



PLAN DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

(CEEP, POR SUS SIGLAS EN INGLES)

Departamento de Transporte Público, Ciudad de Phoenix



Septiembre 2022



TABLA DE CONTENIDOS






- 1 | ¿QUÉ ES EL TRANSPORTE DE VECINDARIO?**
- 2 | ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**
- 3 | PROPÓSITO Y OBJETIVOS DEL CEEP**
- 4 | INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN**
- 5 | EDUCACIÓN COMUNITARIA Y TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN**
- 6 | INCORPORACIÓN DE LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO**
- 7 | RESUMEN DE PARTICIPACIÓN Y COMENTARIOS DE LA COMUNIDAD**

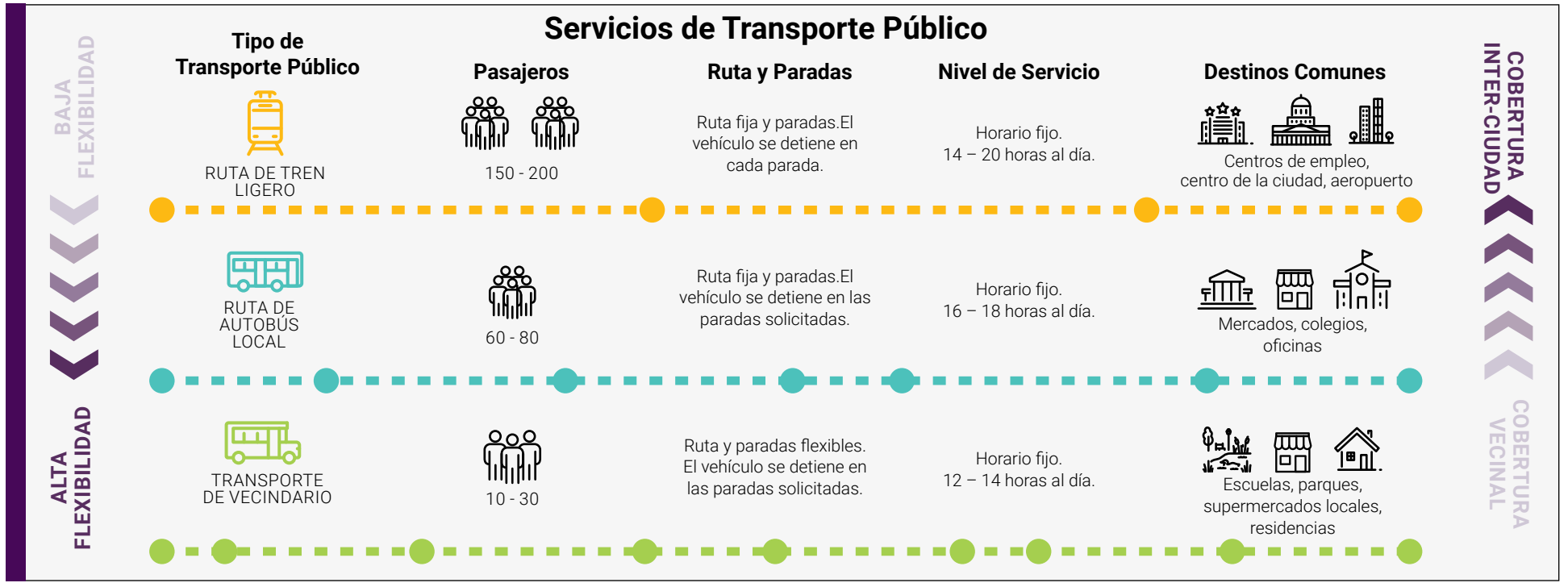
RECURSOS



1 ¿QUÉ ES EL TRANSPORTE DE VECINDARIO?

El servicio del transporte de vecindario proporciona una forma de moverse fácilmente por las áreas del vecindario y conectarse a los autobuses locales y al tren ligero. Los servicios de transporte de vecindario existente en Phoenix son circuladores y Dial-a-Ride. Los circuladores en Phoenix incluyen el **DASH** (Downtown Area Shuttle), **MARY** (Maryvale Area Ride for You), **SMART** (Sunnyslope Multi Access Residential Transit), y el **ALEX** (Ahwatukee Local Explorer). Al igual que los circuladores existentes, el transporte de vecindario ayuda en las conexiones a la red de transporte más grande, como el servicio de autobuses locales, el servicio de autobuses express y el tren ligero.

- Algunos beneficios del transporte de vecindario pueden incluir:
-  Acceso a destinos locales como tiendas de supermercados, escuelas y parques
 -  Vehículos más pequeños que pueden pasar por las calles del vecindario
 -  Potencial para más rutas fijas flexibles y habilidad para solicitar paradas
 -  Una solución para conectar a los pasajeros con la ruta de autobús local más cercana
 -  Planificación de viajes en línea e información de llegada en tiempo real



Áreas del Estudio de Transporte de Vecindario

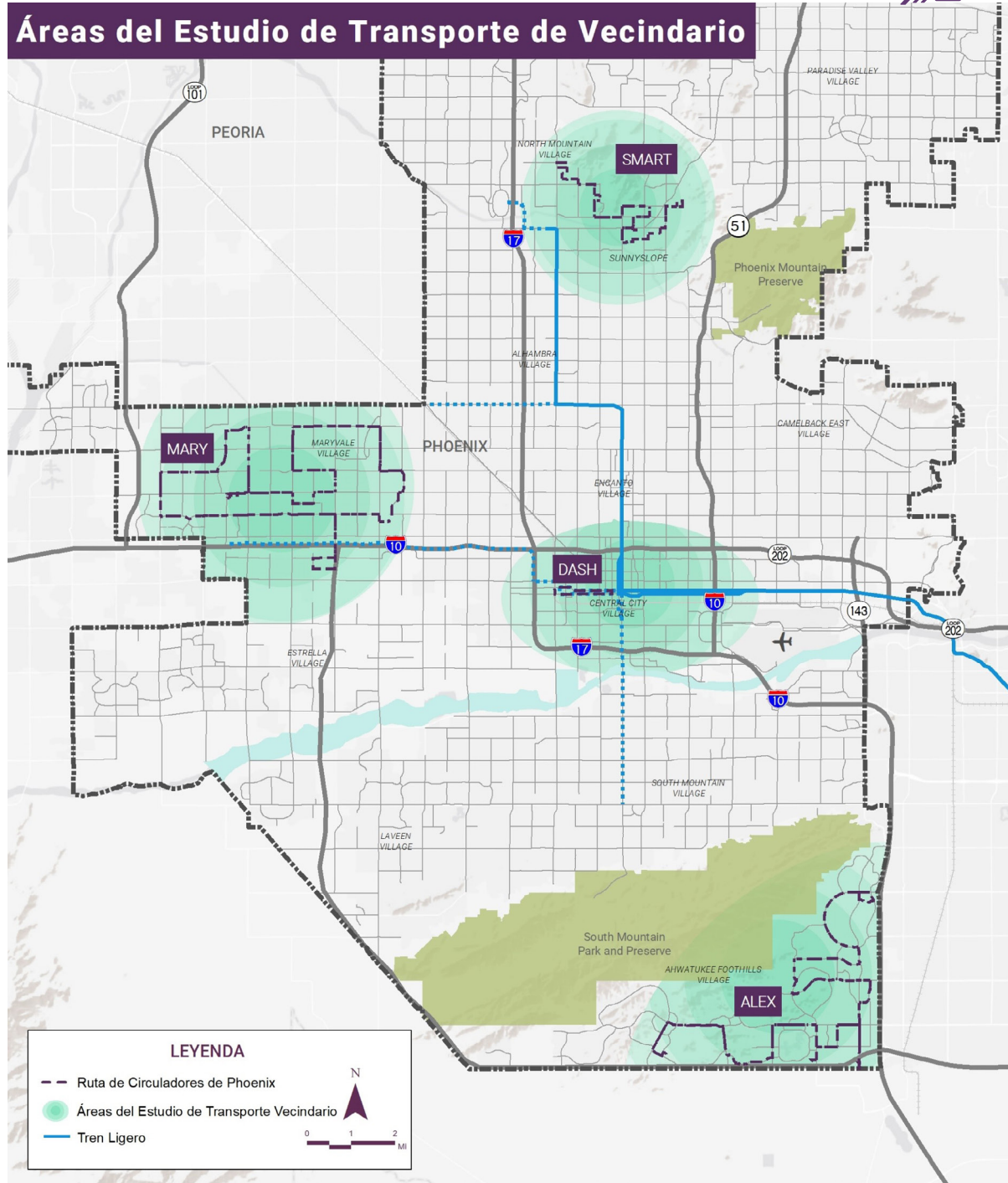
2 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

El Estudio de Transporte de Vecindario (NTS, por sus siglas en inglés) es un componente importante del programa **T2050**, para continuar expandiendo y mejorando las rutas circulatorias del vecindario de Phoenix. Los circuladores actuales recorren los vecindarios de Phoenix y conectan a los pasajeros con escuelas, negocios y otros servicios de autobuses en las comunidades del centro de Phoenix, Ahwatukee, Maryvale y Sunnyslope.

Dado que el NTS es parte de T2050, no solo revisará los circuladores de transporte de vecindario existentes y le hará mejoras, sino que también planificará el crecimiento futuro. El NTS primero explorará el papel de los circuladores existentes y comprenderá cómo se pueden mejorar para servir a nuestro sistema existente. El estudio ayudará a identificar las necesidades de transporte de vecindario, especialmente aquellas necesidades en comunidades que no tienen circuladores. Últimamente, el objetivo es proporcionarle varias opciones / soluciones de transporte de vecindario.

Metas

- 1 Educar sobre el servicio de transporte de vecindario y sus beneficios.
- 2 Explorar el papel del transporte de vecindario y cómo se puede mejorar para servir a nuestro.
- 3 Comprender las necesidades del transporte de vecindario - especialmente a comunidades que actualmente no tienen circuladores.
- 4 Determinar el tipo de servicio de transporte de vecindario según las necesidades de la comunidad.



3 PROPÓSITO Y OBJETIVOS DEL CEEP






Propósito

La educación y la participación efectiva apoyan la contribución de la comunidad y permiten aportes significativos que ayudan a que los proyectos sirvan mejor las necesidades y deseos de la comunidad. El propósito del Plan de Educación y Participación Comunitaria (CEEP) es identificar las técnicas y actividades para educar a la comunidad sobre el NTS e involucrar a la comunidad en el desarrollo de varias opciones / soluciones de transporte de vecindario.

Este CEEP está diseñado para responder las siguientes preguntas:

- ❓ ¿Qué necesidades de transportación apoya el transporte del vecindario?
- ❓ ¿Cuáles son los beneficios del transporte de vecindario?
- ❓ ¿En qué se diferencia el transporte de vecindario de otros servicios de transporte?
- ❓ ¿Cómo puedo participar?
- ❓ ¿Cómo informan los comentarios de la comunidad las opciones de servicio?

Objetivos

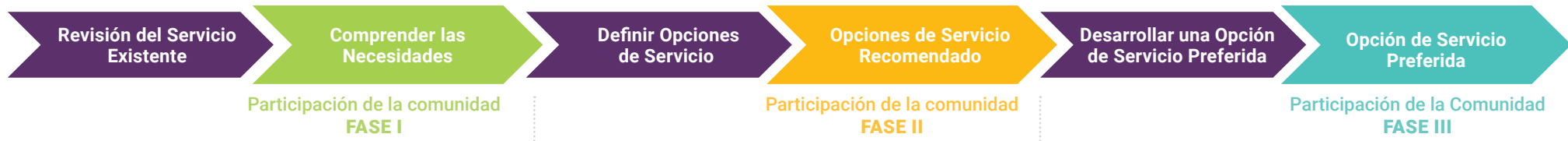
-  Proporcionar educación conveniente y oportunidades de aportes de la comunidad.
-  Acomodar las necesidades de los que no hablan inglés y las poblaciones tradicionalmente desatendidas.
-  Coordinar con otros departamentos de la ciudad y agencias sobre los esfuerzos relacionados en curso.
-  Vincular las opciones de servicio con actividades de alcance al público.
-  Desarrollar opciones viables que cumplan con las necesidades de la comunidad.

4 INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN

El plan describe los esfuerzos de educación y participación de la comunidad para el NTS y el proceso de planificación técnica para apoyarlo. El proceso consta de tres fases y está diseñado para seguir siendo consistente para cada área de NTS para asegurar que los esfuerzos de educación y participación de la comunidad sigan siendo equitativos.

Las fases están diseñadas para coincidir con los esfuerzos de planificación técnica como se muestra en el gráfico a continuación. Las fases servirán como puntos de control para servir las necesidades de participación pública e informar los respectivos resúmenes de participación pública para cada fase.

Proceso general de NTS



Fase I – Entender las necesidades

La Fase 1 está destinada a crear conciencia sobre el NTS y solicitar comentarios de la comunidad sobre el servicio existente. Se introducirán mensajes educativos clave para explicar el proceso para tomar las decisiones para este estudio y resaltar las opciones de servicio de transporte vecinal que existen en otras ciudades de los Estados Unidos. La introducción temprana de mensajes educativos es crítico para que la comunidad proporcione información informada. Se hará énfasis en la solicitud de información sobre las necesidades y prioridades de transporte.

FASE II - Opciones de servicio recomendadas

Durante **la Fase 2**, los resultados clave de las aportaciones obtenidas durante la Fase 1 y las opciones de servicio se presentarán a la comunidad. También se harán públicos los detalles sobre la metodología de evaluación para clasificar y priorizar las opciones de servicio y para seleccionar una opción de servicio preferida. Se hará énfasis en la solicitud de comentarios para ayudar a informar la opción de servicio preferida.

FASE III - Opción de servicio preferida

Como parte de **la Fase 3**, la opción de servicio preferida se presentará a la comunidad. Para compartir cómo se seleccionó finalmente la opción de servicio preferida, los resultados clave de las aportaciones obtenidas durante la Fase 2 y los resultados de la evaluación realizada sobre las opciones de servicio se harán públicos.

5 EDUCACIÓN COMUNITARIA Y TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN

Las siguientes técnicas se utilizarán para educar y participar con la comunidad. Las técnicas se clasifican de la siguiente manera:



TÉCNICAS DE FASE

Las técnicas de fase se utilizarán en puntos específicos del estudio para garantizar la mayor oportunidad de comentarios. Algunas de estas técnicas se aplican a una o varias fases.

FASE 1 | FASE 2 | **ENCUESTAS**

| Técnicas por fase | FASE I | FASE II | FASE III |
|--|--------|---------|----------|
| Encuesta | | | |
| Reunión pública | | | |
| El alcance de las partes interesadas | | | |
| Notificación dirigida | | | |
| Participación de los pasajeros de transporte | | | |

Las encuestas serán un componente clave en el proceso de educación y participación de la comunidad y se implementarán en las Fases 1 y 2. Las encuestas serán bilingües, en inglés y español, y se distribuirán en formato electrónico a través de un enlace de SurveyMonkey. Si es necesario, se distribuirán copias impresas en eventos comunitarios y a los pasajeros de transporte a bordo para aumentar la exposición.

FASE - I

- Actitudes y percepciones sobre el sistema circulador actual.
- Comentarios sobre las necesidades y preocupaciones de transporte de vecindario.
- Reflexiones sobre posibles mejoras en el servicio.

FASE - II

- Reflexiones sobre las opciones de servicio recomendadas.
- Clasificación de las opciones de servicio recomendadas.

FASE 1 | FASE 2 | **REUNIONES PÚBLICAS**

Las reuniones públicas se programarán para educar al público sobre el NTS y participar para identificar opciones / soluciones de transporte de vecindario. El estudio ofrecerá reuniones públicas de forma virtual para permitir la participación a conveniencia personal y ampliar el alcance. La información que se presentará durante esta reunión estará disponible en la página web de NTS después de la reunión.

FASE - I

La primera reunión pública es para presentar el proceso y el cronograma de NTS, presentar los resultados preliminares de las encuestas de conductores de autobús, y solicitar aportes para informar las condiciones existentes en forma de comentarios escritos o verbales.

FASE - II

La segunda reunión pública es para presentar las opciones preliminares de servicio y proporcionar una plataforma para los comentarios. Además, se presentarán los resultados clave de los aportes públicos obtenidos durante la fase 1.

FASE 1 FASE 2 FASE 3 **EL ALCANCE DE DE LAS PARTES INTERESADAS**

Las partes interesadas clave recibirán actualizaciones del proyecto y se les notificará sobre las oportunidades de participación a través de la comunicación por correo electrónico. Además, se invitará a representantes de los grupos de partes interesadas a reuniones públicas para expresar las necesidades y preocupaciones de su grupo.

FASE 1 FASE 2 FASE 3 **NOTIFICACIÓN DIRIGIDA**

Un esfuerzo de notificación dirigido primero identificará los grupos de partes interesadas que abogan por el Título VI y las poblaciones desatendidas en el área de estudio. Esto involucrará a poblaciones que de otra manera no estarían al tanto del estudio y / o tendrían acceso a la información y los recursos del proyecto. Los representantes de estos grupos de partes interesadas crearán conciencia a través de carteles en instalaciones o eventos dedicados y alentarán a sus miembros a participar.

FASE 1 FASE 2 FASE 3 **PARTICIPACIÓN DE LOS PASAJEROS DE TRANSPORTE**

Como enfoque de “ir a la gente”, se publicarán carteles de estudio en las paradas de autobús que dirigirán a los pasajeros de transporte a la página web del estudio y a la encuesta. Si es necesario, se distribuirán copias impresas de la encuesta a los pasajeros de transporte a bordo para aumentar la exposición.



6 INCORPORACIÓN DE LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO

Las actividades de educación y participación de la comunidad incluirán procedimientos consistentes para registrar y responder a los comentarios de la comunidad, y para transmitir comentarios a los miembros clave del equipo del proyecto y a los responsables de tomar decisiones. Todos los comentarios se registrarán como parte del registro permanente.

Para validar las contribuciones de la comunidad, generar confianza y crear un ciclo de comentarios, el equipo del proyecto:

- Publicará resúmenes de reuniones públicas, incluyendo todos los comentarios recibidos, en el sitio web del programa después de cada reunión pública.
- Comunicará claramente cómo el público puede participar y cómo se incorporará los comentarios en el programa y / o corredores.
- En cada reunión pública, presentarán los aportes recibidos en las reuniones anteriores y cómo se incorporaron al programa y /o corredor (lo que escuchamos y lo que hicimos).



7 RESUMEN DE PARTICIPACIÓN Y COMENTARIOS DE LA COMUNIDAD

Después de cada fase de NTS, se preparará un documento que resuma las actividades de participación y los comentarios de la comunidad para proporcionar una imagen de las actividades generales y cualquier problema emergente. El resumen de cada fase se combinará en un único documento comprensivo en el que se delinearán todas las actividades de educación y participación, así como los resultados obtenidos y previstos para cada area de la NTS.

RECURSOS

Para información del programa:

Sitio Web

phoenix.gov/neighborhoodtransit


Correo electrónico


neighborhoodtransitstudy@phoenix.gov


Para consultas con medios de comunicación

Brenda Yanez
Public Information Officer
brenda.yanez@phoenix.gov
C: 602.571.5895

Redes sociales

 <https://www.facebook.com/CityofPhoenixAZ>

 @PhoenixMetroBus

 @cityofphoenixaz

 <https://www.youtube.com/user/cityofphoenixaz>