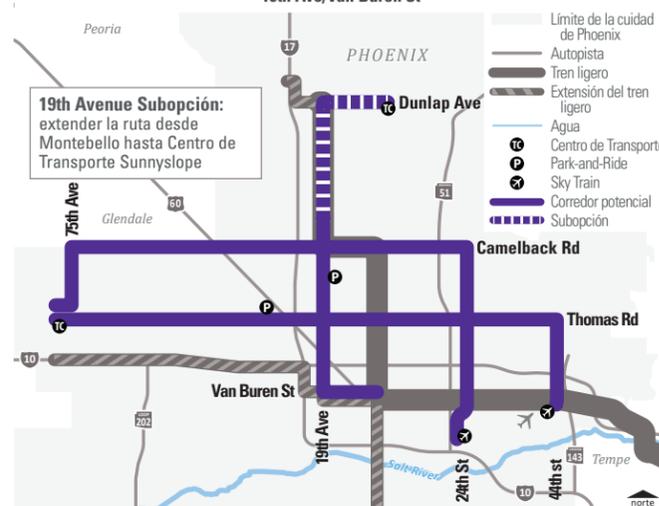
### Escenario Azul

Camelback Rd/24th St  
Thomas Rd/44th St  
35th Ave/Van Buren St



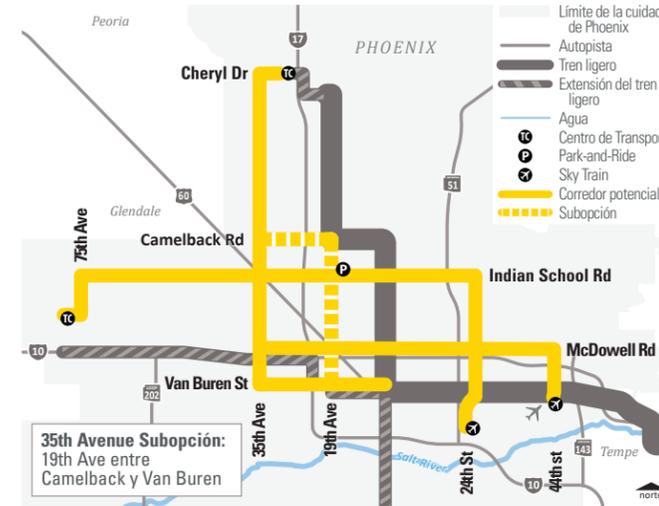
### Escenario Morado

Camelback Rd/24th St  
Thomas Rd/44th St  
19th Ave/Van Buren St



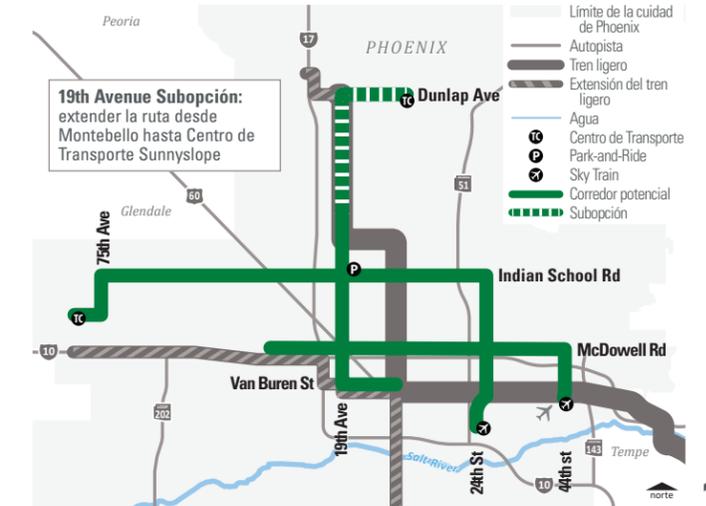
### Escenario Amarillo

Indian School Rd/24th St  
McDowell Rd/44th St  
35th Ave/Van Buren St



### Escenario Verde

Indian School Rd/24th St  
McDowell Rd/44th St  
19th Ave/Van Buren St



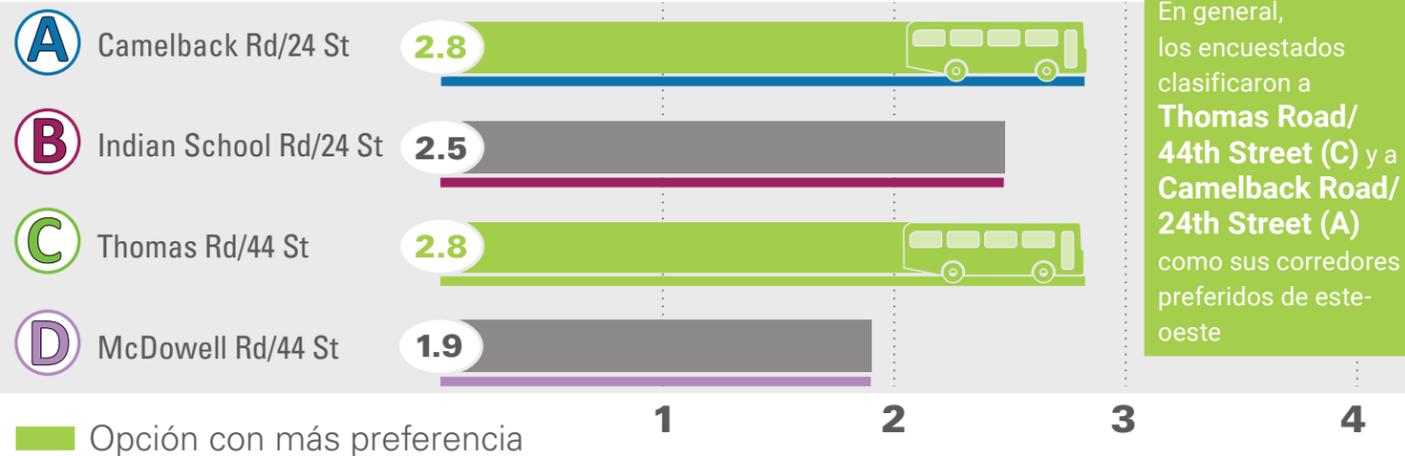


# Encuesta ¡Dale Forma a tu BRT!

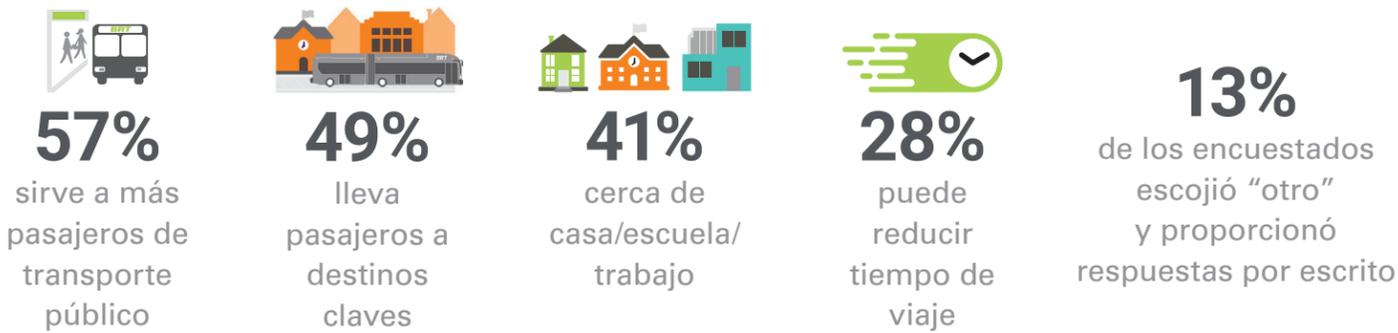
## Corredores Preferidos BRT de Este-Oeste

(como se muestra en las páginas 10-11)

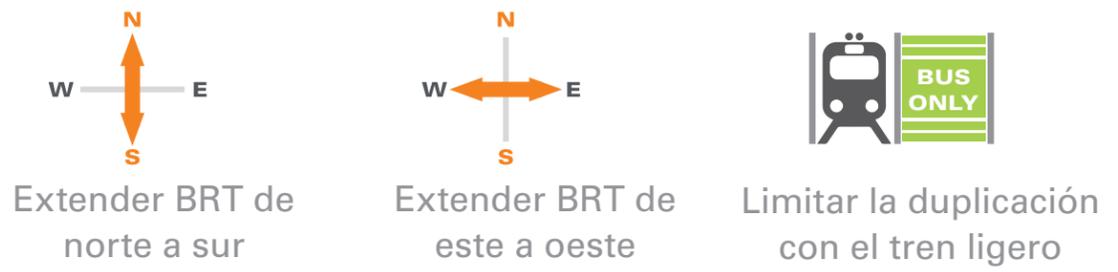
Los encuestados clasificaron cada corredor del 1 al 4; siendo 1 el más preferido y siendo 4 el menos preferido. A continuación se muestran los puntajes promedio de cada uno.



### ¿Porque son preferidos los corredores A & C?



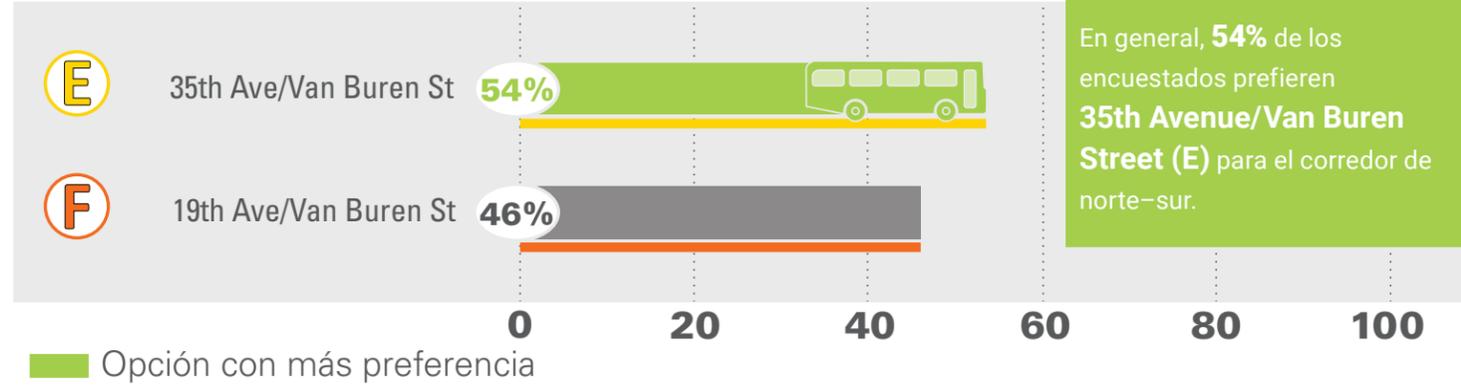
### Temas Principales para Sugerencias de Modificación del Corredor (preguntas abiertas en la encuesta)



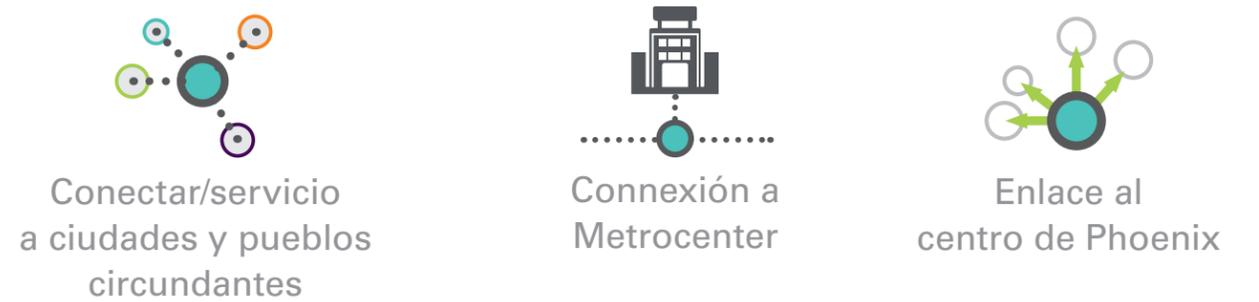
## Corredores Preferidos BRT de Norte-Sur

(como se muestra en las páginas 10-11)

Los encuestados seleccionaron su corredor preferido; a continuación se muestra el porcentaje.



### ¿Porque es preferido el corredor E?

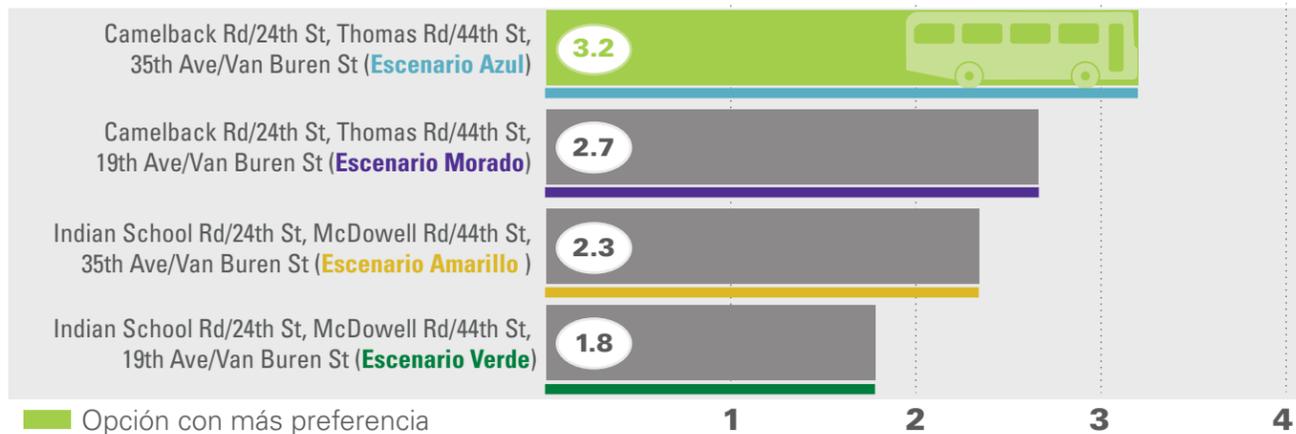


# Encuesta ¡Dale Forma a tu BRT!

## Red Preferida de BRT

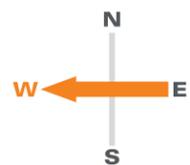
(como se muestra en las páginas 10–11)

Los encuestados clasificaron cada corredor del 1 al 4; siendo 1 el más preferido y siendo 4 el menos preferido. A continuación se muestran los puntajes promedio de cada uno.

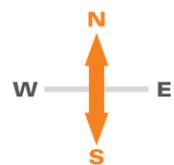


En general, los encuestados clasificaron **el Escenario Azul** (Camelback Road/24th Street, Thomas Road/44th Street, 35th Avenue/Van Buren Street) como la **red con más preferencia**.

## Temas Principales para Sugerencias de Modificación del Corredor (preguntas abiertas en la encuesta)



Extender BRT de este a oeste



Extender BRT de norte a sur



Limitar la duplicación con el tren ligero



Eliminar el corredor de 19th Ave



Seguridad (bicicleta, peatones, paradas de tránsito)

## Preferencia de Carril de BRT

Los encuestados clasificaron las opciones de configuración de carriles del 1 al 3; siendo el 1 el más preferido y 3 siendo el menos preferido. A continuación se muestran los puntajes promedio de cada uno.



## Aspectos Claves del Servicio BRT

Los encuestados clasificaron cada corredor del 1 al 4; siendo 1 el más preferido y siendo 4 el menos preferido. A continuación se muestran los puntajes promedio de cada uno.



## Temas Clave de los Comentarios Finales (preguntas abiertas en la encuesta)



# Apéndice

## Encuesta de Autobuses de Transporte Rápido (BRT) de Phoenix



## Encuesta: Autobus de Transporte Rápido en Phoenix (BRT)—¡Dale forma a tu BRT!

Autobús de Transporte Rápido (Bus Rapid Transit) o BRT, es un servicio de autobús de alta capacidad que proporciona una experiencia de transporte rápido, confiable y conveniente. Y esta nueva opción de transporte pronto llega a Phoenix.

BRT, aprobado por los votantes de Phoenix en el 2015, se está desarrollando ahora y necesitamos su opinión sobre dónde implementar BRT en Phoenix.

### ¡Comencemos!

1. ¿Cuál es su código postal?

2. ¿Con que frecuencia utiliza el transporte público?

- Diariamente
- Varias veces por semana
- Varias veces al mes
- Varias veces al año
- Nunca

3. ¿Que tan familiarizado está usted con el sistema conocido como – Autobús de Transporte Rápido (Bus Rapid Transit)?

- No estoy familiarizado en absoluto
- Estoy un poco familiarizado
- Estoy algo familiarizado
- Estoy moderadamente familiarizado
- Estoy muy familiarizado

Ahora, vamos a obtener su opinión sobre donde deben establecerse los corredores de BRT.

Los corredores potenciales se identificaron utilizando datos demográficos y socioeconómicos junto con el sistema de transporte actual y la cantidad pronosticada de pasajeros.

#### 4. Corredores potenciales del BRT Este-Oeste (A, B, C, D)

Mire el mapa de los **corredores potenciales del BRT Este-Oeste** (mostrado abajo) y clasifique los siguientes corredores potenciales del BRT Este-Oeste del 1 al 4, *siendo que el 1 es el más preferido y el 4 siendo menos preferido*:

- Camelback Rd/24th St (A)**
- Indian School Rd/24th St (B)**
- Thomas Rd/44th St (C)**
- McDowell Rd/44th St (D)**

5. ¿Por qué le gusta el corredor potencial preferido del BRT Este-Oeste? Elija todas las opciones que corresponden.

- Esta cerca de mi casa/trabajo/escuela
- Sirve a más pasajeros de transporte
- Me lleva a destinos claves
- Podría reducir mi tiempo de viaje diario

Otra razón (por favor especifique)

#### 6. Corredores potenciales del BRT Norte-Sur (E, F)

Mire el mapa de los **corredores potenciales del BRT Norte-Sur** (mostrado abajo) y elija el corredor Norte-Sur preferido:

- 35th Ave/Van Buren St (E)**
- 19th Ave/Van Buren St (F)**

7. ¿Por qué le gusta el corredor potencial preferido del BRT Norte-Sur? Elija todas las opciones que corresponden.

- Esta cerca de mi casa/trabajo/escuela
- Sirve a más pasajeros de transporte
- Me lleva a destinos claves
- Podría reducir mi tiempo de viaje diario

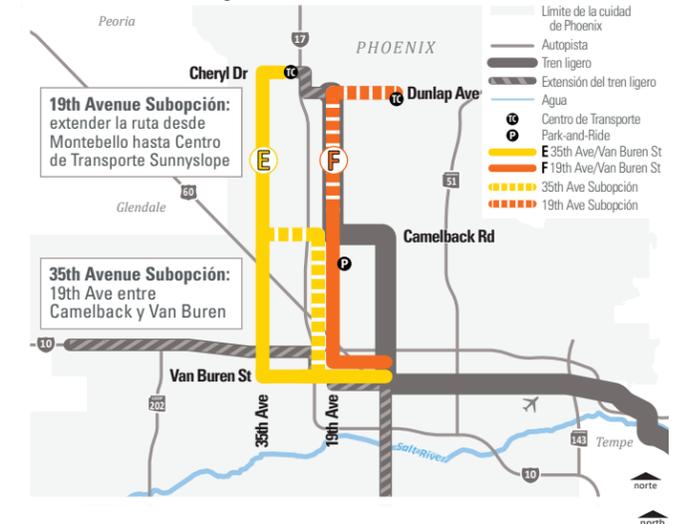
Otra razón (por favor especifique)

8. Si usted tiene sugerencias sobre modificaciones en cualquiera de los seis corredores potenciales (A, B, C, D, E, F – consulte los mapas de las preguntas 4 y 6), por favor proporcione sus sugerencias en el espacio siguiente.

#### Corredores potenciales del BRT Este-Oeste



#### Corredores potenciales del BRT Norte-Sur



# Encuesta: Autobus de Transporte Rapido en Phoenix (BRT)—¡Dale forma a tu BRT!

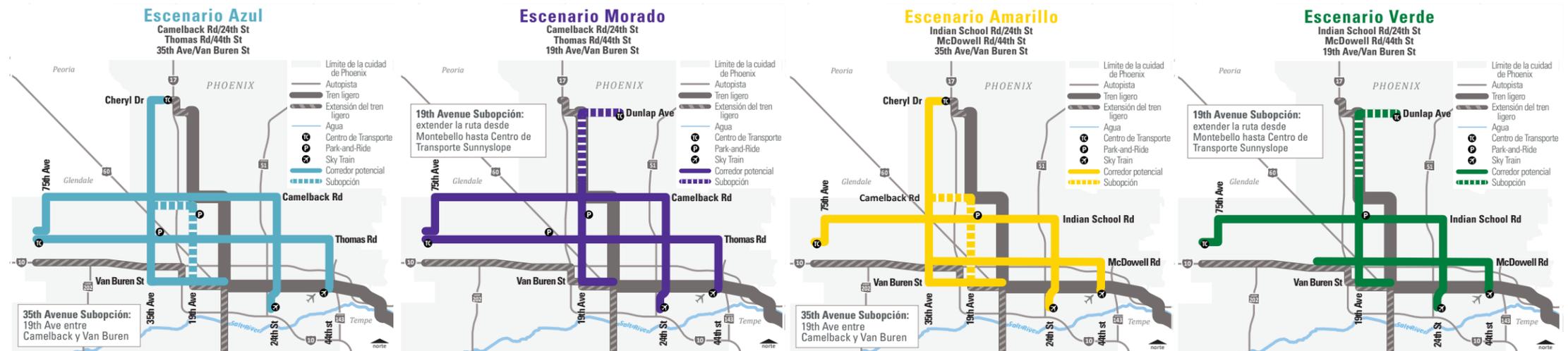
## 9. Escenarios de la base del BRT

Nuestro objetivo es identificar la base del sistema de BRT, que consistirá de tres corredores. Teniendo en cuenta la distancia entre los corredores, buenas conexiones con el tren ligero ("light rail"), servicio del autobús local y el acceso a destinos claves, abajo están mostrados cuatro escenarios de la base de BRT. Clasifique los siguientes escenarios del 1 al 4, siendo que el 1 es el más preferido y el 4 siendo menos preferido:

- Camelback Rd/24th St, Thomas Rd/44th St, 35th Ave/Van Buren St (**Escenario Azul**)
- Camelback Rd/24th St, Thomas Rd/44th St, 19th Ave/Van Buren St (**Escenario Morado**)
- Indian School Rd/24th St, McDowell Rd/44th St, 35th Ave/Van Buren St (**Escenario Amarillo**)
- Indian School Rd/24th St, McDowell Rd/44th St, 19th Ave/Van Buren St (**Escenario Verde**)

**10. Si usted tiene sugerencias sobre modificaciones en cualquiera de los seis corredores potenciales (Azul, Morado, Amarillo, Verde – consulte el mapa de la pregunta 9), por favor proporcione sus sugerencias en el espacio siguiente.**

## Escenarios de la base del sistema BRT



## 11. Carriles exclusivos para autobuses

Carriles exclusivos para autobuses mejoran substancialmente la velocidad del transporte y la confiabilidad, pero pueden reducir el número actual de carriles de autos. Teniendo en mente el uso de carriles exclusivos para autobuses a lo largo de los corredores potenciales, clasifique los siguientes escenarios del 1 al 3, siendo que el 1 es el más preferido y el 3 siendo menos preferido:

- Carriles exclusivos para autobuses (BRT opera en carriles exclusivos para autobuses por todo el carril)
- Carriles parciales solo para autobuses (BRT opera en carriles exclusivos para autobuses solo en algunas secciones del corredor)
- Ningun carril solo para autobuses (BRT opera en carriles de tráfico regular con otros vehículos)

## 12. Servicio del BRT

¿Como un pasajero potencial del BRT, que sería lo más importante para usted? Clasifique lo siguiente del 1 al 4, siendo que el 1 es el más importante y el 4 es el menos importante:

- La velocidad del transporte y confiabilidad: llegar a tiempo a mi destino y lo más rápido posible
- Impactos mínimos: evitar impactos a los carriles
- Limitado o sin transferencias: el pasajero de transporte evita los traslados entre autobuses
- Servicios: estaciones mejoradas, autobuses personalizados, pago de tarifa móvil

## 13. Por favor proporcione cualquier sugerencia o comentario adicional sobre el programa del Bus Rapid Transit (BRT) en Phoenix.

Las siguientes preguntas demográficas son opcionales.

## 14. ¿Cual es su edad?

- |                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Menos de 18 | <input type="checkbox"/> 45–54 |
| <input type="checkbox"/> 18–24       | <input type="checkbox"/> 55–64 |
| <input type="checkbox"/> 25–34       | <input type="checkbox"/> 65+   |
| <input type="checkbox"/> 35–44       |                                |

## 15. Especifique su origen étnico:

- Estadounidense blanco
- Hispano o Latinx
- Afroamericano
- Asiático o Estadounidense asiático
- Nativo Americano o nativo de Alaska
- Hawaiano nativo o isleños del Pacifico
- Alguna otra raza

## 16. ¿Cual es su género?

- Femenino
- Masculino
- Otro genero



# Phoenix **BRT**

City of Phoenix Bus Rapid Transit Program

[Phoenix.gov/BRT](http://Phoenix.gov/BRT)